

## C. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Vigente a partir del 1 de Julio de 2019.

TheFork es un servicio que permite a sus usuarios (“usted”, “su”) elegir y reservar una mesa en un restaurante. La Fourchette SAS (“nosotros”, “nuestro”, “nos”), como propietaria y responsable del tratamiento de los datos, gestiona y tramita nuestro sitio web, nuestro sitio web para móviles y las aplicaciones vinculadas (conjuntamente, nuestro “sitio”). Al acceder a nuestro sitio web y usar nuestros servicios, acepta usted que ha leído y que entiende la presente Política de privacidad, así como las prácticas para la recopilación y gestión de la información que en ella se describen.

Podríamos modificar esta Política de privacidad en cualquier momento y le invitamos a que la revise regularmente para mantenerse al corriente de cualquier modificación.

### Ámbito

La presente Política de privacidad describe detalladamente nuestra política y nuestras prácticas en relación con la recopilación, el uso y la divulgación de sus datos personales.

Somos conscientes de la confianza que deposita en nosotros cuando nos facilita sus datos personales. Le damos la máxima importancia y nos comprometemos totalmente a asegurar la seguridad y la confidencialidad de sus datos personales que nos confía cuando visita nuestro sitio web o utiliza nuestros servicios.

- [1. Recopilación de datos personales](#)
- [2. Cómo utilizamos sus datos personales](#)
- [3. Con quién compartimos sus datos personales](#)
- [4. Durante cuánto tiempo guardamos sus datos personales](#)
- [5. Cookies y otras tecnologías web](#)
- [6. Sus derechos](#)
- [7. Cómo protegemos sus datos personales](#)
- [8. Información relativa a menores de edad](#)
- [9. Enlaces externos](#)
- [10. Transferencias internacionales](#)
- [11. Cambios en la presente Política de privacidad](#)
- [12. Cómo contactar con nosotros](#)

## **1. Recopilación de datos personales**

Por “datos personales” se entiende cualquier información sobre una persona que permita identificarla, ya sea de forma directa o indirecta, como su nombre y apellidos, número de teléfono, direcciones postales y de correo electrónico, fecha de nacimiento, contraseña e información de pago . No incluyen los datos de los que se ha eliminado la identidad (datos anónimos).

En el curso de nuestras operaciones comerciales, recopilamos y procesamos datos personales de diversas formas. Podemos recopilar los datos personales que nos proporcione directamente, pero también mediante el registro de su interacción con nuestros servicios, por ejemplo, utilizando las cookies de nuestro sitio web. Asimismo, podemos recibir información procedente de terceros.

Puede optar por no facilitarnos sus datos personales. No obstante, en general necesitará facilitarnos cierta información acerca de usted, por ejemplo, para reservar una mesa en un restaurante, para recibir ofertas relevantes de TheFork o de los restaurantes, y para disfrutar de otras ventajas a las que tiene acceso como usuario registrado. Además, puede que necesitemos también cierta información para que usted pueda formular preguntas y permitirnos que le respondamos.

La información obligatoria se identifica en nuestro sitio web mediante un asterisco. Si no nos proporciona la información obligatoria, su solicitud no se podrá procesar o se procesará tarde.

- **Información que nos facilita:** Recopilamos y almacenamos información que nos facilita a través de nuestro sitio web o que nos envía por otras vías.
- **Información acerca de terceros:** Si realiza una reserva en nombre de un tercero o si invita a terceros a través de TheFork, deberá facilitar los datos personales de dichas personas. Deberá obtener el consentimiento de esas otras personas antes de proporcionarnos sus datos personales y garantizarnos que lo ha obtenido legalmente.
- **Información de otras fuentes:** También puede que recibamos datos personales sobre usted de entidades afiliadas, de nuestros socios comerciales y de terceros independientes, que podrían combinarse con el resto de la información que recopilemos acerca de usted. Así, si accede a nuestro sitio web a través de un enlace que pertenece a un sitio de alguno de nuestros socios comerciales y se ha registrado usted con dicho socio, este podrá compartir con nosotros la información que usted le haya facilitado, como sus datos de contacto y su perfil. Le ponemos otro ejemplo: si usted accede a servicios de terceros (como los servicios de las redes sociales) a través de nuestro sitio web o antes de visitarlo, es posible que recopilemos cierta información, como su nombre y apellidos, su dirección de correo electrónico y cualquier otra información que estos servicios pongan a nuestra disposición. Colaboramos con nuestros socios actuales y con posibles socios futuros para mejorar y personalizar su experiencia en nuestro sitio web de acuerdo con las prácticas que se describen en la presente Política de privacidad.
- **Recopilación automática de información:** De manera automática, recopilamos determinada información de su ordenador o dispositivo móvil cuando visita nuestro sitio web. Por ejemplo, recopilamos los datos de su sesión, incluidos su dirección IP, el software de navegación utilizado y el sitio web de referencia. También es posible que recopilemos

