

C. INFORMATIVA SULLA PRIVACY E SUI COOKIE

Ultimo aggiornamento: 17 marzo 2025

Sappiamo che la condivisione dei vostri dati personali con noi si basa sulla fiducia. Prendiamo questo aspetto seriamente e ci impegniamo a garantire il rispetto della vostra privacy quando visitate il nostro sito web o utilizzate i nostri servizi. Vi invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa per conoscere le nostre pratiche in materia di privacy.

Gestiamo un servizio online che consente agli Utenti ("voi", "vostro") di scegliere e prenotare un tavolo in un Ristorante e, in alcune località, di pagare il pasto ("Servizi").

I nostri Servizi sono di proprietà e gestiti da La Fourchette SAS in qualità di fornitore. Se non diversamente indicato, La Fourchette SAS è il titolare del trattamento dei dati personali che raccogliamo attraverso tali Servizi, ai sensi di quanto previsto nella presente dichiarazione. Visitando i nostri siti web e le relative applicazioni, sia su un computer, un telefono, un tablet o un dispositivo simile (tutti indicati come "Dispositivo"), l'Utente accetta le pratiche descritte di seguito.

In quanto azienda globale, operiamo in diversi Paesi e territori in cui leggi e usanze differiscono le une dalle altre. La presente dichiarazione fornisce una panoramica generale delle nostre pratiche in materia di privacy.

Informazioni raccolte

Quando accedete o utilizzate i nostri Servizi, raccogliamo ed elaboriamo informazioni da e su di voi per fornire i Servizi nel modo più personalizzato e pertinente possibile. Alcune informazioni vengono raccolte passivamente, ad esempio con i nostri server o con i cookie o altre tecnologie di tracciamento simili. Alcune informazioni vengono raccolte da fonti diverse, tra cui l'Utente, entità affiliate, partner commerciali e altre fonti indipendenti di terzi. Quando utilizzate i nostri Servizi facendo "clic" da un sito web di terzi o quando visitate siti web di terzi tramite i nostri Servizi, tali siti web di terzi possono condividere con noi informazioni sull'utilizzo del loro servizio. (Vi invitiamo a familiarizzare con le pratiche sulla privacy di questi siti web di terzi). Tutti i dati che riceviamo da siti web di terzi possono essere combinati con le informazioni fornite da voi.

I dati raccolti possono includere quanto segue:

- dati di contatto, tra cui nome, numero di telefono e indirizzi postali e di posta elettronica
- contatti telefonici
- informazioni di fatturazione e altre informazioni di pagamento (come le informazioni sul conto bancario, il numero della carta di credito, il nome del titolare della carta, la data di scadenza, il codice di autenticazione e l'indirizzo di fatturazione) che ci avete fornito
- Informazioni sulla voce
- Nome utente e password
- Dettagli relativi al vostro account TheFork

- Foto, recensioni, post sui social, che l'utente può averci fornito
- Informazioni sulla geolocalizzazione;
- Informazioni sul dispositivo, come il momento in cui l'utente ha effettuato l'accesso ai nostri Servizi e le informazioni sul dispositivo utilizzato (ad esempio, l'indirizzo IP, il software o il browser internet utilizzato, le lingue preferite, gli identificatori unici del dispositivo e gli identificatori pubblicitari)
- Attività online, comprese le pagine visitate, i contenuti esaminati e le app esaminate
- Comunicazioni quando l'utente contatta il nostro servizio clienti, comprese le chiamate in entrata e in uscita
- Cronologia delle prenotazioni dei ristoranti
- Informazioni sulle vostre prenotazioni e preferenze per i ristoranti
- Informazioni che l'utente ha fornito ad altre società terze ai fini dell'accesso ai social media. Ciò include informazioni pubblicamente disponibili, come il nome, la fascia d'età e gli indirizzi e-mail.

Possiamo anche raccogliere, nei casi in cui ci siano state fornite da voi, informazioni su altri Commensali, tra cui il loro indirizzo e-mail e altre informazioni sulla prenotazione, come il loro nome e cognome. Se condividete con noi informazioni su altre persone, dovete ottenere il loro consenso e assicurarvi che abbiano compreso e accettato le modalità di utilizzo delle loro informazioni personali (come descritto nella presente Informativa).

Con il vostro consenso, possiamo anche elaborare le informazioni relative alle vostre preferenze dietetiche o allergiche per garantire un pasto senza problemi. Se decidete di condividere queste informazioni con noi, possiamo comunicare le vostre preferenze al ristorante associato alla vostra prenotazione. È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento nelle impostazioni del proprio account TheFork.

