

C. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TheFork é um serviço que permite aos usuários (“usuário”, “seu”, “sua”) escolher e reservar mesas em um restaurante. O site, os sites móveis e aplicativos associados (coletivamente, nosso “site”) são gerenciados e processados por La Fourchette SAS (“nós”, “nosso” e “nos”) enquanto proprietária e controladora de dados. Ao acessar o site e utilizar nossos serviços, o usuário confirma que leu e entendeu a presente Política de privacidade e as práticas de coleta e gerenciamento de informações nela descritas.

Esta Política de privacidade foi atualizada pela última vez em 25 de maio de 2018. Podemos alterá-la a qualquer momento e aconselhamos ao usuário que a revise regularmente ser informado sobre as atualizações.

Escopo

Esta Política de privacidade descreve em detalhes nossa política e nossas práticas com relação à coleta, ao uso e à divulgação dos dados do usuário.

Estamos cientes da confiança depositada pelo usuário ao nos enviar seus dados pessoais. Valorizamos essa confiança ao máximo e consideramos prioridade garantir a segurança e confidencialidade dos dados pessoais que o usuário nos fornece ao visitar nosso site ou utilizar nossos serviços.

- [1. Coleta de dados pessoais do usuário](#)
- [2. Como usamos os dados pessoais do usuário](#)
- [3. Com quem compartilhamos os dados pessoais do usuário](#)
- [4. Por quanto tempo preservaremos os dados pessoais do usuário](#)
- [5. Cookies e outras tecnologias da web](#)
- [6. Direitos do usuário](#)
- [7. Como protegemos os dados pessoais do usuário](#)
- [8. Informações sobre menores de idade](#)
- [9. Links externos](#)
- [10. Transferências internacionais](#)
- [11. Alterações desta Política de privacidade](#)
- [12. Como entrar em contato conosco](#)

1. Coleta de dados pessoais do usuário

O termo "dados pessoais" refere-se a qualquer informação sobre um indivíduo pela qual este pode ser identificado, tais como nome e sobrenome, número de telefone, endereços postal e eletrônico, data de nascimento, senha e informações de pagamento. Elas não incluem dados nos quais a identidade foi removida (informações anônimas).

No decorrer do nosso negócio, coletamos e processamos os dados pessoais de várias maneiras. Podemos coletar dados pessoais fornecidos diretamente pelos usuários, mas também coletamos informações por meio de registros da interação com nossos serviços, como o uso de cookies neste site. Podemos ainda receber informações de terceiros.

O usuário pode optar por não nos fornecer seus dados pessoais. No entanto, em geral, é necessário fornecer algumas informações sobre o usuário para, por exemplo, reservar mesas em restaurantes, receber ofertas relevantes de nós ou dos restaurantes, além de aproveitar outros benefícios aos quais o usuário tem acesso como usuário registrado. Além disso, algumas informações também podem ser necessárias para que o usuário seja capaz de fazer perguntas e permitir nossas respostas.

Informações obrigatórias são identificadas em nosso site por um asterisco. Caso tais informações obrigatórias não sejam fornecidas, a solicitação do usuário pode não ser processada ou processada com atraso.

- **Informações que o usuário nos fornece:** coletamos e armazenamos informações que o usuário forneceu em nosso site ou nos enviou por qualquer outro meio.
- **Informações sobre terceiros:** se o usuário efetuar uma reserva em nome de um terceiro ou fizer convites por meio do TheFork, será necessário inserir os dados pessoais desses indivíduos. O usuário deve obter autorização antes de nos fornecer os dados pessoais deles, e garantir que a autorização foi devidamente obtida.
- **Informações de outras fontes:** é igualmente possível receber informações sobre o usuário a partir de entidades afiliadas, parceiros de negócios e outras partes independentes, que podem ser combinadas com outras informações que coletamos sobre o usuário. Portanto, se o usuário acessar nosso site ao clicar em um link a partir de qualquer site pertencente a um de nossos parceiros comerciais, e se o usuário estiver registrado junto ao parceiro em questão, este último poderá compartilhar conosco as informações fornecidas, como informações de contato e perfil. Como outro exemplo, se o usuário utilizar serviços de terceiros (como serviços de mídias sociais) em nosso site ou antes de visitar nosso site, poderemos coletar informações como nome e sobrenome, endereço eletrônico e outras informações a nós disponibilizadas por meio desses serviços. Trabalhamos em conjunto com nossos parceiros atuais e futuros para aperfeiçoar e personalizar o uso de nosso site, de acordo com as práticas estabelecidas nesta Política de privacidade.
- **Coleta automática de informações:** coletamos automaticamente algumas informações do computador ou dispositivo móvel quando o usuário visita nosso site. Por exemplo, coletamos dados da sessão, incluindo o endereço IP, o software de navegação utilizado, e o site de referência. Poderemos também coletar informações sobre a atividade online do usuário, como o conteúdo visualizado, as páginas visitadas, e as buscas. Coletamos automaticamente esse tipo de informação para entender melhor interesses e preferências para personalizar da melhor maneira a experiência do usuário.
- **Geolocalização e outras informações extraídas de seus dispositivos móveis :** quando o usuário utiliza o aplicativo TheFork em seu dispositivo móvel, podemos coletar e utilizar suas