información acerca de su actividad en línea, como el contenido que ha visualizado, las páginas que ha visitado y las búsquedas que ha realizado. Recopilamos este tipo de información de forma automática para tratar de conocer mejor sus intereses y preferencias y para personalizar mejor su experiencia.

· **Geolocalización y otra información obtenida de sus dispositivos móviles:** En el momento en el que utilice la aplicación de TheFork en su dispositivo móvil, podremos recopilar y usar su información, normalmente del mismo modo y con las mismas finalidades que cuando usa nuestro sitio web. Además, puede que recopilemos información sobre su ubicación con su consentimiento si su dispositivo móvil está configurado para enviar esta clase de información a la aplicación de TheFork (consulte los ajustes de privacidad de su dispositivo móvil). Por ejemplo, podemos usar esta información para proporcionarle opiniones acerca de restaurantes que estén cerca de usted. Puede modificar los ajustes de privacidad de su dispositivo móvil en cualquier momento y desactivar la función que comparte su información de geolocalización con la aplicación de TheFork. No obstante, si desactiva la opción de compartir la información de geolocalización, puede que se vean afectadas algunas de las funciones de la aplicación. Para obtener ayuda con los ajustes de privacidad de su dispositivo móvil, póngase en contacto con el fabricante.

## **2. Cómo utilizamos sus datos personales**

Utilizamos los datos personales que recopilamos sobre usted solo para fines específicos. Entre dichos fines, se incluyen ofrecerle nuestros servicios; crear y gestionar su registro y su cuenta (lo que incluye el acceso a nuestro sitio web y el uso que hace de él); publicar sus opiniones, notas y fotos ; y desarrollar y gestionar nuestras actividades comerciales, operaciones promocionales, programas de incentivos u operaciones de marketing (incluidas las campañas de envío de correos electrónicos, el programa Yums, el targeting, el retargeting, el perfilado de usuarios y la segmentación).

Tal y como se ha indicado más arriba, el procesamiento que hacemos de sus datos personales también puede incluir actividades de perfilado de usuarios (es decir, cualquier medio automatizado de procesamiento de los datos de una persona natural consistente en el uso de dichos datos para evaluar determinados aspectos personales, en concreto, para analizar o predecir determinados aspectos relativos a las preferencias, los intereses, el comportamiento, la ubicación o los movimientos de dicha persona) encaminadas a definir los tipos de clientes que utilizan nuestros productos y servicios, a mantener nuestro sitio web actualizado y pertinente (optimización de la experiencia del cliente), a desarrollar nuestro negocio y a elaborar nuestra estrategia comercial.

También utilizamos nuestros datos personales en nuestro proceso de contratación y para mejorar el rendimiento de la formación profesional de nuestros equipos.

Si desea más información sobre nuestras actividades de procesamiento de sus datos personales, consulte la siguiente tabla:

