

# C. DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND COOKIE-RICHTLINIEN

Gültig ab: 22. April 2024

Wir wissen, dass die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an uns auf Vertrauen beruht. Wir nehmen dies ernst und verpflichten uns, Ihre Privatsphäre zu respektieren, wenn Sie unsere Website besuchen oder unsere Dienste nutzen. Bitte lesen Sie diese Erklärung sorgfältig durch, um sich über unsere Datenschutzpraktiken zu informieren.

Wir betreiben einen Online-Dienst, der es seinen Nutzern ("Sie", "Ihr") ermöglicht, einen Tisch in einem Restaurant auszuwählen und zu reservieren und, an bestimmten Orten, für Ihr Essen zu bezahlen ("Dienste").

Unsere Dienste sind Eigentum von La Fourchette SAS und werden von ihr als Eigentümerin betrieben. Wenn TheFork ein für die Verarbeitung Verantwortlicher ist, ist, sofern nicht anders angegeben, La Fourchette SAS der für die Verarbeitung Verantwortliche für personenbezogene Daten, die wir über die Dienste gemäß dieser Erklärung erfassen. Durch den Besuch unserer Websites und der zugehörigen Anwendungen, sei es auf einem Computer, Telefon, Tablet oder einem ähnlichen Gerät (diese werden alle als "Gerät" bezeichnet), akzeptieren Sie die unten beschriebenen Praktiken.

Als globales Unternehmen sind wir in einer Reihe von Ländern und Gebieten tätig, in denen unterschiedliche Gesetze und Praktiken gelten. Diese Erklärung gibt einen allgemeinen Überblick über unsere Datenschutzpraktiken.

## Gesammelte Informationen

Wenn Sie auf unsere Dienste zugreifen oder sie nutzen, wir sammeln und verarbeiten Informationen von Ihnen und über Sie, um die Dienste auf eine persönlichere und relevantere Weise bereitzustellen. Einige Informationen sammeln wir passiv, zum Beispiel mit unseren Servern oder mit Cookies oder anderen ähnlichen Tracking-Technologien. Einige Informationen, die wir aus verschiedenen Quellen sammeln, z. B. von Ihnen, die angeschlossenen Unternehmen, Geschäftspartnern und anderen unabhängigen Drittquellen. Wenn Sie unsere Dienste durch "Durchklicken" von einer Website Dritter nutzen oder wenn Sie Websites Dritter über unsere Dienste besuchen, können diese Websites Dritter Informationen über Ihre Nutzung Ihrer Dienste an uns weitergeben (wir empfehlen Ihnen, sich mit den Datenschutzpraktiken dieser Drittanbieter-Websites vertraut zu machen). Alle Informationen, die wir von Websites Dritter erhalten, können mit den von Ihnen bereitgestellten Informationen kombiniert werden.

Zu den gesammelten Informationen können die folgenden gehören:

- Kontaktinformationen, einschließlich Name, Telefonnummer sowie Post- und E-Mail-Adressen
- Rechnungs- und andere Zahlungsinformationen (wie z. B. Ihre Bankverbindung, Kreditkartennummer, Name des Karteninhabers, Ablaufdatum, Authentifizierungscode und Rechnungsadresse), die Sie uns möglicherweise zur Verfügung gestellt haben
- Benutzername und Passwort
- Details zu Ihrem Konto bei TheFork

- Fotos, Rezensionen, Beiträge in sozialen Medien, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben
- Informationen zur Geolokalisierung
- Geräteinformationen, z. B. wann Sie auf unsere Dienste zugegriffen haben und Informationen über das verwendete Gerät (z. B. IP-Adresse, verwendete Software oder Internetbrowser, bevorzugte Sprachen, eindeutige Gerätekennungen und Werbekennungen)
- Online-Aktivitäten, einschließlich der von Ihnen besuchten Seiten, besuchten Inhalte und besuchten Anwendungen
- Kommunikation, wenn Sie unseren Kundendienst kontaktieren, einschließlich eingehender und ausgehender Anrufe
- Historie der Restaurantreservierungen
- Informationen über Ihre Restaurantreservierungen und Präferenzen
- Informationen, die Sie anderen Drittunternehmen zum Zwecke der Anmeldung bei sozialen Medien zur Verfügung gestellt haben. Dazu gehören öffentlich zugängliche Informationen wie Name, Altersgruppe und E-Mail-Adressen.

