

C. PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Laatst bijgewerkt: 3 juni 2021

Ingangsdatum: 22 april 2024

We weten dat het delen van uw persoonlijke informatie met ons gebaseerd is op vertrouwen. We nemen dit serieus en doen er alles aan om ervoor te zorgen dat we uw privacy respecteren wanneer u onze website bezoekt of gebruik maakt van onze diensten. Lees deze Verklaring zorgvuldig door om meer te weten te komen over onze privacypraktijken.

We exploiteren een online dienst waarmee gebruikers ("u", "uw") een tafel in een restaurant kunnen kiezen en reserveren, en op bepaalde locaties voor uw maaltijd kunnen betalen ("Diensten").

Onze Diensten zijn eigendom van en worden geëxploiteerd door La Fourchette SAS als eigenaar. Wanneer TheFork een verwerkingsverantwoordelijke is, is La Fourchette SAS, tenzij anders vermeld, de verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die wij verzamelen via de Diensten waarop deze verklaring van toepassing is. Door onze websites en gerelateerde applicaties te bezoeken, op een computer, telefoon, tablet of vergelijkbaar apparaat (deze worden allemaal een "Apparaat" genoemd), accepteert u de hieronder beschreven praktijken.

Als wereldwijd bedrijf zijn we actief in een aantal landen en gebieden waar de wetten en gebruiken verschillen. Deze Verklaring geeft een algemeen overzicht van onze privacypraktijken.

Verzamelde informatie

Wanneer je onze Services opent of gebruikt, verzamelen en verwerken we informatie van en over jou om de Services op een meer gepersonaliseerde en relevante manier aan te bieden. Sommige informatie verzamelen we passief, bijvoorbeeld met onze servers of met cookies of andere vergelijkbare trackingtechnologieën. Sommige informatie verzamelen we uit verschillende bronnen, waaronder van jou, gelieerde entiteiten, zakelijke partners en andere onafhankelijke bronnen van derden. Wanneer u onze Services gebruikt door "door te klikken" vanaf een website van een derde partij of wanneer u websites van derden bezoekt via onze Services, kunnen deze websites van derden informatie met ons delen over uw gebruik van hun service. (We raden je aan om je op de hoogte te stellen van het privacybeleid van deze websites van derden). Alle informatie die we ontvangen van websites van derden kan worden gecombineerd met de door u verstrekte informatie.

De verzamelde informatie kan het volgende omvatten:

- Contactgegevens, zoals naam, telefoonnummer en post- en e-mailadres
- Factuurgegevens en andere betalingsgegevens (zoals uw bankrekeninggegevens, creditcardnummer, naam van de kaarthouder, vervaldatum, verificatiecode en factuuradres) die u mogelijk aan ons hebt verstrekt
- Gebruikersnaam en wachtwoord
- Details met betrekking tot je account bij TheFork
- Foto's, beoordelingen, sociale berichten die u aan ons hebt verstrekt
- Geolocatie-informatie

- Apparaatinformatie, zoals wanneer u toegang hebt verkregen tot onze Services en informatie over het gebruikte Apparaat (bijvoorbeeld IP-adres, gebruikte software of internetbrowser, voorkeurstalen, unieke Apparaat-id's en advertentie-id's)
- Online activiteit, inclusief pagina's die u hebt bezocht, inhoud die u hebt bekeken en apps die u hebt bekeken
- Communicatie wanneer u contact opneemt met onze klantenservice, inclusief inkomende en uitgaande gesprekken
- Restaurant reserveringsgeschiedenis
- Informatie over je restaurantreserveringen en -voorkeuren
- Informatie die u aan andere externe bedrijven hebt verstrekt om in te loggen op sociale media. Dit omvat openbaar beschikbare informatie, zoals naam, leeftijdsgroep en e-mailadressen.

