

C. DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE E COOKIES

Com efeitos a partir de: 22 de abril de 2024

Sabemos que a partilha das suas informações pessoais connosco baseia-se na confiança. Levamos isto a sério e estamos empenhados em garantir que respeitamos a sua privacidade quando visita o nosso sítio Web ou utiliza os nossos serviços. Leia atentamente esta Declaração para conhecer as nossas práticas de privacidade.

Operamos um serviço online que permite aos seus Utilizadores ("você", "seu") escolher e reservar uma mesa num restaurante e, em determinados locais, pagar a sua refeição ("Serviços").

Os nossos Serviços pertencem e são operados pela La Fourchette SAS na qualidade de proprietária. Quando o TheFork é um responsável pelo tratamento, exceto quando indicado em contrário, a La Fourchette SAS é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais que recolhemos através dos Serviços sujeitos a esta declaração. Ao visitar os nossos sítios Web e aplicações relacionadas, seja num computador, telefone, tablet ou dispositivo semelhante (todos referidos como "Dispositivo"), está a aceitar as práticas descritas abaixo.

Sendo uma empresa global, operamos em vários países e territórios onde as leis e os costumes diferem. Esta Declaração fornece uma visão geral das nossas práticas de privacidade.

Informações recolhidas

Quando o Utilizador acede ou utiliza os nossos Serviços, recolhemos e processamos informações de e sobre o Utilizador para fornecer os Serviços de uma forma mais personalizada e relevante. Algumas informações são recolhidas de forma passiva, por exemplo, com os nossos servidores ou com cookies ou outras tecnologias de rastreio semelhantes. Algumas informações são recolhidas a partir de diferentes fontes, incluindo o Utilizador, entidades afiliadas, parceiros comerciais e outras fontes independentes de terceiros. Quando utiliza os nossos Serviços através de "cliques" a partir de um site de terceiros ou quando visita sites de terceiros através dos nossos Serviços, esses sites de terceiros podem partilhar informações connosco sobre a sua utilização do respetivo serviço. (Recomendamos que o Utilizador se familiarize com as práticas de privacidade desses sites de terceiros). Quaisquer informações que recebamos de websites de terceiros podem ser combinadas com as informações fornecidas pelo Utilizador.

As informações recolhidas podem incluir o seguinte:

- Informações de contacto, incluindo nome, número de telefone e endereços postal e eletrónico.
- Informações de faturação e outras informações de pagamento (tais como informações da conta bancária, número do cartão de crédito, nome do titular do cartão, data de validade, código de autenticação e endereço de faturação) que nos possa ter fornecido.
- Nome de Utilizador e palavra-passe.
- Dados relativos à sua conta no TheFork.

- Fotografias, comentários, publicações sociais que nos possa ter fornecido.
- Informações de geolocalização.
- Informações do dispositivo, tais como quando o Utilizador acedeu aos nossos Serviços e informações sobre o Dispositivo utilizado (por exemplo, endereço IP, software ou navegador de Internet utilizado, idiomas preferidos, identificadores exclusivos do Dispositivo e identificadores de publicidade).
- Atividade online, incluindo páginas que visitou, conteúdos revistos e aplicações revistas.
- Comunicações quando o Utilizador contacta a nossa equipa de apoio ao cliente, incluindo chamadas recebidas e efetuadas
- Histórico de reservas de restaurantes.
- Informações sobre as suas reservas e preferências de restaurantes.
- Informações que o Utilizador forneceu a outras empresas terceiras para efeitos de início de sessão nas redes sociais. Isto inclui informações publicamente disponíveis, como o nome, a faixa etária e os endereços de correio eletrónico.

Também podemos recolher, nos casos em que o Utilizador as tenha fornecido, informações sobre outros clientes, incluindo o seu endereço de correio eletrónico e outras informações de reserva, como o nome próprio e o apelido. Se partilhar connosco informações sobre outras pessoas, deve obter o seu consentimento e certificar-se de que estas compreenderam e aceitaram a forma como utilizaremos as suas informações pessoais (conforme descrito na presente Declaração).

Com o seu consentimento, podemos também processar informações relativas às suas preferências de dieta ou alergias para garantir uma experiência gastronómica sem problemas. Se optar por partilhar estas informações connosco, poderemos comunicar as suas preferências ao restaurante associado à sua reserva. O Utilizador pode revogar o seu consentimento em qualquer altura nas definições da sua conta TheFork.