In den Fällen, in denen Sie uns diese Daten zur Verfügung gestellt haben, können wir auch Informationen über andere Gäste sammeln, einschließlich ihrer E-Mail-Adresse und anderer Reservierungsinformationen, wie z. B. ihren Vor- und Nachnamen. Wenn Sie uns Informationen über andere Personen zur Verfügung stellen, müssen Sie deren Zustimmung einholen und sicherstellen, dass sie verstanden haben und akzeptieren, wie wir ihre personenbezogenen Daten verwenden (wie in dieser Erklärung beschrieben).

Mit Ihrer Zustimmung können wir auch Informationen über Ihre Diät- oder Allergiepräferenzen verarbeiten, um ein reibungsloses Esserlebnis zu gewährleisten. Wenn Sie sich dafür entscheiden, uns diese Informationen mitzuteilen, können wir Ihre Präferenzen an das mit Ihrer Buchung verbundene Restaurant weitergeben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit in den Einstellungen Ihres TheFork-Kontos widerrufen.

Zusätzlich zu den oben genannten Kategorien können wir auch bestimmte Standortinformationen erfassen, wenn Sie Ihr Gerät über die Datenschutzeinstellungen des Geräts angewiesen haben, solche Informationen zu senden, oder wenn Sie beispielsweise Fotos hochgeladen haben, die mit Standortinformationen versehen sind. Wir können Ihre Standortinformationen direkt verwenden und/oder Ihren Standort an Dritte weitergeben. Wir sammeln und geben Standortinformationen weiter, um Ihnen relevante Inhalte anzubieten, Ihre Nutzung unserer Dienste zu analysieren, unsere Dienste zu verbessern und Empfehlungen zu geben. In diesem Zusammenhang können wir Ihren Standort verwenden, um Ihnen Restaurants in Ihrer Nähe anzuzeigen. Wenn Sie uns die Erlaubnis dazu erteilen, können wir auch Ihre Standortdaten im Vordergrund verarbeiten, um potenziell betrügerische Aktivitäten bei der Nutzung unserer Dienste zu erkennen und Ihr Konto zu schützen. Diese Standortdaten werden nur zur Betrugsprävention verwendet und vorübergehend nur so lange gespeichert, wie es zur Untersuchung des Betrugsfalls erforderlich ist.

Sie können die Datenschutzeinstellungen Ihres Geräts jederzeit ändern, um die Funktion zum Sammeln und Weitergeben von Standortinformationen und/oder die Funktion zum Markieren Ihrer Fotos mit Standortinformationen zu deaktivieren. Die Deaktivierung der Standortfreigabe kann sich jedoch auf bestimmte Funktionen die wir anbieten, auswirken. Wenn Sie Fragen zu den Datenschutzeinstellungen Ihres Geräts haben, empfehlen wir Ihnen, sich an den Hersteller Ihres Geräts oder Ihren Mobilfunkanbieter zu wenden. Sie können auch einige Elemente der Weitergabe Ihres Standorts an uns in den Einstellungen Ihres TheFork-Kontos steuern.

Weitere Informationen über die Verwendung von [Cookies](#) und anderen in diesem Abschnitt beschriebenen Technologien, einschließlich Ihrer Wahlmöglichkeiten in Bezug auf diese Technologien, finden Sie im nachstehenden Abschnitt über Cookies.

## Verwendung der Information

Wir verpflichten uns, Ihnen relevante Inhalte in unseren Diensten zur Verfügung zu stellen und respektieren die Datenschutzgesetze der verschiedenen Gerichtsbarkeiten, in denen wir tätig sind. Wir verwenden Informationen über Sie, damit Sie unsere Dienste genießen und nutzen können, unter anderem auf folgende Weise:

### Registrierung, Ihr Konto und andere Verträge

- Registrierung und Verwaltung Ihres Kontos, auch um Ihnen den Zugang zu unseren Diensten und deren Nutzung zu ermöglichen
- Erleichtern Ihre Restaurantreservierungen
- Zahlungen oder Geschenkkarten (Gift Cards) verarbeiten
- Durchführung und Verwaltung des Treueprogramms
- Ihnen Werbeangebote anbieten, die Wettbewerbe, Gewinnspiele und Geschenkkarten beinhalten können

### Unsere Dienstleistungen verbessern

- Ihre Daten zu Analysezielen und zur Verbesserung unserer Dienstleistungen zu verwenden
- Ihnen ein optimiertes Erlebnis anzubieten, indem wir Nutzer z. B. auf der Grundlage von Nutzung, Interessen und demografischen Daten gruppieren
- Ihnen zu Analysezielen Einladungen zu Umfragen oder Marktforschungen zu senden

### Individualisierung und Anpassung

- Sie in unseren Newslettern und Marketingmitteilungen über spezielle Angebote oder Dienstleistungen von uns, unseren verbundenen Unternehmen, unseren Partnern oder Restaurants zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten
- Wir können Ihr Erlebnis individuell gestalten, indem wir aus Ihren Aktivitäten Rückschlüsse auf Ihre Interessen und Präferenzen ziehen und die Ihnen angezeigte Werbung sowohl auf unserer Website als auch außerhalb davon anpassen.