We kunnen ook, in gevallen waarin u dit hebt verstrekt, informatie verzamelen over andere gasten, met inbegrip van hun e-mailadres en andere reserveringsgegevens, zoals hun voornaam en achternaam. Als u informatie met ons deelt over andere personen, dient u hun toestemming te verkrijgen en ervoor te zorgen dat zij hebben begrepen en geaccepteerd hoe wij hun persoonlijke informatie zullen gebruiken (zoals beschreven in deze Verklaring).

Met uw toestemming kunnen we ook informatie verwerken met betrekking tot uw dieet- of allergievoorkeuren om een naadloze dinerervaring te garanderen. Als u ervoor kiest om deze informatie met ons te delen, kunnen we uw voorkeuren doorgeven aan het restaurant dat bij uw reservering hoort. U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken in de instellingen van uw TheFork-account.

Naast de hierboven vermelde categorieën kunnen we ook bepaalde locatiegegevens verzamelen als u uw Apparaat hebt geïnstureerd om dergelijke gegevens te verzenden via de privacy-instellingen op dat Apparaat, of bijvoorbeeld als u foto's hebt geüpload met locatiegegevens. Wij kunnen uw locatiegegevens rechtstreeks gebruiken en/of uw locatie delen met derden. We verzamelen en delen locatiegegevens om u relevante content te bieden, om uw gebruik van onze Diensten te analyseren, om onze Diensten te verbeteren en om aanbevelingen te doen. In dit verband kunnen we je locatie gebruiken om je restaurants bij jou in de buurt te tonen. Als u ons hiervoor toestemming geeft, kunnen we ook je locatiegegevens op de voorgrond verwerken om mogelijk frauduleuze activiteiten bij het gebruik van onze Diensten op te sporen en om je account te beschermen. Deze locatiegegevens worden alleen gebruikt voor fraudepreventie en worden tijdelijk bewaard zolang als nodig is om de fraudegebeurtenis te onderzoeken.

U kunt de privacy-instellingen van uw Apparaat op elk gewenst moment wijzigen om de functionaliteit uit te schakelen waarmee locatiegegevens worden verzameld en gedeeld en/of de functionaliteit om uw foto's te taggen met locatiegegevens. Het uitschakelen van het delen van locaties kan echter invloed hebben op bepaalde functies die wij aanbieden. Als u vragen hebt over de privacy-instellingen van uw Apparaat, raden we u aan contact op te nemen met de fabrikant van uw Apparaat of uw mobiele serviceprovider voor hulp. U kunt ook bepaalde elementen van het delen van uw locatie met ons regelen in de instellingen van uw TheFork-account.

Zie het gedeelte over [Cookies](#) hieronder voor meer informatie over het gebruik van cookies en andere technologieën die in dit gedeelte worden beschreven, inclusief over uw keuzes met betrekking tot dergelijke technologieën.

Informatie Gebruik

We zetten ons in om je relevante content te bieden op onze Services en respecteren de privacywetten van de verschillende rechtsgebieden waarin we actief zijn. We gebruiken informatie over jou zodat we je kunnen helpen onze Services te genieten en te gebruiken, onder andere op de volgende manieren:

Registratie, uw account en andere contracten

- Uw account registreren en beheren, inclusief om u toegang te geven tot en gebruik te laten maken van onze Services
- Vergemakkelijk je restaurantreserveringen
- Verwerk betalingen of kredieten
- Het loyaliteitsprogramma uitvoeren en beheren
- U promotieprogramma's aanbieden, waaronder wedstrijden, prijstrekkingen en cadeaubonnen

Onze services verbeteren

- Uw informatie gebruiken voor analytische doeleinden en om ons in staat te stellen onze Services te verbeteren
- u een gecureerde/geoptimaliseerde ervaring te bieden door gebruikers te groeperen op basis van bijvoorbeeld gebruik, interesses en demografische gegevens
- U uitnodigingen voor enquêtes of marktonderzoek sturen voor analysedoeleinden

Individualisering en aanpassing

- u in onze nieuwsbrieven en marketingcommunicatie op de hoogte te houden van speciale aanbiedingen of diensten van ons, onze partners of restaurants die interessant voor u kunnen zijn
- Uw ervaring op maat te maken, onder andere door conclusies te trekken over uw interesses en voorkeuren op basis van uw activiteiten en de advertenties die u zowel op als buiten onze website te zien krijgt aan te passen.