| <b>Objetivo/actividad</b>  | <b>Datos personales</b>                                       | <b>Fundamento jurídico</b>                     |
|--|---|--|
| Gestionar su registro y su cuenta, lo que incluye permitirle acceder a nuestro sitio web y utilizarlo. | Nombre<br>Dirección postal<br>Dirección de correo electrónico | Necesidad de formalizar un contrato con usted. |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | <p>Teléfono móvil<br/>         Contraseña<br/>         Dirección IP<br/>         Datos del navegador o del dispositivo</p>  |  |
| <p>Publicar sus opiniones, notas, publicaciones en el foro y otro tipo de contenidos.</p>   | <p>Nombre<br/>         Dirección de correo electrónico<br/>         Contenido proporcionado por usted</p>   | <p>Necesidad de formalizar un contrato con usted. Nuestros intereses legítimos (recopilar opiniones de los usuarios sobre su experiencia en el restaurante).</p>   |
| <p>Realizar y gestionar reservas en restaurantes.</p>   | <p>Nombre<br/>         Dirección postal<br/>         Dirección de correo electrónico<br/>         Teléfono móvil<br/>         Dirección IP<br/>         Datos del navegador o del dispositivo</p>                         | <p>Necesidad de formalizar un contrato con usted.</p>  |
| <p>Llevar a cabo y gestionar el programa Yums.</p>  | <p>Nombre<br/>         Dirección de correo electrónico<br/>         Teléfono móvil<br/>         Dirección IP<br/>         Datos del navegador o del dispositivo</p>   | <p>Necesidad de formalizar un contrato con usted. Nuestros intereses legítimos (mantener sus registros actualizados, llevar a cabo el programa Yums de forma eficiente y prevenir fraudes).</p>  |
| <p>Comunicarnos con usted en general y, en concreto, con respecto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· nuestro sitio web;</li> <li>· sus preguntas y comentarios;</li> <li>· avisarle de cambios en nuestras condiciones o en nuestra política de privacidad;</li> </ul> | <p>Nombre<br/>         Dirección postal<br/>         Dirección de correo electrónico<br/>         Teléfono móvil<br/>         Contraseña<br/>         Dirección IP<br/>         Datos del navegador o del dispositivo</p> | <p>Nuestros intereses legítimos (mantener nuestros registros actualizados y estudiar cómo utilizan los clientes nuestros productos/servicios, responder a sus preguntas y comentarios, llevar nuestro negocio de forma eficiente, prestar servicios informáticos, garantizar la seguridad de la red y prevenir fraudes).</p> |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· pedirle que deje una opinión o realice una encuesta;</li> <li>· la administración de nuestro sitio web y el diagnóstico de problemas.</li> </ul> |   |   |
| <p>Medir el interés en nuestros productos, servicios y el sitio web, y mejorarlos, así como personalizar su experiencia de usuario.</p>   | <p>Nombre<br/>Dirección de correo electrónico<br/>Dirección IP<br/>Datos de la sesión<br/>Actividad online en nuestro sitio web<br/>Datos del navegador o del dispositivo<br/>Datos de geolocalización</p>  | <p>Nuestros intereses legítimos (definir los tipos de clientes que utilizan nuestros productos y servicios, mantener nuestro sitio web actualizado y pertinente, desarrollar nuestro negocio y elaborar nuestra estrategia comercial).</p>                |
| <p>Informarle de promociones y ofertas especiales, así como de los servicios que ofrecemos y que pueden resultar de su interés.</p>   | <p>Nombre<br/>Dirección de correo electrónico<br/>Dirección IP<br/>Datos de la sesión<br/>Actividad online en nuestro sitio web<br/>Nombre de usuario<br/>Datos de geolocalización<br/>Teléfono móvil<br/>Datos del navegador o del dispositivo</p> | <p>Su consentimiento para recibir comunicaciones comerciales a través de correos electrónicos, notificaciones automáticas de la aplicación o mensajes de texto.</p>   |
| <p>Organizar sorteos de premios, concursos o encuestas.</p>   | <p>Nombre<br/>Dirección postal<br/>Dirección de correo electrónico<br/>Documento acreditativo de residencia y documento de identidad<br/>Datos bancarios (IBAN y BICS)</p>  | <p>Necesidad de formalizar un contrato con usted.</p> <p>Nuestros intereses legítimos (verificar la aptitud, estudiar cómo utilizan los clientes nuestros productos/servicios, desarrollar dichos productos y servicios, y expandir nuestro negocio).</p> |