### Kommunikation

- Kommunikation mit Ihnen oder Erleichterung der Kommunikation zwischen Ihnen und unseren Partner-Restaurants, anderen Partnern und/oder angeschlossenen Unternehmen
- Durchführen, Überwachen und Aufzeichnen Ihrer Anrufe oder Interaktionen mit uns, z. B. Ihre Kommunikation mit unseren Kundendienst- oder Verkaufsteams oder durch unsere Verwendung von Pixeln und ähnlichen Technologien, um zu überwachen, wie Sie mit unseren E-Mails interagieren, z. B. ob Sie Inhalte in unseren E-Mails öffnen oder anklicken
- Hosten Ihre Rezensionen, Bewertungen, Forenbeiträge, Fotos und andere Inhalte
- Beantwortung Ihrer Fragen und Kommentare

### Einhaltung von Rechtsvorschriften

- Beilegung von Streitigkeiten oder Behebung von Problemen
- Aufzeichnungen im Zusammenhang mit unserem Tagesgeschäft, mit Unternehmensumstrukturierungen, der Finanzverwaltung und -berichterstattung sowie allgemein mit dem Betrieb unseres Unternehmens zu führen
- Verhinderung potenziell verbotener oder ungesetzlicher Aktivitäten
- Einhaltung relevanter Gesetze, Beantwortung rechtlicher Anfragen, Verhinderung von Schäden und Schutz unserer Rechte
- Erbringung von Zahlungsdiensten, u. a. zur Aufdeckung und Verhinderung von Geldwäsche, Betrug und Sicherheitsvorfällen, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen und zur Durchsetzung der geltenden Nutzungsbedingungen

Bitte beachten Sie, dass wir im Falle einer automatisierten Entscheidungsfindung bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geeignete Maßnahmen ergreifen werden, um Ihre Rechte und Freiheiten zu schützen, einschließlich Ihres Rechts auf ein menschliches Eingreifen.

## Informationsaustausch

Um einige unserer Dienstleistungen und Verarbeitungstätigkeiten zu erbringen, greifen wir auf Dienstleister zurück und müssen unter Umständen Informationen mit diesen Dienstleistern und bestimmten anderen Dritten, einschließlich unserer Unternehmensgruppe, unter den folgenden Umständen austauschen:

- Unsere Gruppe von Unternehmen. Wir können Informationen mit bestimmten Unternehmen unserer Unternehmensfamilie teilen, damit wir Ihnen Informationen über Produkte und Dienstleistungen, sowohl im Zusammenhang mit dem Restaurant als auch mit anderen, die Sie interessieren könnten, zur Verfügung stellen können und um Zahlungsdienste anzubieten. Diese Weitergabe ermöglicht es uns auch, besser zu verstehen, wie Sie mit den Websites, Apps und Dienstleistungen unserer Gruppe von Unternehmen interagieren. Diese Unternehmen müssen diese Erklärung und alle geltenden Gesetze über die Übermittlung von Werbemitteilungen einhalten.
- Restaurants. Wir geben Ihre Daten an unsere Partner-Restaurants weiter, um Ihnen die Durchführung und Verwaltung Ihrer Restaurantreservierung zu ermöglichen und um Beschwerden oder Streitigkeiten in Bezug auf sie zu bearbeiten. Zum Zweck der Annahme, Verwaltung und Monitoring von Reservierungen sind wir und die Restaurants gemeinsam für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf unserer Plattform oder in unserem Reservierungsmodul verantwortlich ("joint controllers"). Wir arbeiten zusammen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten korrekt verarbeitet werden, und um alle Anfragen von Ihnen oder den Behörden zu bearbeiten. Wenn Sie eine Reservierung vornehmen, können Sie wählen, ob Sie Marketingmitteilungen von dem betreffenden Restaurant erhalten möchten. Wenn Sie dem Erhalt von Marketingmitteilungen des Restaurants zustimmen, ist das Restaurant für die gesamte Verarbeitung der von uns weitergegebenen Daten verantwortlich.
- Lieferanten. Wir können Informationen an bestimmte Lieferanten weitergeben, die unsere Dienstleistungen erleichtern, einschließlich derjenigen, die für die Abwicklung von Transaktionen relevant sind, wie z. B. Reservierungen, die Sie vornehmen.
- Geschäftspartner. Wir können Informationen über Sie, Ihre Geräte und Ihre Nutzung unserer Dienste an unsere vertrauenswürdigen Geschäftspartner weitergeben. Beispielsweise können wir Informationen weitergeben, damit wir Ihnen relevante Inhalte zur Verfügung stellen können, oder um die Bezahlung Ihrer Mahlzeit in einem Restaurant zu erleichtern. Diese Weitergabe erfolgt in