Communicatie

- Met u te communiceren of de communicatie tussen u en onze partnerrestaurants, andere partners en/of gelieerde ondernemingen te vergemakkelijken
- Uw gesprekken of interacties met ons te voeren, te bewaken en op te nemen; bijvoorbeeld uw communicatie met onze klantenservice of verkoopteams, of door ons gebruik van pixels en soortgelijke technologieën om te bewaken hoe u omgaat met onze e-mails aan u, zoals of u inhoud in onze e-mails opent of erop klikt
- Host je beoordelingen, beoordelingen, forumberichten, foto's en andere content
- Reageer op je vragen en opmerkingen

Wettelijke naleving

- Geschillen oplossen of problemen oplossen
- Documenten bijhouden met betrekking tot onze dagelijkse activiteiten, bedrijfsreorganisaties, financieel beheer en rapportage, en in het algemeen voor het runnen van ons bedrijf
- Mogelijk verboden of onwettige activiteiten voorkomen
- Voldoen aan relevante wetten, reageren op wettelijke verzoeken, schade voorkomen en onze rechten beschermen
- Betalingsdiensten aanbieden, inclusief om witwaspraktijken, fraude en beveiligingsincidenten op te sporen en te voorkomen, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en om toepasselijke servicevoorwaarden af te dwingen

Als we gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming om uw persoonlijke gegevens te verwerken, zullen we passende maatregelen nemen om uw rechten en vrijheden te beschermen, waaronder uw recht op menselijke tussenkomst.

Informatie delen

Om sommige van onze Services en verwerkingsactiviteiten te kunnen leveren, maken we gebruik van serviceproviders en moeten we mogelijk informatie delen met deze serviceproviders en bepaalde andere derde partijen, waaronder onze bedrijvengroep, in de volgende omstandigheden:

- **Onze bedrijvengroep.** We kunnen informatie delen met bepaalde bedrijven in onze bedrijfsfamilie zodat we u informatie kunnen verstrekken over producten en diensten, zowel restaurantgerelateerde als andere, die u mogelijk interesseren en om betalingsdiensten te verlenen. Dit delen stelt ons ook in staat om beter te begrijpen hoe u omgaat met de websites, apps en diensten van onze groepsmaatschappijen. Deze bedrijven zullen deze Verklaring en alle toepasselijke wetten met betrekking tot het verzenden van promotionele communicatie naleven.
- **Restaurants.** Wij delen uw gegevens met onze partnerrestaurants om hen in staat te stellen uw restaurantreservering uit te voeren en te beheren en om klachten of geschillen met betrekking tot hen te behandelen. Voor het maken, beheren en controleren van reserveringen zijn wij en de restaurants gezamenlijke verantwoordelijken voor de verwerking van persoonsgegevens op ons platform of reserveringsmodule. Wij werken samen om ervoor te zorgen dat uw gegevens correct worden verwerkt en om eventuele verzoeken van u of de autoriteiten te behandelen. Wanneer u een reservering maakt, kunt u ervoor kiezen om marketingcommunicatie van het betreffende restaurant te ontvangen. Als u toestemming geeft om marketingcommunicatie van het restaurant te ontvangen, is het restaurant vervolgens verantwoordelijk voor alle verwerking van de informatie die wij aan het restaurant doorgeven.
- **Leveranciers.** We kunnen informatie delen met bepaalde leveranciers die worden gebruikt om onze Services te faciliteren, inclusief waar relevant om te helpen bij transacties, zoals reserveringen die u maakt.
- **Zakelijke partners.** We kunnen informatie over u, uw apparaten en uw gebruik van onze Diensten delen met onze vertrouwde zakelijke partners. We kunnen bijvoorbeeld informatie delen zodat we u relevante content kunnen bieden, of om de betaling van uw maaltijd in een restaurant te vergemakkelijken. Dit delen vindt over het algemeen plaats op grond van schriftelijke overeenkomsten waarin verplichtingen op het gebied van vertrouwelijkheid, privacy en beveiliging zijn opgenomen; houd er echter rekening mee dat wij geen controle hebben over de privacypraktijken van deze externe zakelijke partners.
- **Websites van sociale media.** Wanneer u onze Services gebruikt en ervoor kiest om informatie te delen met sociale mediawebsites van derden, valt de informatie die u deelt onder het privacybeleid van deze sociale mediawebsites en de privacyinstellingen die u bij deze sociale mediawebsites hebt ingesteld. Als u ervoor kiest om u aan te melden via een sociaal mediaplatform van een derde partij, kunnen we ID-bevestigingen en gerelateerde informatie van deze derde partijen verkrijgen.
- **Advertentienetwerken.** Soms verzamelen en delen we informatie over uw interesses met advertentienetwerken en gegevensaggregators. Sommige van deze bedrijven zijn lid van het [Network Advertising Initiative](#) of de [Digital Advertising Alliance](#), die één locatie bieden waar je je kunt afmelden voor advertentietargeting van aangesloten bedrijven. Klik [hier](#) voor meer informatie.