Para além das categorias mencionadas acima, também podemos recolher determinadas informações de localização se o Utilizador tiver dado instruções ao seu Dispositivo para enviar essas informações através das definições de privacidade desse Dispositivo ou, por exemplo, se tiver carregado fotografias marcadas com informações de localização. Podemos utilizar as suas informações de localização diretamente e/ou partilhar a sua localização com terceiros. Recolhemos e partilhamos informações de localização para lhe fornecer conteúdos relevantes, para analisar a sua utilização dos nossos Serviços, para melhorar os nossos Serviços e para fornecer recomendações. A este respeito, podemos utilizar a sua localização para lhe mostrar restaurantes perto de si. Se nos der autorização para o fazer, poderemos também processar os seus dados de localização em primeiro plano para detetar atividades potencialmente fraudulentas na utilização dos nossos Serviços e para proteger a sua conta. Estes dados de localização só serão utilizados para a prevenção de fraudes e serão mantidos temporariamente apenas durante o tempo necessário para investigar a ocorrência de fraude.

O Utilizador pode alterar as definições de privacidade do seu Dispositivo em qualquer altura para desativar a funcionalidade que recolhe e partilha informações de localização e/ou a funcionalidade para marcar as suas fotografias com informações de localização. No entanto, a desativação da partilha de localização pode afetar determinadas funcionalidades que oferecemos. Se tiver alguma dúvida sobre as definições de privacidade do seu Dispositivo, sugerimos que contacte o fabricante do seu Dispositivo ou o seu fornecedor de serviços móveis para obter ajuda. Também pode controlar alguns elementos da partilha da sua localização connosco nas definições da sua conta TheFork.

Consulte a secção sobre [Cookies](#) abaixo para obter mais informações sobre a utilização de cookies e outras tecnologias descritas nesta secção, incluindo as suas escolhas relativamente a essas tecnologias.

Utilizações da informação

Estamos empenhados em fornecer ao Utilizador conteúdos relevantes nos nossos Serviços e respeitamos as leis de privacidade de dados das diferentes jurisdições em que operamos. Utilizamos informações sobre o Utilizador para o ajudar a desfrutar e utilizar os nossos Serviços, incluindo das seguintes formas:

Registo, a sua conta e outros contratos

- Registrar e gerir a sua conta, incluindo para lhe permitir o acesso e a utilização dos nossos Serviços
- Facilitar as suas reservas em restaurantes
- Processar pagamentos ou créditos
- Realizar e gerir o programa de fidelização
- Oferecer ao Utilizador programas promocionais que podem incluir concursos, sorteios de prémios e cartões de oferta

Melhorar os nossos serviços

- Utilizar as suas informações para fins analíticos e para nos permitir melhorar os nossos Serviços
- Proporcionar-lhe uma experiência selecionada/otimizada, agrupando os Utilizadores com base, por exemplo, na utilização, interesses e dados demográficos
- Enviar-lhe convites para inquéritos ou estudos de mercado para fins de análise

Individualização e personalização

- Notificar o Utilizador sobre ofertas especiais ou serviços disponíveis da nossa parte, das nossas filiais, dos nossos parceiros ou de restaurantes que possam ser do seu interesse nas nossas newsletters e comunicações de marketing
- Adaptar a sua experiência, incluindo a realização de inferências sobre os seus interesses e preferências com base na sua atividade e personalizar os anúncios que lhe são apresentados dentro e fora do nosso Web site.

Comunicação

- Comunicar com o Utilizador ou facilitar a comunicação entre o Utilizador e os nossos restaurantes parceiros, outros parceiros e/ou afiliados
- Conduzir, monitorizar e registar as suas chamadas ou interações connosco; por exemplo, as suas comunicações com o nosso serviço de apoio ao cliente ou equipas de vendas, ou através da nossa utilização de pixéis e tecnologias semelhantes para monitorizar a forma como interage com os nossos e-mails, por exemplo, se abre ou clica no conteúdo dos nossos e-mails
- Alojamento dos seus comentários, classificações, publicações em fóruns, fotografias e outros conteúdos
- Responder às suas perguntas e comentários