|  | Contenido proporcionado por usted  |   |
|--|--|---|
| Gestionar nuestro proceso de contratación y su candidatura para trabajar en TheFork.   | Nombre<br>Dirección de correo electrónico<br>Número de teléfono<br>Dirección postal<br>CV  | Necesidad de emprender acciones a petición del candidato antes de formalizar un contrato de empleo.<br><br>Nuestros intereses legítimos (administrar nuestro proceso de contratación).                          |
| Administrar y proteger nuestro negocio, resolver disputas o solucionar problemas y prevenir actividades que podrían estar prohibidas o ser ilegales. | Nombre<br>Dirección postal<br>Dirección de correo electrónico<br>Número de teléfono<br>Nombre de usuario<br>Dirección IP<br>Datos de la sesión | Nuestros intereses legítimos (llevar nuestro negocio y, además, prevenir fraudes y otras actividades prohibidas o ilegales).  |
| Formar a nuestros equipos.   | Nombre<br>Email<br>Número de teléfono<br>Nombre de usuario<br>Dirección IP<br>Datos de la sesión<br>Contenido proporcionado por usted          | Cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos como empleadores.<br><br>Nuestros intereses legítimos (el mantenimiento de las habilidades y la mejora de los conocimientos de nuestros equipos). |

### Desactivación de su cuenta en TheFork

Podremos emplear información recopilada acerca de usted para tomar la decisión de desactivar su cuenta. Concretamente, en los casos siguientes:

- Si, en repetidas ocasiones, no aparece en el restaurante en la fecha y hora de la reserva realizada en nuestro sitio web y sin cancelación previa (es decir, si no se presenta, « no-show »).
- Si el uso que hace de nuestro sitio web y/o servicios contraviene nuestras Condiciones de uso.
- Si se confirma actividad fraudulenta por su parte en nuestro sitio web, lo que incluye dejar una opinión falsa.

Se le notificará la desactivación de su cuenta por correo electrónico.

La desactivación de su cuenta supondrá la cancelación de todas las reservas en vigor y la eliminación de todos los Yums acumulados.

### Marketing

Queremos que le resulte fácil aprovechar los servicios y/o ofertas especiales de los restaurantes que se presentan en nuestro sitio web. Para ello, es posible que reciba correos electrónicos o notificaciones automáticas de la aplicación con información acerca de ofertas y servicios que podrían resultar de su interés.

Recibirá nuestros mensajes comerciales si da su consentimiento para ello, si lo ha solicitado o si ha adquirido alguno de nuestros productos o servicios (en este último caso, solo le remitiremos mensajes relacionados con productos y servicios parecidos), y siempre que no haya cancelado su suscripción a dichos mensajes.

Cada vez que recibe un correo electrónico de este tipo, podrá indicarnos si ya no desea recibirlos más, rechazar las notificaciones automáticas de la aplicación o modificar los ajustes de su dispositivo móvil para este último fin. Podrá darse de baja de las comunicaciones comerciales en cualquier momento haciendo clic en el enlace de cancelar suscripción que se encuentra en la parte inferior de todas las comunicaciones que le enviaremos.

Tenga en cuenta que puede que sigamos enviándole comunicaciones de servicios, como mensajes administrativos acerca de su cuenta o mensajes transaccionales relativos a alguna de sus reservas hasta que cierre su cuenta.

### **3. Con quién compartimos su información**

Podremos compartir sus datos personales con otras entidades, entre las que se incluyen otras empresas del grupo y terceros (tales como restaurantes, sitios afiliados o aplicaciones y proveedores de servicios que operen en nuestro nombre), y en un sentido más general, con cualquiera de nuestros socios comerciales o proveedores. En el caso de que vendiéramos o liquidáramos nuestro negocio (ya fuera de forma total o parcial) y dicha venta o liquidación implicara sus datos personales, o en el caso de que nos fusionáramos con otra empresa, compartiríamos sus datos personales con el nuevo propietario del negocio o con el socio de la fusión, según el caso. Si nos vemos en la obligación legal de hacerlo, compartiremos sus datos personales para proteger a nuestros clientes y nuestro sitio web, así como nuestra empresa, nuestros derechos y nuestra propiedad.

Si opta por crear un perfil en nuestro sitio web, parte de la información de su perfil se hará pública y podrá verse al pulsar sobre su nombre de usuario. Tendrá la posibilidad de ver su perfil tal y como se presenta públicamente. Exigimos a todos los terceros que respeten la seguridad de los datos personales y que los traten con arreglo a la ley. Nuestros proveedores de servicios externos no tienen nuestra autorización utilizar los datos personales para sus propios fines, y solo les permitimos procesarlos para fines específicos y según nuestras instrucciones.