Oltre alle categorie di cui sopra, possiamo anche raccogliere alcune informazioni sulla posizione se avete indicato al proprio dispositivo di inviare tali informazioni tramite le impostazioni sulla privacy del dispositivo stesso o, ad esempio, se avete caricato foto etichettate con informazioni sulla posizione. Possiamo utilizzare direttamente le informazioni sulla vostra posizione e/o condividerle con terzi. Raccogliamo e condividiamo le informazioni sulla vostra posizione per fornirvi contenuti pertinenti, per analizzare il vostro utilizzo dei nostri Servizi, per migliorare i nostri Servizi e per fornire raccomandazioni. A questo proposito, potremmo utilizzare la vostra posizione per mostrarvi i ristoranti più vicini a voi. Se ci autorizzate a farlo, possiamo anche elaborare i vostri dati di localizzazione in primo piano per individuare attività potenzialmente fraudolente nell'utilizzo dei nostri Servizi e per proteggere il vostro account. Questi dati sulla posizione saranno utilizzati esclusivamente per la prevenzione delle frodi e saranno conservati temporaneamente solo per il tempo necessario ad indagare sull'evento di frode.

Potete modificare in qualsiasi momento le impostazioni sulla privacy del vostro Dispositivo per disattivare la funzionalità che raccoglie e condivide le informazioni sulla posizione e/o la funzionalità di taggare le foto con le informazioni sulla posizione. Tuttavia, la disattivazione della condivisione della posizione potrebbe influire su alcune funzioni offerte da noi. In caso di domande sulle impostazioni della privacy del proprio dispositivo, si consiglia di contattare il produttore del dispositivo o il proprio fornitore di servizi di telefonia mobile. Potete anche controllare alcuni elementi della condivisione della vostra posizione con noi nelle impostazioni del suo account TheFork.

Per ulteriori informazioni sull'uso dei [cookie](#) e delle altre tecnologie descritte in questa sezione, si rimanda alla sezione sui cookie riportata di seguito, anche per quanto riguarda le vostre scelte in merito a tali tecnologie.

Usi dell'informazione

Ci impegniamo a fornire all'Utente contenuti pertinenti sui nostri Servizi e a rispettare le leggi sulla privacy dei dati delle diverse giurisdizioni in cui operiamo. Utilizziamo le informazioni che vi riguardano per aiutarvi a godere e utilizzare i nostri Servizi, anche nei modi seguenti:

- Registrazione, account e altri contratti
- Registrare e gestire il vostro account, anche per consentirvi l'accesso e l'utilizzo dei nostri Servizi
- Facilitare le prenotazioni dei ristoranti
- Elaborare pagamenti o crediti
- Eseguire e gestire il programma di fidelizzazione
- Offrire all'utente programmi promozionali che possono includere concorsi, estrazioni a premi e carte regalo

Migliorare i nostri servizi

- Utilizzare le vostre informazioni per scopi analitici e per permetterci di migliorare i nostri servizi
- Fornirvi un'esperienza curata/ottimizzata raggruppando gli utenti in base, ad esempio, all'utilizzo, agli interessi e ai dati demografici
- Inviarvi inviti a sondaggi o ricerche di mercato a scopo di analisi

Promozione di un servizio sicuro e affidabile

- Per creare un ambiente di fiducia, con i nostri fornitori di servizi analizziamo e utilizziamo continuamente alcuni dati personali per rilevare e prevenire frodi e altre attività illegali o indesiderate.

Individualizzazione e personalizzazione

- Informarvi su offerte speciali o servizi disponibili da noi, dai nostri affiliati, dai nostri partner o da ristoranti che potrebbero essere di vostro interesse nelle nostre newsletter e comunicazioni di marketing
- Personalizzare la vostra esperienza, anche facendo inferenze sui vostri interessi e preferenze in base alla vostra attività e personalizzando gli annunci pubblicitari che vi vengono mostrati sia sul nostro sito web che al di fuori di esso
- Personalizzare la vostra esperienza e i risultati, includendo inferenze sui vostri interessi e preferenze basate sulla vostra attività e sui vostri Contenuti
- Personalizzare la vostra esperienza fornendo consigli basati su valutazioni, recensioni e segnalibri aggiunti dai vostri amici in base alla loro esperienza

Comunicazione

- Comunicare con voi o facilitare la comunicazione tra voi e i nostri ristoranti partner, altri partner e/o affiliati
- Condurre, monitorare e registrare le vostre chiamate o interazioni con noi; ad esempio, le vostre comunicazioni con il nostro servizio clienti o con i team di vendita, o attraverso l'uso di pixel e tecnologie simili per monitorare il modo in cui interagite con le nostre e-mail, come ad esempio se aprite o cliccate sui contenuti delle nostre e-mail
- Ospitare le vostre recensioni, valutazioni, post di forum, foto e altri contenuti
- Rispondere alle vostre domande e ai vostri commenti