- Fraudedetectiebedrijven. Derden kunnen ons helpen door hun technologieën voor fraudedetectie aan ons ter beschikking te stellen.
- Andere derden, zoals verwijzende websites. Derden kunnen ons ook helpen bij het verzamelen van informatie door bijvoorbeeld functies van onze website te bedienen of de levering van online reclame op maat van uw interesses te vergemakkelijken. We kunnen doelgroepsegmenten en andere informatie delen met derden die deze informatie gebruiken voor op u toegespitste reclame. Andere derde partijen kunnen ons ook voorzien van hun content en tools voor het genereren, beheren en hosten van contracten. Derden mogen alleen informatie verzamelen of openen die nodig is om hun toegestane functies uit te voeren. Als en voor zover deze derden ons alleen helpen bij het uitvoeren van onze verwerkingsactiviteiten, hebben we hen contractueel verplicht om alleen namens ons op te treden als zogenaamde gegevensverwerkers.
- Cookies. Als u onze website bezoekt en toestemming geeft voor het plaatsen van cookies, kunnen uw gegevens bovendien worden verwerkt door derde bedrijven voor de doeleinden die worden genoemd in het gedeelte over cookies hieronder.

Bepaalde versies van het besturingssysteem van uw apparaat bieden u de mogelijkheid om bepaalde vormen van informatiedeling uit te schakelen, waaronder het delen van informatie met bepaalde advertentienetwerken. U kunt de privacy-instellingen van uw Apparaat op elk gewenst moment wijzigen om de functionaliteit uit te schakelen waarmee locatiegegevens worden verzameld en gedeeld. Controleer de instellingen van uw apparaat als u dergelijke tracking wilt beperken. Het uitschakelen van het delen van locatiegegevens kan echter invloed hebben op bepaalde functies die wij aanbieden. Als je vragen hebt over de privacy-instellingen van je Apparaat, raden we je aan contact op te nemen met de fabrikant van je apparaat of je mobiele serviceprovider voor hulp.

We kunnen uw informatie ook delen als we naar eigen goeddunken van mening zijn dat een dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is:

- Om te voldoen aan legitieme en afdwingbare dagvaardingen, gerechtelijke bevelen of andere juridische processen; om onze wettelijke rechten vast te stellen of uit te oefenen; om ons te verdedigen tegen juridische claims; of zoals anderszins vereist door de wet. In dergelijke gevallen behouden we ons het recht voor om wettelijke bezwaren of rechten die ons ter beschikking staan aan te voeren of er afstand van te doen.
- Om illegale of vermoedelijke illegale activiteiten te onderzoeken, te voorkomen of actie te ondernemen; om de rechten, het eigendom of de veiligheid van TheFork, onze klanten of anderen te beschermen en te verdedigen; en in verband met onze Gebruiksvoorwaarden en andere overeenkomsten.
- In verband met een bedrijfstransactie, zoals een afstoting, fusie, consolidatie of verkoop van activa, of in het onwaarschijnlijke geval van een faillissement.