A continuación le ofrecemos más información sobre las entidades que podrían acceder a sus datos personales:

· Restaurantes : Compartimos su información con los restaurantes para realizar y gestionar su reserva, así como para tramitar sus quejas y controversias al respecto. Al reservar, tiene la opción de recibir comunicaciones comerciales del restaurante correspondiente. Si acepta recibir comunicaciones comerciales del restaurante, este será el responsable del tratamiento de la información que le cedamos para tal fin.

· Proveedores de servicios externos que nos prestan sus servicios o actúan en nuestro nombre, en concreto, para: realizar análisis comerciales; procesar datos o pagos; prestar servicios de atención al cliente, de marketing o de relaciones públicas; divulgar encuestas o sorteos de premios; o con fines de prevención de fraudes. Tenga en cuenta que es el propio proveedor del servicio de pago quien procesa la información de pago, ya que ni el restaurante ni nosotros tenemos acceso a ella. El proveedor de servicios de pago retiene los datos relativos a su tarjeta bancaria solo para completar la transacción y únicamente durante el tiempo que sea necesario para gestionar las posibles reclamaciones de los titulares de las tarjetas. Esta información de pago está encriptada y es segura. Además, es posible que también les autoricemos para recopilar información en nuestro nombre, lo que incluye, por ejemplo, la que sea necesaria para utilizar las características de nuestro sitio web o facilitar la distribución de anuncios online personalizados acorde a sus intereses como usuario. Los proveedores de servicios externos tendrán acceso a la información y podrán recopilarla en la medida que tengan que hacerlo para llevar a cabo sus funciones. No podrán compartirla ni usarla con ningún otro propósito.

· Sitios afiliados : Si se le ha redirigido a nuestro sitio web desde otra página web o aplicación, podremos compartir información sobre usted (su nombre de pila y las iniciales de sus apellidos) y su reserva con el afiliado en cuestión.

· Empresas pertenecientes a nuestro grupo : Podremos compartir sus datos personales dentro de nuestro grupo, así como con nuestra empresa matriz (TripAdvisor LLC) y sus filiales (grupo TripAdvisor). En la medida en que las empresas de nuestro grupo o del grupo TripAdvisor tengan acceso a su información, seguirán unas prácticas al menos tan restrictivas como las prácticas descritas en la presente Política de privacidad. Cumplirán asimismo con las leyes aplicables en relación con la transmisión de comunicaciones comerciales y, cada vez que reciba un mensaje de este tipo, le permitirán al menos optar entre continuar recibiendo dichas comunicaciones o no.

Podremos también compartir su información dentro de nuestro grupo, el grupo TripAdvisor o con terceros si creemos, a nuestra entera discreción, que la divulgación de dicha información es necesaria en las circunstancias siguientes:

· Para cumplir con citaciones, órdenes judiciales u otros procesos legales legítimos y exigibles; para establecer o ejercer nuestros derechos legales; para defendernos de demandas judiciales; o en cualquier otro caso en que la ley lo exija. En tales casos, nos reservamos el derecho de presentar o retirar cualquier objeción o derecho legales de los que dispongamos.

· Si nos vemos legalmente obligados a hacerlo, compartiremos los datos que recopilemos con las fuerzas del orden y otros organismos gubernamentales.

· Para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a las actividades ilegales o presuntamente ilegales; para proteger y defender nuestros derechos, nuestra propiedad,



nuestra seguridad, a nuestros usuarios o a otras personas; y conforme a lo establecido [Condiciones de uso](#) u otros acuerdos, incluso con nuestros socios o proveedores.

· En relación con una transacción corporativa, como una liquidación, fusión, adquisición, consolidación o venta de activos, o en el caso poco probable de quiebra.

Fuera del ámbito de las disposiciones anteriores, y cuando ello sea necesario en virtud de la normativa legal que resulte de aplicación, se le informará cuando sus datos personales se vayan a compartir con terceros, y podrá solicitarnos que no los compartamos si así lo desea.

También es posible que compartamos información anónima o agregada con terceros, incluidos los anunciantes y los inversores. Por ejemplo, podremos comunicar a nuestros anunciantes el número de visitantes de nuestro sitio web o los restaurantes más populares. Esta información no contiene ningún dato personal.