Conformità legale

- Risolvere le controversie o risolvere i problemi
- Mantenere la documentazione relativa alle nostre operazioni quotidiane, a qualsiasi riorganizzazione aziendale, alla gestione finanziaria e alla rendicontazione e, in generale, alla gestione della nostra attività
- Prevenire attività potenzialmente proibite o illegali
- Rispettare le leggi vigenti, rispondere a richieste legali, prevenire danni e proteggere i nostri diritti
- Fornire servizi di pagamento, anche per individuare e prevenire il riciclaggio di denaro, le frodi e gli incidenti di sicurezza, per ottemperare agli obblighi di legge e per far rispettare i termini di servizio applicabili

Si prega di notare che se utilizziamo un processo decisionale automatizzato per elaborare i vostri dati personali, implementeremo le misure appropriate necessarie per salvaguardare i vostri diritti e le vostre libertà, compreso il vostro diritto di ottenere un intervento umano.

Condivisione delle informazioni

Per fornire alcuni dei nostri Servizi e delle nostre attività di elaborazione, ci avvaliamo di fornitori di servizi e potremmo aver bisogno di condividere le informazioni con questi fornitori di servizi e con alcune altre terze parti, compreso il nostro gruppo di società, nelle seguenti circostanze:

- Il nostro gruppo di aziende. Possiamo condividere le informazioni con alcune società della nostra famiglia aziendale per fornirvi informazioni su prodotti e servizi, sia legati al ristorante che ad altri, che potrebbero interessarvi e per fornire servizi di pagamento. Questa condivisione ci permette anche di capire meglio come gli Utenti interagiscono con i siti web, le app e i servizi delle società del nostro gruppo. Queste società si atterranno alla presente Dichiarazione e a tutte le leggi applicabili che regolano la trasmissione di comunicazioni promozionali.
- Ristoranti. Condividiamo le vostre informazioni con i nostri Ristoranti partner per consentire loro di eseguire e gestire la prenotazione del ristorante e di gestire i reclami o le controversie che li riguardano. Ai fini dell'accettazione, della gestione e del monitoraggio delle prenotazioni, noi e i Ristoranti siamo contitolari del trattamento dei dati personali sulla nostra piattaforma o sul modulo di prenotazione. Lavoriamo insieme per garantire il corretto trattamento dei vostri dati e per gestire eventuali richieste da parte vostra o delle autorità. Quando si effettua una prenotazione, è possibile scegliere di ricevere comunicazioni di marketing dal ristorante in questione. Se acconsentite a ricevere comunicazioni di marketing dal ristorante, quest'ultimo è responsabile di tutti i trattamenti delle informazioni che gli trasmettiamo.
- Altri Utenti. Nelle funzionalità social della Piattaforma TheFork, come la scrittura di recensioni, la pubblicazione di liste o il seguire altri Utenti, alcune informazioni del profilo saranno visibili agli altri Utenti. Nello specifico, il vostro nome, l'iniziale del cognome, la foto del profilo e le attività rilevanti sulla piattaforma TheFork possono essere visualizzati da altri Utenti. Se scegliete di sincronizzare i vostri contatti telefonici, vi chiederemo il vostro esplicito consenso prima di accedere a queste informazioni. Utilizzeremo la vostra lista di contatti per identificare gli Utenti esistenti che potreste conoscere e suggerire connessioni. Per impostazione predefinita, le informazioni del profilo sopra menzionate sono visibili pubblicamente. Potete gestire le vostre impostazioni sulla privacy in qualsiasi momento, incluso rimuovere la sincronizzazione dei contatti precedenti e modificare quali informazioni sono visibili agli altri.