Conformidade legal

- Resolver litígios ou solucionar problemas
- Manter registos relacionados com as nossas operações diárias, com quaisquer reorganizações empresariais, gestão e relatórios financeiros e, em geral, com o funcionamento da nossa atividade

- Prevenir atividades potencialmente proibidas ou ilegais
- Cumprir as leis relevantes, responder a pedidos legais, evitar danos e proteger os nossos direitos
- Prestar serviços de pagamento, incluindo para detetar e prevenir o branqueamento de capitais, a fraude e os incidentes de segurança, para cumprir as obrigações legais e para fazer cumprir quaisquer termos de serviço aplicáveis

Note-se que, se utilizarmos a tomada de decisões automatizada para processar as suas informações pessoais, aplicaremos as medidas adequadas necessárias para salvaguardar os seus direitos e liberdades, incluindo o seu direito de obter intervenção humana.

Partilha de informações

Para fornecer alguns dos nossos Serviços e atividades de processamento, utilizamos prestadores de serviços e podemos ter de partilhar informações com estes prestadores de serviços e outros terceiros, incluindo o nosso grupo de empresas, nas seguintes circunstâncias:

- O nosso grupo de empresas. Podemos partilhar informações com determinadas empresas da nossa família empresarial para lhes podermos fornecer informações sobre produtos e serviços, relacionados com restaurantes e outros, que possam ser do seu interesse e para prestar serviços de pagamento. Esta partilha também nos permite compreender melhor a forma como o Utilizador interage com os sites Web, aplicações e serviços das empresas do nosso grupo. Estas empresas cumprirão a presente Declaração e todas as leis aplicáveis que regem a transmissão de comunicações promocionais.
- Restaurantes. Partilhamos as suas informações com os restaurantes nossos parceiros para lhes permitir efetuar e gerir a sua reserva de restaurante e para tratar de reclamações ou litígios relacionados com os mesmos. Para efeitos de aceitação, gestão e monitorização de reservas, somos, com os restaurantes somos solidariamente responsáveis pelo tratamento de dados pessoais na nossa plataforma ou módulo de reservas. Trabalhamos em conjunto para garantir que os seus dados são processados corretamente e para tratar quaisquer pedidos enviados por si ou pelas autoridades. Ao efetuar uma reserva, o Utilizador pode optar por receber comunicações de marketing do restaurante em causa. Se der o seu consentimento para receber comunicações comerciais do restaurante, este será responsável por todo o tratamento das informações que lhe transmitimos.
- Fornecedores. Podemos partilhar informações com determinados fornecedores utilizados para facilitar os nossos Serviços, incluindo, quando relevante, para ajudar nas transações, tais como quaisquer reservas que possa fazer.
- Parceiros comerciais. Poderemos partilhar informações sobre o Utilizador, os seus Dispositivos e a sua utilização dos nossos Serviços com os nossos parceiros comerciais de confiança. Por exemplo, podemos partilhar informações para podermos fornecer-lhe conteúdo relevante ou para facilitar o pagamento da sua refeição num restaurante. Esta partilha é geralmente efetuada ao abrigo de acordos escritos que incluem obrigações de confidencialidade, privacidade e segurança; tenha em atenção, no entanto, que não controlamos as práticas de privacidade destes parceiros comerciais terceiros.
- Websites de redes sociais. Quando utiliza os nossos Serviços e opta por partilhar informações com sites de redes sociais de terceiros, as informações que partilha serão regidas pelas políticas de privacidade desses sites de redes sociais e pelas definições de privacidade que definiu nesses sites de redes sociais. Se o Utilizador optar por iniciar sessão através de uma plataforma

de redes sociais de terceiros, poderemos obter confirmação de ID e informações relacionadas desses terceiros.