#### **4. Durante cuánto tiempo guardamos su información**

Podremos almacenar parte de la información vinculada a su cuenta en nuestros registros, principalmente para fines de análisis o para el mantenimiento de dichos registros. El periodo de conservación de sus datos personales depende de la finalidad para la cual los recopilamos y del uso que de ellos hagamos.

Solo conservaremos su información de carácter personal el tiempo que resulte necesario para los fines establecidos en el apartado 2 “Cómo utilizamos sus datos personales” o para cumplir con nuestras obligaciones legales. Para los fines comerciales, el periodo de conservación será de 3 años a partir de la fecha de su última actividad. Es posible que guardemos determinada información personal durante un periodo más prolongado, incluso después de que haya cerrado su cuenta, si dicha información es necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales, para mantener la seguridad, para prevenir fraudes y abusos, y para defender o ejercer nuestros derechos. Si decide cerrar su cuenta, sus datos personales dejarán de estar visibles en nuestro sitio web en un plazo por lo general de 14 días.

#### **5. Cookies y otras tecnologías web**

Recopilamos información a través del uso de cookies y otras tecnologías similares (píxeles invisibles). Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan automáticamente en su ordenador o dispositivo móvil cuando visita un sitio. Las cookies y los píxeles invisibles se almacenan en su navegador de internet. Las cookies contienen información básica acerca de su uso de internet. Su navegador reenvía esas cookies a nuestro sitio web cada vez que lo visita para que este reconozca su ordenador o dispositivo móvil con el fin de personalizar y mejorar su experiencia de navegación.

Podrá obtener más detalles sobre las cookies y las tecnologías similares que utilizamos (como los píxeles invisibles) en nuestra [Política de cookies](#).

También podrá encontrar más información sobre las cookies en general, incluso sobre cómo ver qué cookies se instalan en su dispositivo (móvil) y cómo gestionarlas y eliminarlas en <http://www.allaboutcookies.org/es/> y <http://www.youronlinechoices.com/es/>.

Utilizamos cookies en nuestro sitio web con las siguientes finalidades generales:

- Identificar su navegador cuando regresa a nuestro sitio web, para guardar y recordar las preferencias que haya definido durante su visita anterior. Por ejemplo, si se ha registrado en nuestro sitio web, las cookies pueden permitirnos conservar sus datos de inicio de sesión para que no tenga que volver a introducirlos cada vez que regrese.
- Personalizar su experiencia de navegación y el contenido de nuestro sitio web. Por ejemplo, cuando usted visita una página de internet, nosotros, nuestros proveedores de servicios o nuestros socios instalamos de forma automática una cookie para reconocer su navegador cuando acceda a internet, y le mostramos así la información basada en lo que parece que le interesa.
- Para medir y documentar la eficacia de las diferentes funciones, ofertas y comunicaciones electrónicas (determinando qué correos electrónicos ha abierto y si ha pinchado en un enlace del correo electrónico).

La sección de configuración de la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores debería ofrecerle información sobre cómo evitar que su navegador acepte cookies nuevas, cómo hacer que su navegador le notifique la recepción de una cookie nueva o cómo deshabilitar todas las cookies que no le resulten útiles. Tenga en cuenta que si se niega a aceptar cookies, es posible que no pueda acceder a muchas de las herramientas, del contenido o de las funciones que se ofrecen en nuestro sitio web.

### Balizas web

Nuestro sitio web puede que utilice también balizas web (también llamadas “GIF invisibles” o “píxeles invisibles”), que son pequeñas imágenes digitales con un identificador único que funcionan como cookies y que se instalan en el código de una página web. Las empleamos para conocer los patrones de búsqueda de los usuarios que acceden a una página desde otra dentro de nuestro sitio web, así como para proporcionar o transmitir información a las cookies, pero también para saber si accede a nuestro sitio web desde un anuncio online mostrado en el sitio de un tercero y, por último, para mejorar el rendimiento de nuestro sitio web. También podemos permitir a nuestros proveedores de servicios que utilicen las balizas web para ayudarnos a saber qué correos electrónicos han abierto los destinatarios y para realizar un seguimiento del tráfico de visitantes y de las acciones realizadas en nuestro sitio web. Hacemos esto para medir mejor la pertinencia de nuestro contenido y la eficacia de nuestras ofertas.