- Fornitori. Possiamo condividere le informazioni con alcuni fornitori utilizzati per agevolare i nostri Servizi, anche per agevolare le transazioni, come ad esempio le prenotazioni effettuate dall'utente.
- Partner commerciali. Possiamo condividere informazioni su di voi, sui vostri dispositivi e sul vostro utilizzo dei nostri Servizi con i nostri partner commerciali di fiducia. Ad esempio, potremmo condividere le informazioni per fornirvi contenuti pertinenti o per facilitare il pagamento del vostro pasto in un ristorante. Questa condivisione avviene generalmente in base ad accordi scritti che includono obblighi di riservatezza, privacy e sicurezza; si noti, tuttavia, che non controlliamo le pratiche sulla privacy di questi partner commerciali terzi.
- Siti web di social media. Quando utilizzate i nostri Servizi e scegliete di condividere informazioni con siti web di social media di terze parti, le informazioni condivise saranno regolate dalle politiche sulla privacy di tali siti web di social media e dalle impostazioni sulla privacy che avete impostato con tali siti web di social media. Se scegliete di effettuare l'accesso tramite una piattaforma di social media di terze parti, potremmo ottenere la conferma dell'ID e le relative informazioni da tali terze parti.
- Reti pubblicitarie. A volte raccogliamo e condividiamo informazioni sui vostri interessi con reti pubblicitarie e aggregatori di dati. Alcune di queste aziende sono membri della [Network Advertising Initiative](#) o della [Digital Advertising Alliance](#), che offrono un unico luogo per rinunciare al targeting pubblicitario delle aziende associate. Per saperne di più, fare clic [qui](#).
- Società di rilevamento delle frodi. Le terze parti possono assisterci fornendoci le loro tecnologie di rilevamento delle frodi.
- Altre terze parti, come i siti web di riferimento. Le terze parti possono anche assisterci nella raccolta di informazioni, ad esempio gestendo funzioni del nostro sito web o facilitando l'invio di pubblicità online personalizzata in base ai vostri interessi. Possiamo condividere segmenti di pubblico e altre informazioni con terze parti che utilizzano tali informazioni per la pubblicità personalizzata. Altre terze parti possono anche fornirci i loro contenuti e strumenti di generazione, gestione e hosting dei contratti. Le terze parti possono raccogliere o accedere alle informazioni solo nella misura necessaria a svolgere le funzioni consentite. Se e nella misura in cui queste terze parti ci assistono solo nell'esecuzione delle nostre operazioni di elaborazione, le abbiamo vincolate contrattualmente ad agire per nostro conto solo come cosiddetti responsabili del trattamento dei dati.
- Cookie. Inoltre, se navigate sul nostro sito web e fornite il consenso all'impostazione dei cookie, i vostri dati potranno essere trattati da società terze per le finalità indicate nella sezione sui cookie di seguito.

Alcune versioni del sistema operativo del dispositivo consentono di rinunciare a determinati tipi di condivisione delle informazioni, comprese quelle destinate a determinate reti pubblicitarie. È possibile modificare le impostazioni sulla privacy del dispositivo in qualsiasi momento per disattivare la funzionalità che raccoglie e condivide le informazioni sulla posizione. Tuttavia, la disattivazione della condivisione della posizione potrebbe influire su alcune funzionalità offerte sulla piattaforma. In caso di domande sulle impostazioni della privacy del vostro dispositivo, vi consigliamo di contattare il produttore del vostro dispositivo o il vostro fornitore di servizi di telefonia mobile.

Possiamo inoltre condividere le vostre informazioni se riteniamo, a nostra esclusiva discrezione, che tale divulgazione sia necessaria:

- Per ottemperare a citazioni legittime ed esecutive, ordini del tribunale o altre procedure legali; per stabilire o esercitare i nostri diritti legali; per difenderci da rivendicazioni legali; o come altrimenti

richiesto dalla legge. In tali casi, ci riserviamo il diritto di sollevare o rinunciare a qualsiasi obiezione legale o diritto a nostra disposizione.

- Per indagare, prevenire o prendere provvedimenti in merito ad attività illegali o sospette; per proteggere e difendere i diritti, la proprietà o la sicurezza di TheFork, dei nostri clienti o di altri; e in relazione alle nostre Condizioni d'uso e ad altri accordi.
- In relazione a una transazione aziendale, come una cessione, una fusione, un consolidamento o una vendita di attività, o nell'improbabile caso di fallimento.

Scelte relative alle informazioni

Avete la possibilità di scegliere in merito alla raccolta e all'utilizzo delle proprie informazioni. È possibile accedere, aggiornare e persino chiudere il proprio account visitando la pagina "[Le mie informazioni personali](#)" sul nostro sito web. Ricordate che è vostra responsabilità mantenere aggiornate le informazioni in modo da potervi fornire servizi accurati. Inoltre, potete fare quanto segue:

- Scegliere il modo in cui comunicare con voi.
- Scegliere di non fornirci determinati dati personali, anche se potrebbero essere necessari per usufruire di alcune funzionalità offerte sui nostri siti web e app.
- Impedire la raccolta di determinate informazioni di geolocalizzazione (ad esempio, disattivando i servizi di localizzazione per la nostra app nelle impostazioni del telefono), ma si noti che la disattivazione della condivisione della posizione può influire su alcune funzioni dei nostri Servizi.
- Chiudere il proprio account direttamente dalla pagina "Le mie informazioni personali". Si noti che se si chiude l'account, questo viene disattivato e le informazioni del profilo vengono rimosse dalla visualizzazione attiva. Possiamo conservare alcune informazioni associate al vostro account (comprese le prenotazioni passate) per scopi interni, tra cui backup, prevenzione delle frodi, risoluzione delle controversie, indagini, nostri interessi commerciali legittimi e conformità legale per il periodo necessario a soddisfare gli scopi delineati nella presente Informativa.
- In qualità di utente registrato, l'utente può modificare le proprie iscrizioni al marketing, comprese le scelte di iscrizione via e-mail, in qualsiasi momento all'interno delle impostazioni del proprio account. Si noti che ciò non impedirà l'invio di e-mail o altre comunicazioni relative ai Servizi, in quanto tali comunicazioni sono necessarie per l'esecuzione dei nostri Servizi.
- Disdire i messaggi promozionali, comprese le e-mail con opportunità legate al ristorante, in qualsiasi e-mail da noi inviata.