informações, geralmente da mesma forma e para as mesmas finalidades de uso do nosso site. Além disso, podemos coletar informações sobre a localização do usuário, com o seu consentimento, se o dispositivo móvel tiver sido configurado para enviar esse tipo de informação ao aplicativo TheFork (ver as configurações de privacidade do dispositivo). Por exemplo, podemos utilizar essas informações para fornecer avaliações sobre os restaurantes próximos à localização do usuário. É possível alterar as configurações de privacidade do dispositivo móvel a qualquer momento e desativar a funcionalidade que compartilha as informações de localização com o aplicativo TheFork. No entanto, ao desativar o compartilhamento de informações de geolocalização, algumas das funções do aplicativo podem ser afetadas. Para obter ajuda sobre as configurações de privacidade de seu dispositivo móvel, o usuário deve entrar em contato com o fabricante do dispositivo.

2. Como usamos os dados pessoais do usuário

Usamos os dados pessoais coletados sobre o usuário somente para finalidades específicas. Isso inclui oferecer nossos serviços ao usuário, realizar e gerenciar seu registro e sua conta, incluindo o acesso e uso de nosso site, publicar suas avaliações, pontuações e fotos e realizar e gerenciar atividades comerciais, operações promocionais, programas de incentivo ou de marketing (incluindo campanhas por e-mail e programas de fidelidade, de direcionamento, de redirecionamento, de determinação de perfil de cliente e de segmentação).

Conforme dito acima, as atividades de processamento de dados pessoais do usuário podem incluir também atividades de determinação de perfil, conhecidas também como profiling, (como, por exemplo, qualquer forma de processamento automatizado de dados pessoais, que consiste no uso de dados pessoais para avaliar determinados aspectos relativos a uma pessoa física, em especial analisar ou prever determinados aspectos relativos às preferências, interesses, comportamentos, localização ou movimentos dessa pessoa física), de modo a definir tipos de clientes para nossos produtos e serviços, manter nosso site atualizado e relevante (otimização da experiência do cliente), desenvolver nosso negócio e realizar nossa estratégia de marketing.

Usamos também os dados pessoais do usuário para nosso processo de recrutamento e para desempenhar o treinamento profissional de nossas equipes.

Para mais informações relacionadas às atividades de processamento dos dados pessoais do usuário, veja abaixo:

Finalidade/atividade	Dados pessoais	Base legal
Gerenciar o registro e conta do usuário, incluindo permissão para acessar e utilizar o nosso site.	Nome Endereço Endereço de e-mail Celular Senha Endereço IP Dados do navegador e/ou dispositivo	Necessidade de execução de um contrato com o usuário.
Publicar avaliações, pontuações, publicações em	Nome Endereço de e-mail	Necessidade de execução de um contrato com o usuário. Nossos interesses legítimos