- Redes de publicidade. Por vezes, recolhemos e partilhamos informações sobre os interesses do Utilizador com redes de publicidade e agregadores de dados. Algumas destas empresas são membros da [Network Advertising Initiative](#), ou da [Digital Advertising Alliance](#), que oferecem um local único para optar por não receber publicidade direcionada das empresas associadas. Para saber mais, [clique aqui](#).
- Empresas de deteção de fraudes. Os terceiros podem ajudar-nos fornecendo-nos as suas tecnologias de deteção de fraude.
- Outros terceiros, tais como sítios Web de referência. Os terceiros podem também ajudar-nos a recolher informações, por exemplo, operando funcionalidades do nosso sítio Web ou facilitando a entrega de publicidade online adaptada aos interesses do Utilizador. Poderemos partilhar segmentos de audiência e outras informações com terceiros que utilizem essas informações para lhe apresentar publicidade personalizada. Outros terceiros podem também fornecer-nos os seus conteúdos e ferramentas de geração, gestão e alojamento de contratos. Os terceiros apenas podem recolher ou aceder às informações necessárias para desempenhar as funções que lhes são permitidas. Se e na medida em que estes terceiros apenas nos ajudarem a realizar as nossas operações de processamento, obrigamo-los contratualmente a atuar apenas em nosso nome como os chamados processadores de dados.
- Cookies. Além disso, se navegar no nosso sítio Web e der o seu consentimento para a instalação de cookies, os seus dados podem ser tratados por empresas terceiras para os fins mencionados na secção sobre Cookies abaixo.

Determinadas versões do sistema operativo do Dispositivo permitem-lhe optar por não participar em determinados tipos de partilha de informações, incluindo para determinadas redes de publicidade. O Utilizador pode alterar as definições de privacidade do seu Dispositivo em qualquer altura para desativar a funcionalidade que recolhe e partilha informações de localização. No entanto, a desativação da partilha de localização pode afetar determinadas funcionalidades que oferecemos. Se tiver alguma dúvida sobre as definições de privacidade do seu Dispositivo, sugerimos que contacte o fabricante do seu Dispositivo ou o seu fornecedor de serviços móveis para obter ajuda.

Também podemos partilhar as suas informações se considerarmos, segundo o nosso critério exclusivo, que essa divulgação é necessária:

- Para cumprir intimações legítimas e executivas, ordens judiciais ou outros processos legais; para estabelecer ou exercer os nossos direitos legais; para nos defendermos de ações judiciais; ou conforme exigido por lei. Nesses casos, reservamo-nos o direito de levantar ou renunciar a qualquer objeção legal ou direito disponível para nós.
- Para investigar, prevenir ou tomar medidas relativamente a atividades ilegais ou suspeitas de atividades ilegais; para proteger e defender os direitos, a propriedade ou a segurança do TheFork, dos nossos clientes ou de outros; e em ligação com os nossos Termos de Utilização e outros acordos.
- Em ligação com uma transação empresarial, como uma alienação, fusão, consolidação ou venda de ativos, ou na improvável eventualidade de falência.

Opções de informação

O Utilizador tem opções no que diz respeito à recolha e utilização das suas informações. Pode aceder, atualizar e até encerrar a sua conta visitando a página "[As minhas informações pessoais](#)" no nosso sítio

Web. Lembre-se de que é da sua responsabilidade manter as informações actualizadas para que possamos fornecer-lhe Serviços exactos. Além disso, o Utilizador pode fazer o seguinte:

- Escolha a forma como comunicamos consigo.
- Optar por não nos fornecer determinadas informações, embora estas possam ser necessárias para tirar partido de determinadas funcionalidades oferecidas nos nossos sítios Web.
- Impedir a recolha de determinadas informações de geolocalização (por exemplo, desativando os serviços de localização da nossa aplicação nas definições do seu telemóvel), mas tenha em atenção que a desativação da partilha de localização pode afetar determinadas funcionalidades dos nossos Serviços.
- Feche a sua conta diretamente a partir da página "As minhas informações pessoais". Tenha em atenção que, se encerrar a sua conta, esta será desativada e as informações do seu perfil serão removidas da visualização ativa. Podemos reter algumas informações associadas à sua conta (incluindo reservas anteriores) para fins internos, incluindo cópias de segurança, prevenção de fraudes, resolução de litígios, investigações, os nossos próprios interesses comerciais legítimos e conformidade legal durante o período necessário para cumprir os objectivos descritos na presente Declaração.
- Como Utilizador registado, pode modificar as suas subscrições de marketing, incluindo as opções de subscrição de e-mail, em qualquer altura nas definições da sua conta. Note que isto não impedirá o envio de e-mails ou outras comunicações relacionadas com os Serviços, uma vez que essas comunicações são necessárias para a prestação dos nossos Serviços.
- Cancelar a subscrição de mensagens promocionais, incluindo e-mails com oportunidades relacionadas com restaurantes, em qualquer e-mail que enviemos.