Informazioni sui bambini

I nostri Servizi non sono destinati ai bambini, che consideriamo: (i) individui di età pari o inferiore a 13 anni, o all'età del consenso alla privacy nella vostra giurisdizione; o (ii) quando si trattano i dati sulla base di un contratto, l'età della capacità legale di stipulare il contratto.

Raccoglieremo o elaboreremo le informazioni relative ai bambini solo in circostanze molto limitate. Raccoglieremo le informazioni personali dei bambini solo se fornite da un genitore o tutore e con il suo consenso. Se ci rendiamo conto di aver trattato le informazioni personali di un bambino senza il valido consenso di un genitore o tutore, cancelleremo le informazioni personali.

Trasferimenti di informazioni

Offriamo i nostri Servizi a Utenti situati in molte giurisdizioni diverse. Se trasferiamo le vostre informazioni in altri paesi, le utilizzeremo e le proteggeremo come descritto nella presente Informativa e in conformità alle leggi vigenti.

Sicurezza delle informazioni

Abbiamo implementato adeguate procedure di sicurezza amministrativa, tecnica e fisica per proteggere le vostre informazioni. Autorizziamo l'accesso alle informazioni personali solo a personale specifico, che può farlo solo per le funzioni aziendali consentite. Utilizziamo la crittografia quando trasmettiamo le vostre informazioni tra il vostro sistema e il nostro, e tra il nostro sistema e quello delle parti con cui condividiamo le informazioni. Utilizziamo inoltre firewall e sistemi di rilevamento delle intrusioni per impedire l'accesso non autorizzato alle vostre informazioni. Tuttavia, non possiamo garantire la sicurezza delle informazioni da accessi o usi non autorizzati, da guasti hardware o software o da altre circostanze al di fuori del nostro controllo.

Cancellazione e conservazione delle informazioni

Conserveremo copie delle vostre informazioni per tutto il tempo in cui manterrete il vostro account o per quanto necessario in relazione agli scopi indicati nella presente Informativa, a meno che la legge applicabile non richieda un periodo di conservazione più lungo. Inoltre, potremo conservare le vostre informazioni per la durata di qualsiasi periodo necessario a stabilire, esercitare o difendere qualsiasi diritto legale.

Informativa sui Cookie

A TheFork vogliamo garantire che il vostro accesso ai nostri Servizi sia il più semplice, efficiente e utile possibile. Per aiutarci a farlo, utilizziamo cookie e tecnologie simili (indicati collettivamente come "cookie" in questa informativa) per migliorare la vostra esperienza, aumentare la sicurezza del sito web, mostrarvi pubblicità pertinenti, monitorare le prestazioni dei prodotti per migliorarli e condurre analisi.

Vi informiamo del nostro utilizzo dei cookie alla vostra prima visita del nostro sito web, tramite un banner di notifica nella parte inferiore della pagina. Tuttavia, potete modificare le vostre impostazioni sui cookie e scegliere se accettarli o meno in qualsiasi momento tramite il nostro Strumento di Consenso dei Cookie. Maggiori informazioni sulla gestione delle impostazioni dei cookie sono fornite di seguito.

Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo che vengono automaticamente memorizzati sul vostro computer o dispositivo mobile quando visitate quasi qualsiasi sito web. Sono salvati dal tuo browser e contengono informazioni di base sul vostro utilizzo Internet, ma non vi identificano personalmente. Ogni volta che tornate su un sito, il vostro browser invia queste informazioni al sito web, permettendogli di riconoscere il vostro computer o dispositivo mobile e personalizzare e migliorare la vostra esperienza di navigazione, ad esempio fornendovi contenuti personalizzati.

Alcuni cookie, detti "cookie di sessione", vengono memorizzati solo quando il browser è aperto e vengono automaticamente eliminati alla chiusura del browser. Altri cookie, chiamati "cookie permanenti",

rimangono memorizzati sul vostro computer o dispositivo mobile anche dopo la chiusura del browser. Questo consente ai siti web di riconoscere il vostro dispositivo nelle visite successive e facilitare la navigazione.