fóruns e outros conteúdos do usuário.	Conteúdo fornecido pelo usuário	(coletar feedback do usuário sobre sua experiência no restaurante).
Fazer e gerenciar reservas em restaurantes	Nome Endereço Endereço de e-mail Celular Endereço IP Dados do navegador e/ou dispositivo	Necessidade de execução de um contrato com o usuário.
Realizar e gerenciar o programa de fidelidade	Nome Endereço de e-mail Celular Endereço IP Dados do navegador e/ou dispositivo	Necessidade de execução de um contrato com o usuário. Nossos interesses legítimos (manter os registros atualizados, administrar o programa de fidelidade com eficiência, prevenção de fraudes).
Fazer contato com o usuário em geral, principalmente com relação a: nosso site; perguntas e comentários do usuário; notificar o usuário sobre as alterações em nossos termos ou sobre a política de privacidade; pedir que o usuário deixe uma avaliação ou responda uma pesquisa; administrar nosso site e fazer um diagnóstico dos problemas.	Nome Endereço Endereço de e-mail Celular Senha Endereço IP Dados do navegador e/ou dispositivo	Nossos interesses legítimos (manter nossos registros atualizados e estudar como os clientes usam nossos produtos/serviços, responder às perguntas e comentários do usuário, administrar nosso negócio com eficiência, serviços de TI, segurança de rede, prevenção de fraudes).
Avaliar o interesse e aperfeiçoar nossos produtos, serviços e site, além de personalizar a experiência do usuário.	Nome Endereço de e-mail Endereço IP Dados da sessão Atividade online em nosso site Dados do navegador e/ou dispositivo Dados de localização	Nossos interesses legítimos (definir tipos de clientes para nossos produtos e serviços, manter nosso site atualizado e relevante, desenvolver nosso negócio e realizar nossa estratégia de marketing).
Informar o usuário sobre promoções e ofertas especiais, bem como sobre os serviços	Nome Endereço de e-mail Endereço IP	O consentimento do usuário para receber comunicados de marketing por e-mails,

que oferecemos e que podem ser de seu interesse.	Dados da sessão Atividade online em nosso site Nome do usuário Dados de localização Celular Dados do navegador e/ou dispositivo	notificação por push ou textos
Organizar sorteios, concursos ou pesquisas.	Nome Endereço Endereço de e-mail Comprovante de residência e documento de identidade Dados bancários (IBAN e BICS) Conteúdo fornecido pelo usuário	Necessidade de execução de um contrato com o usuário. Nosso interesse legítimo (verificar a elegibilidade, estudar como os clientes usam nossos produtos/serviços, desenvolvê-los e aumentar nossos negócios).
Gerenciar nosso processo de recrutamento e a candidatura do usuário para um cargo no TheFork.	Nome Endereço de e-mail Número de telefone Endereço CV	Necessidade de tomar medidas mediante pedido do candidato antes de assinar um contrato de emprego. Nosso interesse legítimo (administrar nosso processo de recrutamento).
Administrar e proteger nosso negócio, resolver disputas ou solucionar problemas e prevenir atividades potencialmente proibidas ou ilegais.	Nome Endereço Endereço de e-mail Número de telefone Nome do usuário Endereço IP Dados da sessão	Nosso interesse legítimo (administrar nosso negócio, prevenir fraudes e outras atividades proibidas ou ilegais).
Treinar nossas equipes.	Nome Endereço de e-mail Número de telefone Nome do usuário Endereço IP Dados da sessão Conteúdo fornecido pelo usuário	Para cumprimento das obrigações legais a que estamos sujeitos como empregadores. Nosso interesse legítimo (manutenção da qualificação e aumento do conhecimento de nossas equipes).

Desativação da conta do TheFork

Podemos nos servir das informações coletadas sobre o usuário para decidir desativar sua conta, em particular nos seguintes casos:

- Ocorrência de várias ocasiões em que o usuário não compareceu ao restaurante na data e horário reservados, após uma reserva em nosso site, sem prévio cancelamento (reserva não cancelada);
- Uso de nosso site e/ou serviços em contrário aos nossos Termos de uso;
- Confirmação de caso de fraude no site, incluindo avaliações fraudulentas.

O usuário será notificado sobre a desativação da conta por e-mail.

A desativação da conta resulta em cancelamento de todas as reservas atuais e na exclusão de todos os Yums acumulados.

Marketing

Queremos facilitar que o usuário aproveite nossos serviços e/ou ofertas especiais de restaurantes apresentadas em nosso site. Para tanto, podemos enviar e-mails e/ou notificações push ao usuário com informações sobre ofertas e serviços que podem ser de interesse do usuário.