Informações sobre as crianças

Os nossos Serviços não se destinam a crianças, que consideramos serem: (i) indivíduos com 13 anos de idade ou menos, ou a idade de consentimento de privacidade na sua jurisdição; ou (ii) ao processar dados com base num contrato, a idade de capacidade legal para celebrar o acordo.

Só recolheremos ou processaremos informações pertencentes a crianças em circunstâncias muito limitadas. Só recolheremos informações pessoais de crianças se estas forem fornecidas por um dos pais ou tutor e com o seu consentimento. Se tivermos conhecimento de que processámos as informações pessoais de uma criança sem o consentimento válido de um dos pais ou tutor, eliminaremos as informações pessoais.

Transferências de informações

Oferecemos os nossos Serviços a Utilizadores localizados em muitas jurisdições diferentes. Se transferirmos as informações do Utilizador para outros países, utilizaremos e protegeremos essas informações conforme descrito na presente Declaração e de acordo com a legislação aplicável.

Segurança da informação

Implementámos procedimentos de segurança administrativos, técnicos e físicos adequados para ajudar a proteger as suas informações. Só autorizamos pessoal específico a aceder a informações pessoais e este só o pode fazer para funções comerciais permitidas. Utilizamos encriptação quando transmitimos as

suas informações entre o seu sistema e o nosso, e entre o nosso sistema e os das partes com quem partilhamos informações. Também utilizamos *firewalls* e sistemas de deteção de intrusão para ajudar a impedir o acesso não autorizado às suas informações. No entanto, não podemos garantir a segurança das informações contra entradas ou utilizações não autorizadas, falhas de hardware ou software ou outras circunstâncias fora do nosso controlo.

Eliminação e conservação de informações

Conservaremos cópias das suas informações durante o período em que mantiver a sua conta ou conforme necessário para os fins definidos na presente declaração, exceto se a legislação aplicável exigir um período de conservação mais longo. Para além disso, podemos conservar as suas informações durante qualquer período necessário para estabelecer, exercer ou defender quaisquer direitos legais.

Biscoitos

Pretendemos que o seu acesso aos nossos Serviços seja tão fácil, eficiente e útil quanto possível. Para nos ajudar a fazê-lo, utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a sua experiência, para aumentar a segurança do sítio Web e para lhe mostrar publicidade relevante.

Os *cookies* são pequenos ficheiros de texto que são automaticamente colocados no seu dispositivo quando visita quase todos os sítios Web. São armazenados pelo seu navegador de Internet e contêm informações básicas sobre a sua utilização da Internet. O seu browser envia as informações destes *cookies* de volta para um Web site sempre que o visita novamente, para que possa reconhecer o seu Dispositivo e melhorar a sua experiência, entre outras coisas, fornecendo-lhe conteúdo personalizado. Também utilizamos outras tecnologias de rastreio, como pixéis, SDKs ou registos de servidor, que têm uma funcionalidade semelhante. Também utilizamos *cookies* e tecnologias de rastreio para recordar os seus detalhes de início de sessão, para que não tenha de os voltar a introduzir repetidamente quando utiliza os nossos Serviços ou para nos ajudar a compreender as suas preferências.

Para lhe dar controlo, fornecemos-lhe uma ferramenta de consentimento de *cookies* que lhe permite ajustar e personalizar as suas definições de *cookies*. Pode aceder à ferramenta de consentimento de *cookies* clicando na ligação "Consentimento de cookies" no fundo de cada página e modificar as suas preferências no nosso banner de *cookies*. Além disso, pode gerir os *cookies* através das definições do seu navegador de Internet. Tem o direito de retirar o seu consentimento aos *cookies* em qualquer altura, clicando na ligação "Consentimento de cookies" e modificando e guardando as suas preferências. Nas definições do seu navegador de Internet, pode escolher quais os *cookies* a aceitar e a rejeitar.

A maioria das redes de publicidade oferece-lhe uma forma de optar por não receber *cookies* de publicidade. Consulte www.aboutads.info/choices/ e www.youronlinechoices.com para obter informações úteis sobre como o fazer.

Se recusar determinados *cookies*, o seu acesso a algumas funcionalidades e áreas dos nossos Serviços poderá ser prejudicado ou restringido.