### Datos recopilados por socios comerciales y redes publicitarias para divulgar anuncios personalizados

Permitimos a terceros recopilar información acerca de las actividades que usted lleva a cabo online por medio de cookies y otras tecnologías. Estos terceros incluyen agencias de publicidad que recopilan información acerca de sus intereses cuando visualiza o interactúa con alguno de sus anuncios publicitarios en diversas páginas web. Esta información recopilada por terceros se utiliza después para predecir su comportamiento o sus preferencias y para mostrar anuncios personalizados en sitios de terceros. Tenga en cuenta que no tenemos ningún control ni acceso a las cookies y demás tecnologías que los terceros puedan emplear para recopilar información sobre sus intereses, y sus prácticas quedan fuera del alcance de la presente Política de privacidad. Algunas de estas empresas son miembros de la Network Advertising Initiative, que ofrece una única ubicación para dejar de recibir anuncios personalizados procedentes de las empresas que la integran. Si desea más información, [haga clic aquí](#).

## Señales DNT (Do Not Track)

Su navegador de internet puede enviar una señal “DNT” (“Do Not Track”) para informar a TheFork y otros sitios web de que usted no desea ser rastreado. Debido a las diferencias entre las configuraciones predeterminadas de los navegadores de internet y el modo en el que incorporan las señales DNT, los operadores de sitios no siempre tienen claro si los usuarios han seleccionado el parámetro DNT o si saben siquiera que pueden configurarlo. Tenga en cuenta que, por el momento, TheFork no puede tener en cuenta las señales DNT.

## **6. Sus derechos**

Puede consultar, complementar y actualizar la información que nos haya facilitado accediendo a la sección “Mis ajustes” de su cuenta. También podrá cerrar su cuenta en TheFork en dicha sección o escribiéndonos a [contacto@thefork.cl](mailto:contacto@thefork.cl). Si decide cerrar su cuenta en TheFork, la desactivaremos y eliminaremos la información de su perfil. Recuerde que en cuanto haya cerrado su cuenta, ya no podrá acceder al sitio web, ni a su información personal, ni utilizar los Yums. Sin embargo, podrá abrir una cuenta nueva en cualquier momento.

Puede modificar sus preferencias comerciales en cualquier momento, a través de la sección “Mis suscripciones” de su cuenta.

Podría usted tener el derecho de acceso, rectificación y borrado de sus datos personales, el derecho a restringir el acceso a dichos datos, el derecho a la portabilidad de sus datos y el derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales.

A continuación, encontrará más información y detalles sobre los derechos eventuales que usted podría ejercer. Responderemos a su solicitud en un plazo de un mes, pero nos reservamos el derecho a ampliar este periodo hasta dos meses si fuera preciso, en función de la complejidad y el número de solicitudes.

Para obtener más información relativa a sus derechos, siga leyendo:

Podría usted tener algunos de los derechos siguientes en lo referente a sus datos personales:

- El derecho a acceder a sus datos personales. En virtud de este derecho, podrá solicitar que le enviemos una copia de los datos personales que almacenamos sobre su persona y verificar que los estamos procesando de forma legal.
- El derecho a solicitar que corriamos sus datos si son inexactos. También podrá complementar cualquier dato incompleto que tengamos, teniendo en cuenta los fines del procesamiento.
- El derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales si:
  - sus datos personales dejan de ser necesarios para nuestros propósitos de recopilación y procesamiento;
  - retira su consentimiento en el caso de que el procesamiento de sus datos personales se base en el consentimiento y sin que haya ningún otro fundamento jurídico;
  - se opone al procesamiento de sus datos personales y no disponemos de un motivo legítimo que prevalezca y justifique el procesamiento por nuestra parte;
  - sus datos personales se procesan de forma ilegal; o
  - sus datos personales se deben eliminar por imperativo legal.
- El derecho de oponerse al procesamiento de sus datos personales. Cumpliremos su solicitud, a menos que tengamos un imperioso interés legítimo que prevalezca o tengamos que seguir

procesando sus datos personales para establecer, ejercer o defendernos de una demanda judicial.