Utilizziamo anche altre tecnologie di tracciamento, come pixel, SDK e log del server, che hanno funzionalità simili ai cookie.

I cookie e le tecnologie di tracciamento ci aiutano a capire quali contenuti del nostro sito vi interessano di più, così possiamo offrirvi funzionalità più pertinenti e utili nelle visite future. Inoltre, utilizziamo i cookie per analizzare il modo in cui i visitatori interagiscono con il sito e per ricordare i vostri dati di accesso, in modo da non doverli inserire ogni volta che accedete ai nostri Servizi.

Quali tipi di cookie utilizziamo?

I cookie e le tecnologie di tracciamento che utilizziamo rientrano in tre categorie. Queste categorie sono descritte di seguito. Potete trovare ulteriori informazioni sui cookie di ciascuna categoria accedendo allo Strumento di consenso ai cookie.

Cookie essenziali

Questi cookie sono necessari per consentirvi di accedere e navigare nel sito web, nonché per usufruire di tutte le sue funzionalità. Senza questi cookie, il sito non funzionerebbe correttamente e non potreste utilizzare alcune funzionalità importanti. Ad esempio, utilizziamo un cookie per mantenervi connessi durante la vostra visita, evitando che voi dobbiate effettuare nuovamente l'accesso su ogni pagina. Possiamo anche utilizzare cookie essenziali per scopi di rilevamento e prevenzione di frodi. Non è possibile disattivare i cookie essenziali tramite lo Strumento di consenso ai cookie, poiché sono indispensabili per accedere e utilizzare le funzionalità del sito.

Cookie di analisi e personalizzazione

Questi cookie ci aiutano a capire come viene utilizzato il sito web e come possiamo migliorare la vostra esperienza. Ci forniscono informazioni per aiutarci a capire quali parti del sito interessano di più ai visitatori e se sono riscontrati errori. Inoltre, utilizziamo questi cookie per testare diversi design e funzionalità del sito e per monitorare come i visitatori raggiungono il sito web. Inoltre, utilizziamo i cookie per salvare le vostre impostazioni e le vostre preferenze sul sito web, come la lingua selezionata e informazioni precedentemente inserite durante la ricerca di opzioni di viaggio. Alcuni cookie di personalizzazione sono essenziali per utilizzare determinate funzionalità del sito web.

Cookie pubblicitari

I cookie pubblicitari e le tecnologie di tracciamento aiutano a garantire che le pubblicità visualizzate siano il più pertinenti possibile per voi. Ad esempio, alcuni cookie pubblicitari selezionano annunci basati sui vostri interessi, mentre altri evitano che lo stesso annuncio venga mostrato ripetutamente. Utilizziamo anche cookie e tecnologie di tracciamento per facilitare la condivisione di contenuti del nostro sito con i vostri amici tramite i vostri social network preferiti. I social network possono impostare cookie per riconoscervi quando visualizzate contenuti sul nostro sito e permettervi di condividere contenuti tra il sito web e la piattaforma social utilizzando le impostazioni di condivisione. Per maggiori dettagli, vi invitiamo a consultare i termini di utilizzo e l'informativa sulla privacy del vostro social network. Collaboriamo inoltre con inserzionisti terzi per offrirvi contenuti di vostro interesse e questi possono impostare cookie sui nostri Servizi per mostrarvi pubblicità che corrisponda ai vostri interessi e preferenze. Questi "cookie di terze

parti" raccolgono informazioni sulla vostra navigazione e interazione con gli annunci pubblicitari o i Servizi in generale. Queste informazioni ci aiutano anche a limitare il numero di volte in cui visualizzate lo stesso annuncio e a migliorare la vostra esperienza online. I cookie pubblicitari e le tecnologie di tracciamento possono essere impostati sia da noi sia dai nostri partner sui nostri siti per creare pubblici personalizzati, definire meglio i gruppi di Utenti e migliorare la misurazione delle conversioni delle nostre campagne pubblicitarie.

Strumento di Consenso dei Cookie - gestione delle impostazioni

Per darvi il pieno controllo, mettiamo a vostra disposizione uno Strumento di Consenso ai Cookie che vi consente di regolare e personalizzare le vostre impostazioni. Potete accedervi cliccando sul link "Consenti i cookie" in fondo ad ogni pagina e modificare le vostre preferenze nel banner dei cookie. Inoltre, potete gestire i cookie direttamente dalle impostazioni del vostro browser.

Avete il diritto di revocare il vostro consenso ai cookie in qualsiasi momento.

- Sul nostro sito web, potete farlo cliccando sul link "Consenti i cookie" e modificando le vostre preferenze.
- Sulla nostra app TheFork, potete farlo nelle impostazioni del vostro account TheFork nella sezione "Gestisci la privacy".