A nossa utilização de qualquer informação recolhida através de *cookies* está sujeita a esta Declaração, que está ligada em todas as páginas do nosso sítio Web.

Informações sobre alterações de declarações

Podemos atualizar esta Declaração no futuro. Se considerarmos que quaisquer alterações são relevantes, informaremos o Utilizador através de uma ou mais das seguintes ações: enviar-lhe uma comunicação sobre as alterações, colocar um aviso no sítio Web e/ou publicar uma Declaração atualizada no sítio Web. Indicaremos no topo desta Declaração quando foi atualizada mais recentemente. Aconselhamos o Utilizador a consultar periodicamente esta Declaração para obter as informações mais recentes sobre as nossas práticas de privacidade.

Contacto

Se tiver um pedido de privacidade de dados, como um pedido para eliminar ou aceder aos seus dados, visite o nosso portal de privacidade clicando [aqui](#). Para questões gerais sobre privacidade de dados ou sobre a nossa Declaração de Privacidade e *Cookies*, contacte a nossa equipa de privacidade clicando [aqui](#).

EUROPA

Declaração de privacidade do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ("Declaração RGPD")

Esta Declaração do RGPD aplica-se a pessoas no Espaço Económico Europeu ("EEE"), incluindo as sediadas no Reino Unido. Esta Declaração do RGPD complementa a nossa Declaração; no entanto, se a Declaração entrar em conflito com a Declaração do RGPD, a Declaração do RGPD prevalecerá relativamente às pessoas localizadas no EEE.

Controlador de informações pessoais

La Fourchette SAS é o controlador das informações pessoais que recolhemos; no entanto, em conformidade com a legislação aplicável em matéria de privacidade de dados, nomeámos representantes na União Europeia e no Reino Unido.

Os dados de contacto do nosso representante na União Europeia são os seguintes

La Fourchette SAS
70 rue Saint-Lazare
75009 Paris
França
Ao cuidado de: Responsável pela privacidade

Os dados de contacto do nosso representante no Reino Unido são os seguintes

Bookatable Limited
7 Soho Square

Londres
W1D 3QB
Reino Unido
Ao cuidado de: Responsável pela privacidade

O papel da Bookatable Limited a este respeito limita-se apenas a ser um ponto de contacto para questões sobre proteção de dados de residentes britânicos e autoridades de supervisão de proteção de dados. Para evitar dúvidas, a Bookatable Limited não pode efetuar outras comunicações ou processos legais em nome da La Fourchette SAS.

Os seus direitos ao abrigo do RGPD

O Utilizador tem determinados direitos relativamente às suas informações pessoais.

Os direitos do Utilizador relativamente às suas próprias informações pessoais incluem o seguinte:

- O direito de solicitar o acesso às suas informações pessoais. Isto permite-lhe receber uma cópia das informações pessoais que temos sobre si.
- O direito de solicitar a correção das suas informações pessoais se estas forem inexatas. Pode também completar quaisquer informações pessoais incompletas que tenhamos, tendo em conta os objetivos do tratamento.
- O direito de solicitar a eliminação das suas informações pessoais se:
 - as suas informações pessoais já não são necessárias para os fins para os quais as recolhemos ou processámos; ou
 - retirar o seu consentimento se o tratamento dos seus dados pessoais se basear no consentimento e não existir outro fundamento jurídico; ou
 - o Utilizador se opuser ao tratamento das suas informações pessoais e não tivermos um motivo legítimo superior para o tratamento; ou
 - as suas informações pessoais são processadas ilegalmente; ou
 - as suas informações pessoais têm de ser apagadas para cumprimento de uma obrigação legal.
- O direito de se opor ao processamento das suas informações pessoais. Cumpriremos o seu pedido, exceto se tivermos um interesse legítimo imperioso para o processamento ou se precisarmos de continuar a processar as suas informações pessoais para estabelecer, exercer ou defender uma reivindicação legal.
- O direito de restringir o processamento de informações pessoais, se:
 - a exatidão das suas informações pessoais for contestada por si, durante o período em que tivermos de verificar a exatidão das informações pessoais; ou
 - o tratamento é ilegal e o Utilizador opõe-se à eliminação das suas informações pessoais e solicita a restrição; ou
 - já não necessitarmos das suas informações pessoais para efeitos de tratamento, mas as suas informações pessoais forem exigidas por si para efeitos de ações judiciais; ou
 - se opôs ao tratamento durante o período em que temos de verificar se existem motivos legítimos que o ultrapassem.
- O direito à portabilidade dos dados. O Utilizador pode solicitar que enviemos as suas informações pessoais a terceiros, sempre que possível. Só tem este direito se estiver relacionado com as informações pessoais que nos forneceu, quando o tratamento se baseia no consentimento ou na necessidade para a execução de um contrato entre nós e o Utilizador, e o tratamento é efetuado por meios automatizados.