der Regel auf der Grundlage schriftlicher Vereinbarungen, die Vertraulichkeits-, Datenschutz- und Sicherheitsverpflichtungen beinhalten; bitte beachten Sie jedoch, dass wir keine Kontrolle über die Datenschutzpraktiken dieser Geschäftspartner haben.

- Websites sozialer Medien. Wenn Sie unsere Dienste nutzen und sich dafür entscheiden, Informationen mit Social-Media-Websites Dritter zu teilen, unterliegen die von Ihnen geteilten Informationen den Datenschutzrichtlinien dieser Social-Media-Websites und den Datenschutzeinstellungen, die Sie auf diesen Social-Media-Websites festgelegt haben. Wenn Sie sich über eine Social-Media-Plattform eines Drittanbieters anmelden, erhalten wir möglicherweise eine ID-Bestätigung und damit verbundene Informationen von diesen Drittanbietern.
- <https://>
- Werbenetzwerke. Manchmal sammeln wir Informationen über Ihre Interessen und teilen diese mit Werbenetzwerken und Datenaggregatoren. Einige dieser Unternehmen sind Mitglieder der [Network Advertising Initiative](#) oder der [Digital Advertising Alliance](#), die eine zentrale Anlaufstelle bieten, um das Ad Targeting der Mitgliedsunternehmen zu unterbinden. Um mehr zu erfahren, klicken Sie bitte [hier](#).
- Unternehmen zur Betrugserkennung. Dritte können uns unterstützen, indem sie uns ihre Technologien zur Betrugserkennung zur Verfügung stellen.
- Andere Dritte, wie z. B. verweisende Websites. Dritte können uns auch bei der Sammlung von Informationen unterstützen, indem sie beispielsweise Funktionen unserer Website betreiben oder die Bereitstellung von auf Ihre Interessen zugeschnittener Online-Werbung erleichtern. Wir können Zielgruppensegmente und andere Informationen an Dritte weitergeben, die diese Informationen für maßgeschneiderte Werbung für Sie verwenden. Auch andere Dritte können uns ihre Inhalte und Tools zur Vertragserstellung, Verwaltung und zum Hosting zur Verfügung stellen. Dritte dürfen nur Informationen sammeln oder darauf zugreifen, die für die Erfüllung ihrer zulässigen Funktionen erforderlich sind. Wenn und soweit diese Dritten uns nur bei der Durchführung unserer Verarbeitungsvorgänge unterstützen, haben wir sie vertraglich verpflichtet, nur in unserem Namen als sogenannte Auftragsverarbeiter ("data processor") zu handeln.
- Cookies. Wenn Sie auf unserer Website surfen und der Verwendung von Cookies zustimmen, können Ihre Daten darüber hinaus von Drittunternehmen zu den im nachstehenden Abschnitt über Cookies genannten Zwecken verarbeitet werden.

Bestimmte Versionen des Betriebssystems Ihres Geräts ermöglichen es Ihnen, bestimmte Arten der Weitergabe von Informationen, einschließlich an bestimmte Werbenetzwerke, abzulehnen ("opt out"). Sie können die Datenschutzeinstellungen Ihres Geräts jederzeit ändern, um die Funktion zur Erfassung und Weitergabe von Standortinformationen zu deaktivieren. Bitte überprüfen Sie die Einstellungen Ihres Geräts, wenn Sie die Nachverfolgung einschränken möchten. Die Deaktivierung der Standortfreigabe kann jedoch bestimmte von uns angebotene Funktionen beeinträchtigen. Wenn Sie Fragen zu den Datenschutzeinstellungen Ihres Geräts haben, empfehlen wir Ihnen, sich an den Hersteller Ihres Geräts oder Ihren Mobilfunkanbieter zu wenden.