Informatie Keuzes

Je hebt opties met betrekking tot het verzamelen en gebruiken van je gegevens. U kunt uw account openen, bijwerken en zelfs sluiten door naar de pagina "[Mijn persoonlijke gegevens](#)" op onze website te gaan. Vergeet niet dat het uw verantwoordelijkheid is om uw informatie up-to-date te houden, zodat we u nauwkeurige Services kunnen leveren. Daarnaast kunt u het volgende doen:

- Kies de manier waarop we met je communiceren.
- Ervoor kiezen om ons bepaalde informatie niet te verstrekken, hoewel dit nodig kan zijn om gebruik te maken van bepaalde functies die op onze websites worden aangeboden.

- Het verzamelen van bepaalde geolocatiegegevens voorkomen (bijvoorbeeld door locatieservices voor onze app uit te schakelen in de instellingen van uw telefoon), maar houd er rekening mee dat het uitschakelen van locatiedeling invloed kan hebben op bepaalde functies van onze Services.
- Sluit je account rechtstreeks vanuit de pagina "Mijn persoonlijke info". Houd er rekening mee dat als u uw account sluit, we uw account deactiveren en uw profielinformatie verwijderen uit de actieve weergave. We kunnen bepaalde informatie met betrekking tot uw account (met inbegrip van eerdere reserveringen) bewaren voor interne doeleinden, waaronder back-ups, fraudepreventie, geschillenbeslechting, onderzoeken, onze eigen legitieme zakelijke belangen en naleving van de wet gedurende de periode die nodig is om te voldoen aan de doeleinden die in deze Verklaring worden beschreven.
- Als geregistreerde gebruiker kunt u uw marketingabonnementen, inclusief de keuzes voor e-mailabonnementen, op elk gewenst moment wijzigen in uw accountinstellingen. Merk op dat dit het verzenden van e-mails of andere communicatie met betrekking tot de Services niet zal verhinderen, aangezien deze communicatie noodzakelijk is om onze Services uit te voeren.
- Afmelden voor promotionele berichten, inclusief e-mails met restaurantgerelateerde mogelijkheden, in alle e-mails die we versturen.

Informatie over kinderen

Onze Services zijn niet bedoeld voor kinderen, die wij beschouwen als: (i) personen van 13 jaar of jonger, of de leeftijd van privacytoestemming in uw rechtsgebied; of (ii) bij verwerking van gegevens op basis van een contract, de leeftijd van handelingsbekwaamheid om de overeenkomst aan te gaan.

We zullen alleen onder zeer beperkte omstandigheden informatie van kinderen verzamelen of verwerken. We verzamelen alleen persoonlijke gegevens van kinderen als deze zijn verstrekt door en met toestemming van een ouder of voogd. Als we ontdekken dat we persoonlijke gegevens van een kind hebben verwerkt zonder de geldige toestemming van een ouder of voogd, verwijderen we de persoonlijke gegevens.

Informatieoverdracht

We bieden onze Services aan gebruikers in veel verschillende rechtsgebieden. Als we uw informatie overdragen aan andere landen, zullen we die informatie gebruiken en beschermen zoals beschreven in deze Verklaring en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Informatiebeveiliging

We hebben passende administratieve, technische en fysieke beveiligingsprocedures geïmplementeerd om uw informatie te helpen beschermen. We machtigen alleen specifiek personeel om toegang te krijgen tot persoonlijke informatie en zij mogen dit alleen doen voor toegestane zakelijke functies. We gebruiken encryptie bij het verzenden van uw informatie tussen uw systeem en het onze, en tussen ons systeem en dat van de partijen waarmee we informatie delen. We maken ook gebruik van firewalls en inbraakdetectiesystemen om ongeautoriseerde toegang tot uw informatie te voorkomen. We kunnen echter de beveiliging van informatie tegen onbevoegde toegang of onbevoegd gebruik, hardware- of softwarestoringen of andere omstandigheden buiten onze controle niet garanderen.