- Tem também o direito de apresentar uma queixa junto da sua autoridade nacional de proteção de dados.

Normalmente, não terá de pagar uma taxa para aceder às suas informações pessoais (ou para exercer qualquer um dos outros direitos descritos na presente declaração). No entanto, podemos cobrar uma taxa razoável se o seu pedido for claramente infundado, repetitivo ou excessivo.

Poderemos ter de solicitar informações específicas ao Utilizador para nos ajudar a confirmar a sua identidade e garantir o seu direito de aceder às suas informações pessoais (ou de exercer qualquer outro dos seus direitos). Na medida em que o Utilizador recorre a um terceiro para apresentar um pedido de dados em seu nome, poderemos ter de tomar medidas razoáveis para verificar a autenticidade do pedido. Estas são medidas de segurança para garantir que as informações pessoais não são divulgadas a qualquer pessoa que não tenha o direito de as receber. Num esforço para acelerar a nossa resposta, podemos também contactá-lo para lhe pedir mais informações relacionadas com o seu pedido. Pode exercer vários dos seus direitos através da secção de informações pessoais da sua conta. Para exercer os seus outros direitos, pode apresentar um pedido clicando [aqui](#).

Utilizações da informação e bases jurídicas

Só utilizaremos os seus dados pessoais quando a lei o permitir.

Nos termos do RGPD, utilizaremos as suas informações pessoais numa ou mais das seguintes circunstâncias:

Utilizações de informação	Base jurídica do tratamento da informação
Registo, adesão e outros contratos	Quando necessitamos de executar o contrato que estamos prestes a celebrar ou que celebrámos com o Utilizador.
Melhorar os nossos serviços e personalização	Quando for necessário para os nossos interesses legítimos (ou os de terceiros) para fornecer ou melhorar os Serviços, incluindo o nosso interesse em fornecer ao Utilizador Serviços melhorados e personalizados, e quando os interesses e direitos fundamentais do Utilizador não se sobrepuserem a esses interesses. Sempre que necessitarmos do seu consentimento para a utilização das informações, solicitaremos o seu consentimento prévio.
Comunicação	Se o Utilizador for um membro registado, as informações utilizadas poderão ser necessárias para a execução do contrato com o Utilizador. Quando for necessário para os nossos interesses legítimos (ou os de terceiros) comunicar com o Utilizador e os seus interesses e direitos fundamentais não se sobrepuserem a esses interesses.

	Sempre que necessitarmos do seu consentimento para a utilização das informações, solicitaremos o seu consentimento prévio.
Conformidade de legal	Quando for necessário para cumprir as nossas obrigações legais.

Transferências internacionais

As informações pessoais do Utilizador podem ser armazenadas ou transferidas para países fora do EEE e do Reino Unido para os fins descritos na presente declaração. Quando armazenamos ou transferimos as suas informações pessoais para fora do EEE e do Reino Unido, tomamos as seguintes precauções para garantir que as suas informações pessoais estão devidamente protegidas.

Sempre que armazenarmos ou transferirmos as suas informações pessoais para fora do EEE e do Reino Unido, fá-lo-emos em conformidade com a legislação aplicável e garantiremos um grau de proteção semelhante através da implementação de salvaguardas adequadas. As transferências de informações pessoais são efetuadas:

- para um país reconhecido pela Comissão Europeia como oferecendo um nível de proteção adequado; ou
- para um país que não ofereça uma proteção adequada, mas cuja transferência tenha sido regida pelas cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia ou pela aplicação de outras soluções adequadas de transferência transfronteiriça para proporcionar uma proteção adequada.

Ao utilizar os nossos Serviços, o Utilizador compreende que as suas informações pessoais podem ser transferidas para as nossas instalações e para os terceiros com quem as partilhamos, tal como descrito na presente Declaração.