Wir können Ihre Daten auch weitergeben, wenn wir nach unserem alleinigen Ermessen der Meinung sind, dass eine solche Weitergabe notwendig ist:

- Um rechtmäßigen und vollstreckbaren Zwangsvorladungen, gerichtlichen Anordnungen oder anderen rechtlichen Verfahren nachzukommen; um unsere gesetzlichen Rechte zu begründen oder auszuüben; um uns gegen rechtliche Ansprüche zu verteidigen; oder wie anderweitig gesetzlich vorgeschrieben. In solchen Fällen behalten wir uns das Recht vor, alle uns zur Verfügung stehenden rechtlichen Einwände oder Rechte geltend zu machen oder darauf zu verzichten.

- Um illegale oder vermutete illegale Aktivitäten zu untersuchen, zu verhindern oder Maßnahmen zu ergreifen; um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von TheFork, unseren Kunden oder anderen zu schützen und zu verteidigen; und in Verbindung mit unseren Nutzungsbedingungen und anderen Vereinbarungen.
- In Verbindung mit einer Unternehmenstransaktion, wie z. B. einer Veräußerung, Fusion, Konsolidierung oder einem Verkauf von Vermögenswerten, oder im unwahrscheinlichen Fall eines Konkurses.

## Informationen Auswahlmöglichkeiten

Sie haben die Möglichkeit, über die Erfassung und Verwendung Ihrer Daten zu entscheiden. Sie können auf Ihr Konto zugreifen, es aktualisieren und sogar schließen, indem Sie die Seite "[Meine persönlichen Daten](#)" auf unserer Website besuchen. Bitte denken Sie daran, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, Ihre Daten auf dem neuesten Stand zu halten, damit wir Ihnen korrekte Dienste anbieten können. Darüber hinaus können Sie Folgendes tun:

- Wählen Sie die Art und Weise, wie wir mit Ihnen kommunizieren.
- Sie können sich dafür entscheiden, uns bestimmte Informationen nicht zur Verfügung zu stellen, auch wenn diese benötigt werden, um bestimmte Funktionen auf unseren Websites zu nutzen.
- Verhindern Sie die Erfassung bestimmter Geolokalisierungsdaten (z. B. durch Ausschalten der Ortungsdienste für unsere App in den Einstellungen Ihres Telefons), aber beachten Sie, dass das Ausschalten der Standortfreigabe bestimmte Funktionen unserer Dienste beeinträchtigen kann.
- Schließen Sie Ihr Konto direkt auf der Seite "Meine persönlichen Daten". Beachten Sie, dass wir Ihr Konto deaktivieren und Ihre Profilinformationen aus der aktiven Ansicht entfernen, wenn Sie Ihr Konto schließen. Wir können einige mit Ihrem Konto verknüpfte Informationen (einschließlich früherer Reservierungen) für interne Zwecke wie Backups, Betrugsprävention, Streitbeilegung, Untersuchungen, unsere eigenen legitimen Geschäftsinteressen und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften für den Zeitraum aufbewahren, der zur Erfüllung der in dieser Erklärung genannten Zwecke erforderlich ist.
- Als registrierter Benutzer können Sie Ihre Marketing-Abonnements, einschließlich der Auswahl von E-Mail-Abonnements, jederzeit in Ihren Kontoeinstellungen ändern. Beachten Sie, dass dies nicht das Senden von E-Mails oder anderen Mitteilungen im Zusammenhang mit den Diensten verhindert, da diese Mitteilungen für die Erbringung unserer Dienste erforderlich sind.
- Abbestellen von Werbenachrichten, einschließlich E-Mails mit Restaurantangeboten, in jeder von uns gesendeten E-Mail.

## Informationen über Kinder

Unsere Dienste sind nicht für Kinder bestimmt, die wir wie folgt betrachten: (i) Personen, die 13 Jahre oder jünger sind, oder das Alter der Zustimmung zum Datenschutz in Ihrer Gerichtsbarkeit; oder (ii) bei der Verarbeitung von Daten auf der Grundlage eines Vertrags, das Alter der Geschäftsfähigkeit, um den Vertrag abzuschließen.

Wir werden Informationen über Kinder nur unter sehr begrenzten Umständen sammeln oder verarbeiten. Wir erfassen personenbezogene Daten von Kindern nur, wenn sie von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten zur Verfügung gestellt werden und dieser zugestimmt hat. Wenn uns bekannt

wird, dass wir die personenbezogenen Daten eines Kindes ohne die gültige Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten verarbeitet haben, werden wir die personenbezogenen Daten löschen.

## Übermittlung von Informationen

Wir bieten unsere Dienste Nutzern in vielen verschiedenen Jurisdiktionen an. Wenn wir Ihre Daten in andere Länder übertragen, werden wir diese Daten wie in dieser Erklärung beschrieben und in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht verwenden und schützen.