O usuário receberá mensagens de marketing nossas se as tiver autorizado, se tiver solicitado ou comprado bens ou serviços nossos (neste caso, enviaremos somente mensagens relacionadas a produtos e serviços similares) e não tiver optado por não receber mensagens de marketing.

Cada vez que o usuário recebe um e-mail desse tipo, pode informar seu desejo de cancelar o recebimento dessas mensagens. Ele pode negar notificações por push no aplicativo ou alterar as configurações do dispositivo móvel para esse fim. O usuário poderá cancelar o recebimento de comunicados de marketing a qualquer momento ao clicar no link de cancelamento encontrado na parte inferior de cada comunicado recebido.

Observe que poderemos continuar a enviar comunicados de serviços, como mensagens administrativas sobre a conta ou mensagens transacionais relacionadas a uma das reservas do usuário, até o fechamento da conta.

3. Com quem compartilhamos os dados pessoais do usuário

Podemos compartilhar os dados pessoais do usuário com outras partes interessadas, incluindo outras empresas do grupo e terceiros, como restaurantes, sites afiliados ou aplicativos e provedores de serviços que trabalham em nosso nome, e de maneira geral com qualquer parceiro de negócios ou provedor. Se vendermos ou alienarmos nosso negócio, ou qualquer parte dele, e se os dados pessoais do usuário estiverem relacionados à parte do nosso negócio vendida ou alienada, ou se formos incorporados a uma outra empresa, compartilharemos seus dados pessoais com o novo proprietário do negócio ou com nosso parceiro de fusão. Se formos obrigados legalmente, compartilharemos os dados pessoais para proteger nossos clientes, nosso site, assim como nossa empresa e nossos direitos e propriedade.

Se o usuário optar por criar um perfil em nosso site, algumas das informações de seu perfil serão publicadas e poderão ser visualizadas ao clicar em seu nome de usuário. O usuário terá a

oportunidade de visualizar seu perfil da maneira como será apresentado publicamente. Exigiremos que todos os terceiros respeitem a segurança dos dados pessoais do usuário e os tratem de acordo com a lei. Não permitimos que nossos prestadores de serviços terceirizados usem os dados pessoais do usuário em seu próprio benefício. Permitimos apenas que eles processem os dados pessoais do usuário para finalidades específicas e de acordo com as nossas instruções.

Para mais informações relacionadas a entidades que podem acessar os dados pessoais do usuário, veja abaixo:

- Restaurantes: compartilhamos informações do usuário com restaurantes para realizar e gerenciar reservas e tratar de reclamações e litígios relacionados a eles. Ao reservar, o usuário pode escolher receber comunicados de marketing do restaurante em questão. Se o usuário consentir em receber comunicados de marketing do restaurante, este último fica responsável pelo processamento de informações transmitidas.
- Prestadores de serviços terceirizados que nos atendem ou atuam em nosso nome, especialmente para análise de negócios, processamento de dados ou pagamentos, atendimento ao cliente, marketing, relações públicas, divulgação de pesquisas ou sorteios, ou ainda para fins de prevenção de fraudes. Observe que as informações de pagamento são processadas pelo próprio provedor de serviços de pagamento, e não por nós ou pelo restaurante, que não têm acesso a elas. Os dados relacionados ao cartão do usuário são mantidos pelo provedor de serviços de pagamentos apenas para a conclusão da transação e apenas durante o tempo necessário para o gerenciamento de possíveis reivindicações dos titulares. Essas informações de pagamento são criptografadas e protegidas. Também podemos autorizar que fornecedores terceirizados coletem informações em nosso nome, inclusive, por exemplo, quando necessário para operar os recursos de nosso site ou para melhorar a oferta de publicidades online direcionadas de acordo com os interesses do usuário. Prestadores de serviços terceirizados têm acesso às informações e podem coletá-las na medida necessária para que possam desempenhar suas funções. Eles não têm permissão para compartilhar ou utilizar tais informações para nenhuma outra finalidade.
- Sites afiliados: Se o usuário tiver sido redirecionado para nosso site de outro site ou aplicativo, podemos compartilhar informações sobre o usuário (seu primeiro nome e a inicial de seu sobrenome) e a reserva com esse afiliado.
- Empresas que pertencem ao grupo: Podemos compartilhar os dados pessoais do usuário em nosso grupo, com nossa empresa controladora (TripAdvisor LLC) e com as subsidiárias da empresa controladora (grupo TripAdvisor). Na medida em que as empresas de nosso grupo ou do grupo TripAdvisor tiverem acesso às informações do usuário, elas seguirão, no mínimo, práticas tão rígidas quanto estas descritas na presente Política de privacidade. Elas também cumprirão com as leis aplicáveis relacionadas à transmissão de comunicados de marketing e oferecerão ao usuário, no mínimo, a escolha de continuar ou não recebendo tais comunicados sempre que receber uma mensagem desse tipo.