Verwijderen en bewaren van informatie

We bewaren kopieën van uw gegevens zo lang als u uw account onderhoudt of zo lang als nodig is in verband met de doeleinden die in deze Verklaring worden uiteengezet, tenzij de toepasselijke wetgeving een langere bewaarperiode voorschrijft. Daarnaast kunnen we uw gegevens bewaren gedurende de periode die nodig is om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Cookies

We willen dat je toegang tot onze Services zo gemakkelijk, efficiënt en nuttig mogelijk is. Om ons te helpen dit te doen, gebruiken we cookies en vergelijkbare technologieën om uw ervaring te verbeteren, de veiligheid van de website te verbeteren en u relevante reclame te tonen.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch op uw Apparaat worden geplaatst wanneer u bijna elke website bezoekt. Ze worden opgeslagen door uw internetbrowser en bevatten basisinformatie over uw internetgebruik. Uw browser stuurt de informatie uit deze cookies terug naar een website telkens wanneer u deze opnieuw bezoekt, zodat deze uw Apparaat kan herkennen en uw ervaring kan verbeteren door u onder andere gepersonaliseerde content te bieden. Wij gebruiken ook andere traceringstechnologieën, zoals pixel, SDK's of serverlogs, die een vergelijkbare functionaliteit hebben. We gebruiken ook cookies en traceertechnologieën om uw inloggegevens te onthouden, zodat u deze niet herhaaldelijk hoeft in te voeren wanneer u onze Services gebruikt, of om ons te helpen uw voorkeuren te begrijpen.

Om u controle te geven, bieden wij u een Cookie Consent Tool waarmee u uw cookie-instellingen kunt aanpassen en aanpassen. U kunt de Cookie Consent Tool openen door te klikken op de link "Cookie consent" onderaan elke pagina en uw voorkeuren aanpassen in onze cookiebanner. Daarnaast kunt u cookies beheren via de instellingen van uw internetbrowser. U hebt het recht om uw toestemming voor cookies op elk gewenst moment in te trekken door op de link "Cookie consent" te klikken en uw voorkeuren aan te passen en op te slaan. In de instellingen van uw internetbrowser kunt u kiezen welke cookies u wilt accepteren en weigeren.

De meeste reclamenetwerken bieden je een manier om je af te melden voor reclamecookies. Zie www.aboutads.info/choices/ en www.youronlinechoices.com voor nuttige informatie over hoe u dit kunt doen.

Als u bepaalde cookies weigert, kan uw toegang tot bepaalde functies en delen van onze Services worden beperkt.

Ons gebruik van alle informatie die we via cookies verzamelen is onderworpen aan deze Verklaring, die op elke pagina van onze website is gelinkt.

Informatie over wijzigingen in verklaringen

We kunnen deze Verklaring in de toekomst bijwerken. Als wij van mening zijn dat wijzigingen van wezenlijk belang zijn, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen door een of meer van de volgende dingen te doen: u een mededeling over de wijzigingen sturen, een kennisgeving op de website plaatsen en/of een bijgewerkte Verklaring op de website plaatsen. Bovenaan deze Verklaring vermelden we wanneer de Verklaring voor het laatst is bijgewerkt. We raden u aan om van tijd tot tijd de meest recente versie te

raadplegen en deze Verklaring regelmatig door te nemen voor de meest recente informatie over onze privacypraktijken.

Neem contact op met

Als u een privacyverzoek hebt, zoals een verzoek om uw gegevens te verwijderen of om toegang te krijgen tot uw gegevens, ga dan naar ons speciale privacyportaal door [hier te klikken](#). Voor algemene vragen over gegevensbescherming of vragen over onze Privacy- en cookieverklaring kunt u contact opnemen met ons privacyteam door [hier te](#) klikken.