## Informationssicherheit

Wir haben angemessene administrative, technische und physische Sicherheitsverfahren eingeführt, um Ihre Daten zu schützen. Wir autorisieren nur bestimmte Mitarbeiter, um auf personenbezogene Daten zuzugreifen, und diese dürfen dies nur für zulässige Geschäftsfunktionen tun. Wir verwenden Verschlüsselung (Encryption) bei der Übertragung Ihrer Daten zwischen Ihrem und unserem System, sowie zwischen unserem System und den Systemen der Parteien, mit denen wir Daten austauschen. Wir setzen außerdem Firewalls und Systeme zur Erkennung von Eindringlingen ein, um den unbefugten Zugriff auf Ihre Daten zu verhindern. Wir können jedoch nicht garantieren, dass die Daten vor unbefugtem Zugriff oder unbefugter Nutzung, Hardware- oder Softwarefehlern oder anderen Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, geschützt sind.

## Löschung und Aufbewahrung von Informationen

Wir werden Kopien Ihrer Daten so lange aufbewahren, wie Sie Ihr Konto unterhalten oder wie es im Zusammenhang mit den in dieser Erklärung dargelegten Zwecken erforderlich ist, es sei denn, das geltende Recht schreibt eine längere Aufbewahrungsfrist vor. Darüber hinaus können wir Ihre Daten für die Dauer des Zeitraums aufbewahren, der für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

## Cookies

Wir möchten, dass Ihr Zugang zu unseren Diensten so einfach, effizient und nützlich wie möglich ist. Um uns dabei zu helfen, verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien, um Ihre Erfahrung zu verbessern, die Sicherheit der Website zu erhöhen und Ihnen relevante Werbung zu zeigen.

Cookies sind kleine Textdateien, die automatisch auf Ihrem Gerät abgelegt werden, wenn Sie eine beliebige Website besuchen. Sie werden von Ihrem Internetbrowser gespeichert und enthalten grundlegende Informationen über Ihre Internetnutzung. Ihr Browser sendet die Informationen aus diesen Cookies jedes Mal, wenn Sie die Website erneut besuchen, an die Website zurück, damit diese Ihr Gerät erkennen und Ihr Erlebnis verbessern kann, indem sie Ihnen unter anderem personalisierte Inhalte anbietet. Wir verwenden auch andere Tracking-Technologien, wie z. B. Pixel, SDKs oder Serverprotokolle, die eine ähnliche Funktion haben. Wir verwenden Cookies und Tracking-Technologien auch, um Ihre Anmeldedaten zu speichern, damit Sie diese nicht wiederholt eingeben müssen, wenn Sie unsere Dienste nutzen, oder um uns zu helfen, Ihre Präferenzen zu verstehen.

Um Ihnen die Kontrolle zu geben, stellen wir Ihnen ein Cookie-Einwilligungs-Tool zur Verfügung, mit dem Sie Ihre Cookie-Einstellungen anpassen und individuell gestalten können. Sie können auf das Cookie Consent Tool zugreifen, indem Sie auf den Link "Cookie Consent" unten auf jeder Seite klicken und Ihre Einstellungen in unserem Cookie-Banner ändern. Darüber hinaus können Sie Cookies auch über die Einstellungen Ihres Internetbrowsers verwalten. Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung zu Cookies jederzeit zu widerrufen, indem Sie auf den Link "Cookie-Einwilligung" klicken und Ihre Einstellungen ändern und speichern. In den Einstellungen Ihres Internetbrowsers können Sie wählen, welche Cookies Sie akzeptieren und welche Sie ablehnen.

Die meisten Werbenetzwerke bieten Ihnen die Möglichkeit, Werbe-Cookies abzulehnen. Unter [www.aboutads.info/choices/](http://www.aboutads.info/choices/) und [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) finden Sie nützliche Informationen darüber, wie Sie dies tun können.

Wenn Sie bestimmte Cookies ablehnen, kann Ihr Zugang zu einigen Funktionen und Bereichen unserer Dienste beeinträchtigt oder eingeschränkt sein.

Unsere Verwendung von Informationen, die wir durch Cookies sammeln, unterliegt dieser Erklärung, die auf jeder Seite unserer Website verlinkt ist.