Podemos também compartilhar as informações do usuário em nosso grupo, com o grupo TripAdvisor ou com terceiros se considerarmos, a nosso exclusivo critério, que a divulgação dessas informações é necessária:

- Para cumprir intimações legítimas e aplicáveis, ordens judiciais ou outros processos legais; para estabelecer ou exercer nossos direitos legais; para nos defender de ações judiciais; ou conforme exigido por lei. Nesses casos, reservamo-nos o direito de apresentar ou renunciar a qualquer contestação de natureza jurídica ou direito à nossa disposição;

- Se formos obrigados legalmente, compartilharemos os dados que coletamos com as agências de aplicação da lei e outras entidades governamentais.
- Para investigar, prevenir ou tomar medidas em relação a atividades ilegais ou supostamente ilegais; proteger e defender nossos direitos, a propriedade ou a segurança, nossos clientes ou outros; e em relação aos nossos [Termos de uso](#) ou outros acordos, inclusive com nossos parceiros ou fornecedores;
- Após uma transação corporativa, como uma alienação, incorporação, aquisição, consolidação ou venda de ativos, ou no caso improvável de falência.

Fora do escopo das disposições acima expostas, o usuário será informado quando seus dados pessoais forem compartilhados com terceiros e poderá solicitar que tais informações não sejam compartilhadas.

Também podemos compartilhar informações agregadas ou anônimas com terceiros, incluindo anunciantes e investidores. Por exemplo, poderemos comunicar aos nossos anunciantes o número de visitantes recebidos em nosso site ou os restaurantes mais populares. Essas informações não contêm dados pessoais.

4. Por quanto tempo preservaremos os dados pessoais do usuário

Podemos manter algumas informações associadas à conta do usuário em nossos registros, particularmente para fins de análise ou para manutenção desses registros. O período de retenção dos dados pessoais do usuário depende da finalidade para a qual eles foram coletados e o uso a que se destinam.

Nós manteremos as informações pessoais do usuário somente pelo tempo estritamente necessário para as finalidades estabelecidas na seção 2 "Como usamos os dados pessoais do usuário" ou para cumprirmos com nossas obrigações legais. Para fins de marketing, o período de retenção é de três anos a partir da data da última atividade do usuário. Podemos manter determinadas informações pessoais por um período mais longo, mesmo após o encerramento da conta, caso seja necessário para o cumprimento de nossas obrigações legais ou para manter a segurança, prevenir fraudes e violações, e para defender ou reforçar nossos direitos. Se o usuário optar por encerrar a conta, seus dados pessoais geralmente deixam de ficar visíveis para os outros em nosso site em até 14 dias.

5. Cookies e outras tecnologias da web

Coletamos informações usando cookies e outras tecnologias similares (pixels invisíveis). Cookies são pequenos arquivos de texto inseridos automaticamente no computador ou dispositivo móvel quando o usuário visita um site. Os cookies e pixels invisíveis são armazenados pelo navegador de internet. Cookies contêm informações básicas sobre o uso da internet pelo usuário. O navegador reenvia esses cookies ao nosso site cada vez que o usuário o acessa, de modo que o computador ou dispositivo móvel seja reconhecido para personalizar e melhorar a experiência de navegação.

O usuário encontrará mais detalhes sobre os cookies e tecnologias similares que utilizamos (como os pixels invisíveis) em nossa [Política de cookies](#).

O usuário também encontrará mais informações sobre cookies em geral, inclusive como verificar quais cookies estão instalados em seu dispositivo (celular) e como gerenciá-los e excluí-los em www.allaboutcookies.org and <http://www.youronlinechoices.com/pt/>.