Vi ricordiamo che, se rifiutate determinati cookie, l'accesso ad alcune funzionalità e aree dei nostri Servizi potrebbero essere ridotte o limitate.

L'uso delle informazioni raccolte tramite i cookie è regolato dalla presente Informativa, che è accessibile ad ogni pagina del nostro sito web.

Informazioni sulle modifiche alle dichiarazioni

Potremmo aggiornare la presente Dichiarazione in futuro. Se riteniamo che le modifiche siano rilevanti, ve lo comunicheremo inviandovi una comunicazione sulle modifiche, inserendo un avviso sul sito web e/o pubblicando una dichiarazione aggiornata sul sito web. La data dell'ultimo aggiornamento della presente Informativa sarà riportata all'inizio della stessa. Vi invitiamo a consultare di tanto in tanto la versione più aggiornata e a rivedere periodicamente la presente Informativa per ottenere le informazioni più recenti sulle nostre pratiche in materia di privacy.

Contatto

Se avete una richiesta di privacy, come ad esempio una richiesta di cancellazione o di accesso ai vostri dati, visitate il nostro portale dedicato alla privacy [cliccando qui](#). Per richieste generali sulla privacy dei dati o per domande relative alla nostra Dichiarazione sulla privacy e sui cookie, si prega di contattare il nostro team per la privacy facendo [clic qui](#).

EUROPA

Dichiarazione sulla privacy del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("Dichiarazione GDPR")

La presente Informativa GDPR si applica alle persone che si trovano nello Spazio Economico Europeo ("SEE"), comprese quelle con sede nel Regno Unito. La presente Dichiarazione GDPR integra la nostra Dichiarazione; tuttavia, in caso di conflitto tra la Dichiarazione GDPR e quest'ultima, prevarrà la Dichiarazione GDPR per quanto riguarda le persone situate nello SEE.

Titolare del trattamento dei dati personali

La Fourchette SAS è il titolare del trattamento dei dati personali da noi raccolti; tuttavia, in conformità alla legge sulla privacy, abbiamo nominato dei rappresentanti all'interno dell'Unione Europea e del Regno Unito.

I dati di contatto del nostro rappresentante nell'Unione Europea sono:

La Fourchette SAS
70 rue Saint-Lazare
75009 Parigi
Francia

Attenzione: responsabile della privacy

I dati di contatto del nostro rappresentante nel Regno Unito sono:

Bookatable Limited
7 Soho Square
Londra
W1D 3QB
Regno Unito

Attenzione: responsabile della privacy

Il ruolo di Bookatable Limited si limita esclusivamente a essere un punto di contatto per le domande sulla protezione dei dati da parte dei residenti britannici e delle autorità di controllo della protezione dei dati. A scanso di equivoci, Bookatable Limited non è in grado di gestire altre comunicazioni o procedimenti legali per conto di La Fourchette SAS.

I vostri diritti ai sensi del GDPR

L'Utente ha determinati diritti in merito ai propri dati personali.

I diritti dell'Utente in relazione ai propri dati personali includono i seguenti:

- Il diritto di richiedere l'accesso alle proprie informazioni personali. Questo vi consente di ricevere una copia delle informazioni personali in nostro possesso.
- Il diritto di richiedere la correzione dei propri dati personali se inesatti. Potete anche integrare le informazioni personali incomplete in nostro possesso, tenendo conto delle finalità del trattamento.
- Il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati personali se:

- le vostre informazioni personali non sono più necessarie per gli scopi per i quali sono state raccolte o elaborate; oppure
- revocate il vostro consenso se il trattamento dei vostri dati personali è basato sul consenso e non esiste un altro motivo legale; oppure
- vi opponete al trattamento dei vostri dati personali e noi non abbiamo un motivo legittimo prevalente per il trattamento; oppure
- le vostre informazioni personali sono trattate illegalmente; oppure
- i vostri dati personali devono essere cancellati per ottemperare ad un obbligo di legge.
- Il diritto di opporsi al trattamento dei vostri dati personali. Daremo seguito alla vostra richiesta, a meno che non abbiamo un interesse legittimo prevalente per l'elaborazione o abbiamo bisogno di continuare ad elaborare le vostre informazioni personali per stabilire, esercitare o difendere un diritto legale.
- Il diritto di limitare il trattamento delle informazioni personali, se:
 - l'accuratezza dei vostri dati personali è contestata da voi, per il periodo in cui dobbiamo verificare l'accuratezza dei dati personali; oppure
 - il trattamento è illegale e l'Utente si oppone alla cancellazione dei suoi dati personali e ne chiede la limitazione; oppure
 - non abbiamo più bisogno dei vostri dati personali ai fini del trattamento, ma i vostri dati personali sono richiesti da voi per rivendicazioni legali; oppure
 - vi siete opposti al trattamento per il periodo in cui dobbiamo verificare i motivi legittimi prevalenti.
- Diritto alla portabilità dei dati. L'Utente può richiedere l'invio di tali informazioni personali a terzi, ove possibile. Avete questo diritto solo se si tratta di informazioni personali che ci avete fornito, quando il trattamento è basato sul consenso o sulla necessità di eseguire un contratto tra voi e noi, e il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati.
- Avete anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità nazionale per la protezione dei dati.