## Informationen zur Änderungen dieser Erklärung

Wir können diese Erklärung in Zukunft aktualisieren. Wenn wir der Meinung sind, dass eine Änderung wesentlich ist, werden wir Sie auf eine oder mehrere der folgenden Arten informieren: Wir senden Ihnen eine Mitteilung über die Änderungen, veröffentlichen einen Hinweis auf der Website und/oder stellen eine aktualisierte Erklärung auf die Website. Wir vermerken am Anfang dieser Erklärung, wann sie zuletzt aktualisiert wurde. Wir empfehlen Ihnen, sich von Zeit zu Zeit über die aktuellste Version zu informieren und diese Erklärung regelmäßig zu lesen, um die neuesten Informationen über unsere Datenschutzpraktiken zu erhalten.

## Kontakt

Wenn Sie eine Anfrage zum Datenschutz haben, z. B. eine Anfrage zur Löschung oder zum Zugriff auf Ihre Daten, besuchen Sie bitte unser spezielles Datenschutzportal, indem Sie [hier klicken](#). Bei allgemeinen Datenschutzanfragen oder Fragen zu unserer Erklärung zum Datenschutz und zu Cookies wenden Sie sich bitte an unser Datenschutzteam, indem Sie [hier klicken](#).

# EUROPA

## Allgemeine Datenschutzverordnung - Datenschutzerklärung ("GDPR-Erklärung")

Diese GDPR-Erklärung gilt für Personen im Europäischen Wirtschaftsraum ("EWR"), einschließlich Personen mit Sitz im Vereinigten Königreich. Diese GDPR-Erklärung ergänzt unsere Erklärung; wo jedoch die Erklärung im Widerspruch zur GDPR-Erklärung steht, hat die GDPR-Erklärung für Personen im EWR Vorrang.

# Verantwortlicher für personenbezogene Daten

La Fourchette SAS ist der Verantwortliche für die von uns gesammelten personenbezogenen Daten; gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen haben wir jedoch Vertreter in der Europäischen Union und im Vereinigten Königreich ernannt.

Die Kontaktdaten unseres Vertreters in der Europäischen Union lauten:

La Fourchette SAS  
70 rue Saint-Lazare  
75009 Paris  
Frankreich

z.H.: Privacy Officer (Datenschutzbeauftragter)

Die Kontaktdaten unseres Vertreters im Vereinigten Königreich lauten:

Bookatable Limited  
7 Soho Square  
London  
W1D 3QB  
Vereinigtes Königreich

z.H.: Privacy Officer (Datenschutzbeauftragter)

Die Rolle von Bookatable Limited beschränkt sich in dieser Hinsicht ausschließlich darauf, eine Anlaufstelle für Fragen zum Datenschutz von in Großbritannien ansässigen Personen und Datenschutzaufsichtsbehörden zu sein. Um jeden Zweifel auszuschließen, kann Bookatable Limited keine anderen Mitteilungen oder rechtlichen Verfahren im Namen von La Fourchette SAS bearbeiten.

## Ihre Rechte nach GDPR

Sie haben bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten.

Sie haben unter anderem folgende Rechte in Bezug auf Ihre eigenen persönlichen Daten:

- Das Recht, Auskunft zu Ihren persönlichen Daten zu verlangen. Dies ermöglicht es Ihnen, eine Kopie der persönlichen Daten zu erhalten, die wir über Sie gespeichert haben.
- Das Recht, die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig sind. Sie können auch unvollständige personenbezogene Daten, die uns vorliegen, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung ergänzen.
- Das Recht, die Löschung Ihrer persönlichen Daten zu verlangen, wenn:
  - Ihre personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die wir sie erhoben oder verarbeitet haben, nicht mehr erforderlich; oder
  - Sie widerrufen Ihre Einwilligung, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung beruht und kein anderer Rechtsgrund vorliegt; oder
  - Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen und wir keinen vorrangigen legitimen Grund für die Verarbeitung haben; oder
  - Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet werden; oder

- Ihre personenbezogenen Daten müssen gelöscht werden, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.
- Das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Wir werden Ihrer Bitte nachkommen, es sei denn, wir haben ein zwingendes vorrangiges berechtigtes Interesse an der Verarbeitung oder wir müssen Ihre personenbezogenen Daten weiterverarbeiten, um einen Rechtsanspruch zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen.
- Das Recht, die Verarbeitung personenbezogener Daten einzuschränken, wenn:
  - die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, und zwar für den Zeitraum, in dem wir die Richtigkeit der personenbezogenen Daten überprüfen müssen; oder
  - die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie gegen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen und eine Einschränkung verlangen; oder
  - wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigen, aber Ihre personenbezogenen Daten von Ihnen für rechtliche Ansprüche benötigt werden; oder
  - Sie haben der Verarbeitung während des Zeitraums widersprochen, in dem wir zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen müssen.
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie können verlangen, dass wir diese personenbezogenen Daten an einen Dritten übermitteln, sofern dies möglich ist. Dieses Recht steht Ihnen nur zu, wenn es sich um personenbezogene Daten handelt, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht oder für die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist und die Verarbeitung mit automatisierten Mitteln erfolgt.
- Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer nationalen Datenschutzbehörde einzureichen.