Usamos cookies em nosso site para as seguintes finalidades gerais:

- Identificar o navegador quando o usuário voltar ao nosso site, registrar e lembrar quaisquer preferências definidas durante a visita anterior. Por exemplo, se o usuário estiver registrado em nosso site, os cookies nos permitem manter suas informações de login, para que ele não precise reinsserir as informações de conexão a cada visita.
- Personalizar a experiência de navegação e o conteúdo do nosso site. Por exemplo, quando o usuário acessa uma página de internet, nós, nossos provedores de serviço ou nossos parceiros instalamos um cookie a fim de reconhecer seu navegador ao acessar a internet e, assim, exibimos informações com base no que parece ser do seu interesse.
- Medir e documentar a eficácia de diferentes recursos, ofertas e comunicados eletrônicos (determinando quais e-mails o usuário abriu e se clicou em um link no e-mail).

A opção de Configurações, na barra de ferramentas da maioria dos navegadores, informará como evitar que o navegador aceite novos cookies, como obter notificações ao recebê-los ou como desativá-los quando não são úteis. Observe que, ao recusar os cookies, o usuário pode não conseguir acessar muitas das ferramentas, conteúdos e recursos disponibilizados por nosso site.

Web beacons

Nosso site pode também utilizar web beacons (também conhecidos como GIFs ou pixels invisíveis), que são pequenas imagens digitais com um identificador exclusivo e que funcionam como cookies, localizados no código de uma página da web. Eles nos ajudam a entender os padrões de navegação de nossos usuários que acessam uma página a partir de outra página dentro do nosso site a fim de fornecer ou transmitir informações aos cookies, mas também para saber se o usuário está acessando nosso site a partir de um anúncio online exibido em site de terceiros e, por fim, para melhorar o desempenho do nosso site. Também podemos permitir que nossos prestadores de serviços usem web beacons para nos ajudar a identificar quais e-mails foram abertos pelos destinatários e rastrear o tráfego e as ações de visitantes em nosso site. Isso serve para que possamos mensurar melhor a relevância do nosso conteúdo e a eficácia das nossas ofertas.

Dados coletados por parceiros de negócios e redes de publicidade para divulgar publicidade relevante

Permitimos que terceiros colem informações sobre as atividades online do usuário por meio de cookies e outras tecnologias. Entre esses terceiros estão agências de publicidade que coletam informações sobre os interesses do usuário quando ele visualiza ou interage com qualquer um de seus anúncios em diversos sites. As informações coletadas por esses terceiros são então usadas para prever o comportamento ou as preferências do usuário e para exibir anúncios direcionados em sites de terceiros. Observe que nós não temos acesso a cookies e outras tecnologias que terceiros podem utilizar para coletar informações sobre os interesses do usuário, nem temos controle sobre esses elementos, e as práticas desses terceiros não estão no escopo desta Política de privacidade. Algumas dessas empresas são membros da Network

Advertising Initiative, que designa um único ponto de acesso para desabilitar anúncios direcionados de empresas-membros. Para obter mais informações, [clique aqui](#).

Sinais de DNT (não rastrear)

O navegador pode transmitir um sinal de DNT (não rastrear) para informar ao TheFork e a outros sites que o usuário não deseja ser rastreado. Devido às diferenças entre as configurações padrão de navegadores da internet e como integram os sinais de DNT, operadores de sites nem sempre explicitam com clareza se os usuários realmente selecionaram o parâmetro de DNT ou mesmo se sabem que podem configurá-lo. Observe que o TheFork não tem capacidade de considerar sinais de DNT neste momento .

6. Direitos do usuário

É possível verificar, complementar e atualizar as informações fornecidas ao acessar a seção "Minhas informações pessoais" da conta. O usuário também pode encerrar a conta no TheFork nessa seção ou entrar em contato por meio do e-mail contato@thefork.com.br. Caso decida encerrar a conta, nós a desativaremos e as informações de perfil serão removidas. Lembre-se que, ao encerrar a conta, não será mais possível fazer login, acessar as informações pessoais ou usar os Yums acumulados. O usuário poderá, no entanto, abrir uma nova conta a qualquer momento.

O usuário pode alterar suas preferências de marketing, a qualquer momento, por meio da seção "Minhas inscrições" na conta.

