THEFORK PAY – CONDIZIONI DI UTILIZZO

Ultimo aggiornamento: 25 agosto 2026

ARTICOLO 1 – IL SERVIZIO THEFORK PAY

Le presenti condizioni (le "Condizioni di TheFork PAY") disciplinano l'utilizzo della funzionalità di pagamento denominata "TheFork PAY". TheFork PAY è offerta sia attraverso (i) l'app mobile TheFork sia (ii) tramite un link URL dedicato, accessibile scansionando il codice QR presente nei Ristoranti partner o condiviso da altri commensali. TheFork PAY è messa a disposizione per uso personale, non commerciale, e consente ai Ristoranti partner di TheFork di accettare il pagamento dei pasti tramite TheFork PAY. TheFork non elabora le operazioni di pagamento: questi servizi sono attualmente forniti da una terza parte di fiducia (cfr. Articolo 2 di seguito). Se si utilizza TheFork PAY per pagare con una Gift Card TheFork, si prega di fare riferimento anche alle Condizioni delle Gift Card TheFork.

Le Condizioni di TheFork PAY devono essere lette congiuntamente ai Termini di Utilizzo di TheFork, di cui costituiscono parte integrante. In caso di incongruenza tra le Condizioni di TheFork PAY e i Termini di Utilizzo di TheFork, prevarranno le Condizioni di TheFork PAY. A scanso di equivoci, resta inteso che le Condizioni di TheFork PAY costituiscono un accordo distinto rispetto ad eventuali termini e condizioni separati dei nostri ristoranti partner, che regolano il rapporto contrattuale stipulato tra il Commensale e il Ristorante.

Alcuni termini definiti con l'iniziale maiuscola delle presenti Condizioni di TheFork Pay hanno lo stesso significato di quelle dei Termini di Utilizzo di TheFork, se non diversamente definite qui tra parentesi.

La Fourchette SAS ("TheFork", "noi") è una società per azioni semplificata con sede legale in rue Saint-Lazare 70, 75009 Parigi, Francia, RCS PARIGI 494 447 949, partita IVA europea FR71494447949.

ARTICOLO 2 – PROCEDURA DI PAGAMENTO

Fornitore dei servizi di elaborazione dei pagamenti

I servizi di elaborazione dei pagamenti per i Ristoranti tramite TheFork PAY sono prestati dal nostro fornitore di servizi di elaborazione dei pagamenti Stripe Payments Europe Ltd, una società irlandese, che fornisce servizi di pagamento regolamentati attraverso la relativa società regolamentata del gruppo, debitamente autorizzata per l'emissione di moneta elettronica e la prestazione di servizi di pagamento in Italia: Stripe Technology Europe Limited, società registrata in Irlanda, con sede legale a North Wall Quay 25 - 28, Dublino 1, Irlanda (numero di iscrizione al registro delle imprese 599050), autorizzata come Istituto di Moneta Elettronica e sottoposta alla supervisione della Banca Centrale d'Irlanda (numero di riferimento: C187865) ("Stripe"). Per maggiori informazioni su Stripe, si prega di consultare la Policy sulla Privacy di Stripe.

Si prega di notare che: (i) TheFork non è un agente di Stripe; (ii) le Condizioni di TheFork PAY non indicano in alcun modo che TheFork opera su mandato conferito da Stripe; e (iii) TheFork non presta né offre servizi di pagamento per conto di Stripe.

Yums

Pagando con TheFork PAY, di solito si ricevono un certo numero di punti fedeltà di TheFork (“Yums”). Tuttavia, se il Commensale paga il suo pasto con TheFork PAY, ma senza aver effettuato una Prenotazione per quel pasto con il suo profilo TheFork, è possibile che non riceva Yums.

Mance

Durante il processo di pagamento, è possibile lasciare mance, oltre all'importo pagato per il pasto.

ARTICOLO 3 - DATI PERSONALI E DATI DELLA CARTA

Il Commensale dichiara di prendere atto e di accettare che TheFork e Stripe potranno condividere tra loro i suoi dati personali nelle modalità previste dalle Condizioni di TheFork PAY e dalle rispettive Informative sulla Privacy.

Il Commensale dovrà fornire a Stripe le seguenti informazioni, in aggiunta a quelle necessarie per tutte le Prenotazioni: (i) Numero di carta di credito/debito; (ii) Data di scadenza della carta di credito/debito; (iii) Numero CVV di 3 cifre della carta di credito/debito.

Le informazioni relative alla carta di pagamento sono raccolte e trattate da Stripe (che ai fini dell’elaborazione procede a crittografarle). Stripe prenderà contatto con l'emittente della carta del Commensale per completare la procedura di pagamento online. TheFork non tratta e non raccoglie alcun dato relativo alla carta di pagamento. Né Stripe né TheFork conservano automaticamente i dati relativi alla carta di pagamento del Commensale.

Se il Commensale utilizza TheFork PAY tramite link 'URL, gli verrà richiesto di fornire il suo indirizzo email, nome e cognome. Il nome e il cognome che gli vengono richiesti di fornire non sono collegati al nome e cognome della carta che ha utilizzato per il pagamento. Questi dati vengono raccolti e trattati da TheFork e sono necessari per contrastare comportamenti fraudolenti.