In der Regel müssen Sie für die Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten (oder für die Ausübung anderer in dieser Erklärung beschriebener Rechte) keine Gebühr entrichten. Wir können jedoch eine angemessene Gebühr erheben, wenn Ihre Anfrage offensichtlich unbegründet ist, sich wiederholt oder übermäßig ist.

Es kann sein, dass wir bestimmte Informationen von Ihnen anfordern müssen, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (oder die Ausübung Ihrer anderen Rechte) zu gewährleisten. Wenn Sie einen Dritten beauftragen, in Ihrem Namen einen Antrag auf die Erteilung der Auskunft über Ihre personenbezogene Daten ("DSAR") zu stellen, müssen wir unter Umständen angemessene Schritte unternehmen, um die Authentizität der Anfrage zu überprüfen. Dabei handelt es sich um Sicherheitsmaßnahmen, die sicherstellen sollen, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die kein Recht haben, sie zu erhalten. Um unsere Antwort zu beschleunigen, können wir uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie um weitere Informationen in Bezug auf Ihre Anfrage zu bitten. Sie können mehrere Ihrer Rechte über den Abschnitt "Persönliche Daten" in Ihrem Konto ausüben. Um Ihre anderen Rechte auszuüben, können Sie einen Antrag stellen, indem Sie [hier klicken](#).

## Verwendung von Daten und Rechtsgrundlagen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn das Gesetz es uns erlaubt.

Gemäß GDPR werden wir Ihre personenbezogenen Daten in einem oder mehreren der folgenden Fälle verwenden:

Information Verwendungszwecke	Informationsverarbeitung Rechtsgrundlage
Registrierung, Mitgliedschaft und andere Verträge	Wenn wir den Vertrag erfüllen müssen, den wir mit Ihnen abschließen wollen oder abgeschlossen haben.
Unsere Dienstleistungen und Customizing verbessern	<p>Wenn es für unsere berechtigten Interessen (oder die eines Dritten) notwendig ist, um Dienstleistungen zu erbringen oder zu verbessern, einschließlich unseres Interesses, Ihnen verbesserte und personalisierte Dienstleistungen anzubieten, und wenn Ihre Interessen und Grundrechte diese Interessen nicht überwiegen.</p> <p>Wenn wir für die Verwendung der personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung benötigen, werden wir Sie vorher um Ihre Einwilligung bitten.</p>
Kommunikationen	<p>Wenn Sie ein registriertes Mitglied sind, kann die Datenverarbeitung erforderlich sein, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen.</p> <p>Wenn es für unsere berechtigten Interessen (oder die eines Dritten) notwendig ist, mit Ihnen zu kommunizieren, und Ihre Interessen und Grundrechte diese Interessen nicht überwiegen.</p> <p>Wenn wir für die Verwendung der personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung benötigen, werden wir Sie vorher um Ihre Einwilligung bitten.</p>
Einhaltung von Rechtsvorschriften	Wenn es notwendig ist, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

## Internationale Datenübermittlungen

Ihre personenbezogenen Daten können zu den in dieser Erklärung beschriebenen Zwecken in Ländern außerhalb des EWR und des Vereinigten Königreichs gespeichert oder übermittelt werden. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR und des Vereinigten Königreichs speichern oder übermitteln, treffen wir die folgenden Vorkehrungen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten ordnungsgemäß geschützt sind.

Wann immer wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR und des Vereinigten Königreichs speichern oder übermitteln, tun wir dies in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht und stellen sicher, dass ein ähnliches Maß an Schutz gewährleistet ist, indem wir angemessene Sicherheitsvorkehrungen treffen. Übertragungen von personenbezogenen Daten werden vorgenommen:

- in ein Land, das von der Europäischen Kommission als ein Land anerkannt ist, das ein angemessenes Schutzniveau bietet; oder

- in ein Land, das keinen angemessenen Schutz bietet, dessen Übermittlung jedoch durch die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission oder durch andere geeignete Lösungen für die grenzüberschreitende internationale Übermittlung geregelt ist, die einen angemessenen Schutz bieten.

Durch die Nutzung unserer Dienste erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre persönlichen Daten an unsere Unternehmen und an Dritte, mit denen wir sie gemeinsam nutzen, wie in dieser Erklärung beschrieben, übermittelt werden können.