De acordo com as leis e os regulamentos aplicáveis, o usuário pode ter o direito de acessar, retificar e excluir seus dados pessoais, além do direito de restringir o processamento de tais dados, do direito à portabilidade de dados e do direito de opor-se ao processamento de seus dados pessoais. O usuário também pode ter o direito de determinar a forma como seus dados pessoais serão usados e como seus direitos serão exercidos após sua morte.

Veja abaixo mais detalhes e informações sobre como e quando o usuário pode exercer os seus direitos. Responderemos a solicitação do usuário dentro de um mês, mas temos o direito de estender este período por dois meses, caso necessário, levando em conta a complexidade e o número de solicitações.

Para mais informações relacionadas aos direitos do usuário, veja abaixo:

O usuário tem os seguintes direitos em relação a seus dados pessoais:

- O direito de solicitar acesso a dados pessoais. Isso permite que o usuário receba uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre ele e verifique se estamos processando os dados de maneira lícita.
- O direito de solicitar que dados sejam corrigidos caso estejam incorretos. O usuário também pode complementar qualquer dado incompleto que houver, levando em consideração os fins do processamento.
- O direito de solicitar a exclusão de dados pessoais caso:
 - Os dados pessoais não sejam mais necessários para os fins para os quais foram coletados ou processados; ou

- O usuário retire seu consentimento se o processamento de seus dados pessoais for baseado nessa autorização e não existir nenhuma outra base legal; ou
- O usuário se oponha ao processamento de seus dados pessoais e não exista uma razão imperativa legítima para processá-los; ou
- Os dados pessoais do usuário tenham sido processados ilegalmente; ou
- Os dados pessoais do usuário tenham que ser excluídos em cumprimento de uma obrigação legal.
- O direito de opor-se ao processamento de dados pessoais. Cumpriremos a solicitação do usuário, a não ser que tenhamos um interesse preponderante legítimo e imperativo para o processamento ou se precisarmos continuar o processamento de seus dados pessoais para estabelecer, exercer ou defender uma ação judicial.
- O direito de restringir o processamento de dados pessoais:
 - No período em que tivermos que verificar a precisão deles caso tal exatidão seja contestada pelo usuário; ou
 - Caso o processamento seja ilegal e o usuário se oponha à exclusão de seus dados pessoais e solicite restrição; ou
 - Caso não precisemos mais dos dados pessoais para fins de processamento, mas eles sejam solicitados pelo usuário para ações judiciais; ou
 - No período da verificação de base legítima preponderante caso o usuário se tenha se oposto ao processamento.
- O direito à portabilidade de dados. O usuário pode solicitar o recebimento dos dados pessoais que se referem a ele em um formato estruturado, de uso comum e legível por máquina. O usuário pode também solicitar o envio desses dados pessoais a um terceiro, se for viável. O usuário só tem esse direito se for relacionado a dados pessoais que ele forneceu, se o processamento for baseado no consentimento ou necessário para a execução de um contrato entre o usuário e nós, e o processamento for feito por meios automatizados.
- O usuário também tem o direito de determinar a forma como seus dados pessoais serão usados e como serão executados após sua morte. Se formos informados da morte do usuário, apagaremos seus dados pessoais, exceto se tivermos que mantê-los por aplicação legal ou por provisões regulatórias e/ou períodos de retenção legal e, caso seja, após seu comunicado a um terceiro que pode ter sido designado a nós pelo usuário.

O usuário pode exercer vários de seus direitos por meio da seção "Minhas informações pessoais" na conta. Para exercer seus outros direitos, o usuário pode fazer uma solicitação por e-mail para contato@thefork.com.br.

O usuário não terá que pagar uma taxa para acessar seus dados pessoais (ou para exercer qualquer outro direito). No entanto, podemos cobrar uma taxa razoável se a solicitação do usuário for infundada, repetida ou excessiva.

Para nos ajudar a confirmar a identidade e garantir o direito do usuário de acessar seus dados pessoais (ou para exercer qualquer outro direito), podemos solicitar que o usuário nos forneça uma cópia do documento de identidade. Trata-se de uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados para qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

Podemos também entrar em contato com o usuário para pedir mais informações em relação a sua solicitação para agilizar nossa resposta.