Per informazioni più dettagliate sulle modalità in cui TheFork o Stripe trattano i dati personali e su come verificare o richiedere la cancellazione dei dati, si prega di consultare, rispettivamente, l’Informativa sulla Privacy di TheFork e l’Informativa sulla Privacy di Stripe.

ARTICOLO 4 – CONFERMA DELL'AVVENUTO PAGAMENTO

Quando un pagamento effettuato attraverso TheFork PAY è confermato, il pagamento è definitivo e non può essere né annullato né revocato.

Dopo aver pagato utilizzando TheFork PAY, il Commensale riceverà un’email di conferma contenente le informazioni relative all’operazione, tra cui l’importo pagato e le Condizioni di TheFork PAY. Si noti che la conferma di pagamento non funge da fattura, pertanto è necessario richiederla al Ristorante e conservare la copia della ricevuta.

ARTICOLO 5 – RESPONSABILITÀ E RECLAMI

L'accesso ininterrotto e la continua disponibilità e funzionalità di TheFork PAY non possono essere garantiti. TheFork potrà interrompere l’uso di TheFork PAY in circostanze specifiche: interventi di

manutenzione o aggiornamenti programmati; problemi tecnici o malfunzionamenti al di fuori del ragionevole controllo di TheFork, inclusi disservizi di rete imputabili a terzi; l'adempimento di obblighi di legge o di ordini dell'autorità giudiziaria; nonché circostanze eccezionali quali calamità naturali, incendi, esplosioni, interruzioni di corrente elettrica o altri eventi di forza maggiore. In questa eventualità, TheFork informerà gli Utenti con un preavviso di almeno 30 giorni, laddove ragionevolmente possibile, via e-mail e, occasionalmente, anche tramite notifiche all'interno dell'app oppure comunicazione pop-up sulla Piattaforma TheFork. TheFork non garantisce che l'app TheFork per dispositivi mobili sarà esente da bug, virus o malfunzionamenti al di fuori del ragionevole controllo di TheFork. Nessuna clausola delle presenti Condizioni può essere interpretata come volta ad escludere o limitare i diritti inderogabili riconosciuti ai consumatori dalla normativa vigente in materia di tutela dei consumatori. In particolare, i consumatori mantengono i diritti e i rimedi previsti dalla legge relativi alla corretta esecuzione dei servizi forniti tramite la Piattaforma TheFork, inclusi i diritti ai rimedi in caso di esecuzione non conforme o mancata esecuzione da parte di TheFork.

IMPORTANTE: TheFork PAY non è inteso come sostituzione del metodo principale di pagamento del Commensale: il Commensale dovrà pertanto avere sempre a disposizione altri strumenti per saldare il conto al Ristorante.

Il Commensale dichiara di prendere atto e di accettare che, nei limiti consentiti dalla legge, TheFork declina ogni responsabilità per: i pagamenti effettuati dal Commensale in un Ristorante; i beni o i servizi di un Ristorante; il mancato consenso da parte del Ristorante all'utilizzo di TheFork PAY per pagare i pasti, nonostante gli impegni presi; qualunque perdita commerciale. Nel caso in cui il Commensale utilizzi l'app TheFork per dispositivi mobili per scopi commerciali o aziendali, TheFork declina ogni responsabilità nei confronti del Commensale per qualsiasi perdita di profitto, perdita di attività, interruzione dell'attività, o perdita di opportunità commerciali; per qualsiasi danno derivante dall'uso di TheFork PAY da parte dell'Utente, o da un evento attribuibile a terzi o a cause di forza maggiore; qualora TheFork PAY non dovesse essere disponibile in un qualsiasi momento.

Il Commensale risponderà nei confronti di TheFork per eventuali perdite o danni subiti da quest'ultima come prevedibile conseguenza dell'inosservanza delle Condizioni di TheFork PAY, del mancato rispetto della normativa applicabile, oppure dell'uso improprio di TheFork PAY da parte del Commensale. Nella remota eventualità in cui si verifichino perdite, reclami, costi o responsabilità in conseguenza della violazione da parte del Commensale delle Condizioni di TheFork PAY, di norme di legge applicabili, e/o dell'uso o uso improprio da parte sua di TheFork PAY, il Commensale accetta di risarcire e manlevare TheFork e le società affiliate.

Il Commensale dovrà risolvere qualsiasi controversia, rimborso o reclamo relativamente alla sua Prenotazione, al pasto o al pagamento direttamente con il Ristorante. L'indirizzo del Ristorante e i dettagli di contatto sono reperibili nell'email di conferma della Prenotazione e nell'email di conferma del pagamento con TheFork PAY.

In caso di domande o reclami relativi a TheFork PAY, si può contattare TheFork al seguente indirizzo email: contatto@thefork.it.

Per qualunque controversia con TheFork relativa a TheFork PAY, si prega di fare riferimento all'Articolo 10.2 dei Termini di Utilizzo di TheFork.