EUROPA

Privacyverklaring Algemene Verordening Gegevensbescherming ("GDPR-verklaring")

Deze GDPR-verklaring is van toepassing op personen in de Europese Economische Ruimte ("EER"), met inbegrip van personen gevestigd in het Verenigd Koninkrijk. Deze GDPR-verklaring is een aanvulling op onze verklaring; waar de verklaring echter in strijd is met de GDPR-verklaring, prevaleert de GDPR-verklaring voor personen gevestigd in de EER.

Beheerder van persoonlijke gegevens

La Fourchette SAS is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonlijke gegevens die wij verzamelen; in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hebben wij echter vertegenwoordigers aangesteld binnen de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk.

De contactgegevens van onze vertegenwoordiger in de Europese Unie zijn:

La Fourchette SAS
70 rue Saint-Lazare
75009 Parijs
Frankrijk

T.a.v.: Privacyfunctionaris

De contactgegevens van onze vertegenwoordiger in het Verenigd Koninkrijk zijn:

Bookatable Limited
7 Soho-plein
Londen
W1D 3QB
Verenigd Koninkrijk

T.a.v.: Privacyfunctionaris

De rol van Bookatable Limited in dit opzicht is uitsluitend beperkt tot het zijn van een contactpunt voor vragen over gegevensbescherming van Britse ingezetenen en toezichthoudende autoriteiten op het gebied van gegevensbescherming. Om twijfel te voorkomen: Bookatable Limited kan geen andere communicatie of juridische processen namens La Fourchette SAS afhandelen.

Uw rechten onder GDPR

U hebt bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens.

Uw rechten met betrekking tot uw eigen persoonlijke gegevens omvatten het volgende:

- Het recht om toegang te vragen tot uw persoonlijke gegevens. Hiermee kunt u een kopie ontvangen van de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren.
- Het recht om correctie van uw persoonlijke gegevens te vragen als deze onjuist zijn. U kunt ook alle onvolledige persoonlijke informatie die we hebben aanvullen, rekening houdend met de doeleinden van de verwerking.
- Het recht om verwijdering van uw persoonlijke gegevens te vragen als:
 - uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld of verwerkt; of
 - u uw toestemming intrekt als de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op toestemming en er geen andere rechtsgrond bestaat; of
 - u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en wij geen dwingende legitieme grond voor de verwerking hebben; of
 - uw persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt; of
 - uw persoonlijke gegevens moeten worden verwijderd om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens. We zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij we een dwingend doorslaggevend legitiem belang hebben voor de verwerking of we uw persoonsgegevens moeten blijven verwerken om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.
- Het recht om de verwerking van persoonsgegevens te beperken, indien:
 - de juistheid van uw persoonlijke informatie door u wordt betwist, gedurende de periode waarin wij de juistheid van de persoonlijke informatie moeten verifiëren; of
 - de verwerking onwettig is en u zich verzet tegen de verwijdering van uw persoonsgegevens en verzoekt om beperking; of
 - we uw persoonlijke informatie niet langer nodig hebben voor de doeleinden van de verwerking, maar uw persoonlijke informatie door u nodig is voor juridische claims; of
 - u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking gedurende de periode waarin we dwingende legitieme gronden moeten verifiëren.
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt ons verzoeken om deze persoonlijke gegevens, indien mogelijk, naar een derde partij te sturen. U hebt dit recht alleen als het betrekking heeft op persoonlijke informatie die u aan ons hebt verstrekt waarbij de verwerking is gebaseerd op toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract tussen u en ons, en de verwerking wordt uitgevoerd door geautomatiseerde middelen.
- U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij uw nationale autoriteit voor gegevensbescherming.