7. Como protegemos os dados pessoais do usuário

Queremos que o usuário use nosso site com confiança. Para isso, assumimos o compromisso de proteger as informações que coletamos. Embora nenhum site possa garantir segurança absoluta devido às dificuldades envolvendo as atividades online, nós implementamos e mantemos as devidas medidas físicas, administrativas, técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais que o usuário nos fornece contra o acesso não autorizado ou ilegal, uso e divulgação, e contra perdas, danos, alterações ou destruição acidentais.

Por exemplo, usamos a criptografia de dados ao transferir as informações de cobrança do usuário entre nosso sistema e os sistemas de terceiros com os quais compartilhamos essas informações. Também usamos firewalls e sistemas de detecção de invasores para impedir o acesso não autorizado às informações do usuário.

8. Informações sobre menores de idade

O nosso site é reservado para adultos e não oferece serviços direcionados a menores. Não coletamos intencionalmente dados relacionados a menores. Caso um indivíduo com menos de 18 anos nos envie dados pessoais, eliminaremos ou destruiremos essas informações o mais rápido possível.

9. Links externos

Nosso site pode incluir links para sites de terceiros, plug-ins e aplicativos. Se o usuário acessar outros sites a partir dos links fornecidos em nosso site, os operadores desses sites podem coletar ou compartilhar as informações dele. Essas informações serão utilizadas em conformidade com a Política de privacidade desses terceiros, que pode ser diferente da nossa. Não controlamos sites de terceiros e recomendamos que o usuário analise as políticas de privacidade publicadas neles para entender os respectivos procedimentos de coleta, uso e divulgação de dados pessoais.

10. Transferências internacionais

Os dados pessoais do usuário podem ser transferidos para países do Espaço Econômico Europeu para as finalidades descritas nesta Política de privacidade. Ao transferir os dados pessoais do usuário fora do Espaço Econômico Europeu, tomamos as seguintes precauções para garantir que seus dados pessoais sejam devidamente protegidos.

As transferências de dados pessoais são feitas:

- Para uma empresa um país reconhecido pela Comissão Europeia que forneça um nível adequado de proteção; ou
- Para um país que não ofereça proteção adequada, mas cuja transferência seja regida pelas cláusulas contratuais padrão da Comissão Europeia.

Ao utilizar nossos serviços, o usuário concorda que seus dados pessoais podem ser transferidos para as empresas de nosso grupo, para o grupo TripAdvisor e para terceiros, de acordo com esta Política de privacidade.

11. Alterações desta Política de privacidade

Podemos alterar ou ajustar esta Política de privacidade periodicamente. A data das últimas revisões será informada na primeira página desta Política de privacidade. As revisões entrarão em vigor mediante a publicação no site. Nossos usuários serão informados sobre quaisquer alterações significativas desta Política de privacidade por meio de uma notificação enviada ao endereço de e-mail fornecido ou por um aviso publicado em nosso site. Recomendamos que o usuário verifique a presente Política de privacidade periodicamente para visualizar a versão mais atualizada.

12. Como entrar em contato conosco

Em caso de quaisquer dúvidas ou reclamações sobre o processamento dos dados pessoais por nós, o usuário deve entrar em contato conosco no endereço eletrônico contato@thefork.com.br. O usuário também tem o direito de apresentar uma queixa à Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (a autoridade francesa de proteção de dados) sobre a maneira como processamos seus dados pessoais. Gostaríamos, no entanto, de ter a oportunidade de lidar com as preocupações do usuário antes que ele aborde a autoridade supervisora. Entre em contato primeiro conosco.

Nossas informações completas são:

La Fourchette SAS, 70 rue Saint Lazare 75009 Paris, France

E-mail: contato@thefork.com.br

Attn: Legal Department

Se o usuário entrar em contato conosco por telefone, as conversas podem ser gravadas. Usamos essas gravações para melhorar a qualidade ou a conformidade do atendimento ao cliente, para verificar a precisão das informações fornecidas pelo usuário, garantir a prevenção de fraudes e treinar nossas equipes. Preservaremos essas gravações pelo tempo que for necessário e, posteriormente, elas serão excluídas. Os dados pessoais do usuário coletados durante a chamada serão tratados em conformidade com as disposições desta Política de privacidade.