Di solito non è necessario pagare una tariffa per accedere ai propri dati personali (o per esercitare uno qualsiasi degli altri diritti descritti nella presente Informativa). Tuttavia, possiamo addebitare un costo ragionevole se la richiesta è chiaramente infondata, ripetitiva o eccessiva.

Potremmo aver bisogno di richiedervi informazioni specifiche per aiutarci a confermare la vostra identità e garantire il vostro diritto di accedere ai vostri dati personali (o di esercitare qualsiasi altro vostro diritto). Nella misura in cui l'Utente si avvale di una terza parte per presentare una richiesta di dati per suo conto, potremmo dover adottare misure ragionevoli per verificare l'autenticità della richiesta. Si tratta di misure di sicurezza volte a garantire che le informazioni personali non vengano divulgate a persone che non hanno il diritto di riceverle. Nel tentativo di accelerare la nostra risposta, potremmo anche contattarvi per chiedervi ulteriori informazioni in relazione alla vostra richiesta. Potete esercitare diversi dei vostri diritti attraverso la sezione delle informazioni personali del vostro account. Per esercitare gli altri diritti è possibile presentare una richiesta [cliccando qui](#).

Usi delle informazioni e basi legali

Utilizzeremo i vostri dati personali solo quando la legge ce lo consentirà.

Ai sensi del GDPR, utilizzeremo i vostri dati personali in una o più delle seguenti circostanze:

Usi dell'informazione	Trattamento delle informazioni Base giuridica
Registrazione, adesione e altri contratti	Quando abbiamo bisogno di dare esecuzione al contratto che stiamo per stipulare o che abbiamo stipulato con voi.
Migliorare i nostri servizi e la personalizzazione	<p>Quando è necessario per i nostri interessi legittimi (o per quelli di una terza parte) per fornire o migliorare i servizi, compreso il nostro interesse a fornirvi servizi migliori e personalizzati, e quando i vostri interessi e diritti fondamentali non prevalgono su tali interessi.</p> <p>Se abbiamo bisogno del vostro consenso per l'utilizzo delle informazioni, vi chiederemo il consenso preventivo.</p>
Comunicazione	<p>Nel caso in cui l'Utente sia un membro registrato, le informazioni utilizzate potrebbero essere necessarie per l'esecuzione del contratto con l'utente stesso.</p> <p>Quando è necessario per i nostri interessi legittimi (o per quelli di una terza parte) comunicare con voi e i vostri interessi e diritti fondamentali non prevalgono su tali interessi.</p> <p>Se abbiamo bisogno del vostro consenso per l'utilizzo delle informazioni, vi chiederemo il consenso preventivo.</p>
Conformità legale	Quando è necessario per adempiere ai nostri obblighi legali.

Trasferimenti internazionali

Le vostre informazioni personali possono essere memorizzate o trasferite in paesi al di fuori del SEE e del Regno Unito per gli scopi descritti nella presente Informativa. Quando memorizziamo o trasferiamo i vostri dati personali al di fuori del SEE e del Regno Unito, adottiamo le seguenti precauzioni per garantire che i vostri dati personali siano adeguatamente protetti.

Ogni volta che memorizziamo o trasferiamo le vostre informazioni personali al di fuori del SEE e del Regno Unito, lo facciamo in conformità con la legge applicabile e garantiamo un grado analogo di protezione attraverso l'attuazione di misure di salvaguardia adeguate. I trasferimenti di informazioni personali vengono effettuati:

- verso un Paese riconosciuto dalla Commissione europea come in grado di fornire un livello di protezione adeguato; oppure
- in un Paese che non offre una protezione adeguata, ma il cui trasferimento è stato disciplinato dalle clausole contrattuali standard della Commissione europea o dall'attuazione di altre soluzioni di trasferimento transfrontaliero idonee a fornire una protezione adeguata.

Utilizzando i nostri Servizi, l'Utente è consapevole che i suoi dati personali possono essere trasferiti alle nostre strutture e alle terze parti con cui li condividiamo, come descritto nella presente Informativa.