Normaal gesproken hoeft u geen kosten te betalen om toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens (of om een van de andere rechten uit te oefenen die in deze Verklaring worden beschreven). We kunnen echter een redelijke vergoeding vragen als uw verzoek duidelijk ongegrond, repetitief of buitensporig is.

Het is mogelijk dat we u om specifieke informatie moeten vragen om ons te helpen uw identiteit te bevestigen en uw recht op toegang tot uw persoonsgegevens (of om een van uw andere rechten uit te oefenen) te waarborgen. Voor zover u een derde partij gebruikt om namens u een verzoek om gegevens in te dienen, kan het zijn dat we redelijke stappen moeten ondernemen om de authenticiteit van het verzoek te verifiëren. Dit zijn veiligheidsmaatregelen om ervoor te zorgen dat persoonlijke gegevens niet worden vrijgegeven aan personen die geen recht hebben om deze gegevens te ontvangen. In een poging om onze reactie te versnellen, kunnen we ook contact met u opnemen om u om meer informatie te vragen met betrekking tot uw verzoek. U kunt verschillende van uw rechten uitoefenen via het gedeelte persoonlijke gegevens van uw account. Om uw andere rechten uit te oefenen, kunt u een verzoek indienen door hier [te klikken](#).

Informatiegebruik en rechtsgrondslagen

We zullen uw persoonlijke gegevens alleen gebruiken als de wet dat toestaat.

In overeenstemming met GDPR gebruiken we uw persoonlijke gegevens in een of meer van de volgende omstandigheden:

Informatie Gebruik	Informatieverwerking Wettelijke basis
Registratie, lidmaatschap en andere contracten	Wanneer we het contract moeten uitvoeren dat we op het punt staan met u aan te gaan of met u zijn aangegaan.
Onze services en maatwerk verbeteren	Wanneer dit noodzakelijk is voor onze legitieme belangen (of die van een derde partij) om Diensten te verlenen of te verbeteren, met inbegrip van ons belang om u verbeterde en gepersonaliseerde Diensten te verlenen, en wanneer uw belangen en fundamentele rechten niet zwaarder wegen dan deze belangen. Wanneer we uw toestemming nodig hebben voor het gebruik van informatie, zullen we u vooraf om toestemming vragen.
Communicatie	Wanneer u een geregistreerd lid bent, kan het gebruik van informatie nodig zijn om het contract met u uit te voeren. Wanneer het noodzakelijk is voor onze legitieme belangen (of die van een derde partij) om met u te communiceren en uw belangen en fundamentele rechten niet zwaarder wegen dan deze belangen. Wanneer we uw toestemming nodig hebben voor het gebruik van informatie, zullen we u vooraf om toestemming vragen.

Wettelijke naleving	Wanneer dit noodzakelijk is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.
---------------------	---

Internationale overboekingen

Uw persoonlijke gegevens kunnen worden opgeslagen of overgedragen naar landen buiten de EER en het Verenigd Koninkrijk voor de doeleinden die in deze Verklaring worden beschreven. Wanneer we uw persoonlijke gegevens buiten de EER en het VK opslaan of overdragen, nemen we de volgende voorzorgsmaatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens goed worden beschermd.

Wanneer we uw persoonlijke gegevens opslaan of overdragen buiten de EER en het Verenigd Koninkrijk, zullen we dit doen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en we zullen ervoor zorgen dat een vergelijkbare mate van bescherming wordt geboden door het implementeren van passende waarborgen. Persoonlijke gegevens worden overgedragen:

- naar een land dat volgens de Europese Commissie een passend beschermingsniveau biedt; of
- naar een land dat geen adequate bescherming biedt, maar waarvan de doorgifte geregeld is door de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie of door het implementeren van andere geschikte oplossingen voor grensoverschrijdende doorgifte om adequate bescherming te bieden.

Door gebruik te maken van onze Services, begrijpt u dat uw persoonlijke gegevens kunnen worden overgedragen aan onze faciliteiten en aan derden met wie we deze gegevens delen, zoals beschreven in deze Verklaring.