- El derecho a restringir el procesamiento de sus datos personales si:
  - cuestiona la exactitud de sus datos personales mientras los verificamos;
  - el procesamiento se realiza de forma ilegítima, se opone a que se eliminen sus datos personales y solicita que, en lugar de ello, se restrinja el procesamiento;
  - ya no necesitamos sus datos personales para los fines de procesamiento, pero usted los exige para demandas judiciales; o
  - se opone al procesamiento de sus datos personales, lo cual abrirá un periodo durante el cual tendremos que verificar si hay fundamentos jurídicos que prevalezcan sobre su oposición.
- El derecho a la portabilidad de sus datos. Puede solicitarnos que le enviemos los datos personales que le afecten en un formato estructurado e informatizado de uso habitual. También puede solicitarnos que enviemos dichos datos personales a un tercero, en los casos en los que esto sea factible. Solo detendrá este derecho si concierne a datos personales que nos haya proporcionado usted, si el procesamiento de dichos datos se basa en el consentimiento o es necesario para la operatividad de un contrato entre usted y nosotros, y si el procesamiento se realiza por medios automatizados.

Puede ejercer varios de sus derechos a través de la sección “Mis ajustes” de su cuenta. Para ejercer el resto de sus derechos, puede formalizar una solicitud por correo electrónico a [contacto@thefork.cl](mailto:contacto@thefork.cl).

No tendrá que abonar ninguna tasa para acceder a sus datos personales (ni para ejercer ninguno de sus demás derechos). No obstante, sí es posible que le cobremos una tasa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva.

Con el fin de facilitarnos la confirmación de su identidad y garantizarle el derecho a acceder a sus datos personales (o a ejercer cualquier otro de sus derechos), podremos pedirle que nos aporte una copia de su documento de identidad. Se trata de una medida de seguridad encaminada a garantizar que los datos personales no se revelen a nadie que no tenga derecho a recibirlos.

También es posible que nos pongamos en contacto con usted para solicitar más información concerniente a su solicitud para agilizar nuestra respuesta.

## **7. Cómo protegemos sus datos personales**

Queremos que use nuestro sitio web con confianza. Para ello, nos comprometemos a proteger la información que recopilamos. Aunque ningún sitio puede garantizar seguridad absoluta debido a las dificultades inherentes a las actividades online, hemos implementado y mantenemos medidas organizativas, técnicas, administrativas y físicas apropiadas para proteger los datos personales que nos proporciona contra el acceso no autorizado o ilegal, la revelación de información, así como contra pérdidas, daños, alteraciones o destrucciones accidentales.

Por ejemplo, encriptamos los datos cuando transferimos su información de facturación entre nuestro sistema y los de terceros con los que compartimos dicha información. También empleamos cortafuegos y sistemas de detección de intrusos para prevenir el acceso no autorizado a su información.

## **8. Información relativa a menores de edad**

Nuestro sitio web está reservado para adultos y no ofrece servicios dirigidos a menores. Nunca recopilaremos conscientemente datos relativos a menores de edad. En caso de que recibamos datos personales de alguien que sepamos que tiene menos 18 años, eliminaremos o destruiremos dicha información tan pronto como sea razonablemente posible.

## **9. Enlaces externos**

Nuestro sitio web puede incluir enlaces a sitios, complementos y aplicaciones de terceros. En caso de que acceda a otros sitios desde enlaces proporcionados por nuestro sitio web, los operadores de dichos sitios podrán recopilar o compartir información acerca de usted. Esta información se usará de conformidad con sus respectivas políticas de privacidad, que podrían ser distintas de nuestra Política de privacidad. No tenemos ningún control sobre estos sitios web de terceros, por lo que le recomendamos que revise las políticas de privacidad publicadas en los sitios web de dichos terceros para conocer toda la información relativa a sus procedimientos de recopilación, uso y divulgación de los datos personales.

## **10. Transferencias internacionales**

Sus datos personales se transferirán a países dentro del Espacio Económico Europeo para los fines descritos en esta Política de privacidad. Cuando transferimos sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, adoptamos las precauciones siguientes para asegurarnos de que sus datos personales estén debidamente protegidos.

Las transferencias de datos personales se efectúan:

- a países o empresas que tienen el reconocimiento de la Comisión Europea de proporcionar un nivel adecuado de protección; o
- a países que no ofrecen una protección adecuada, pero cuyas transferencias se rigen por las cláusulas contractuales normalizadas de la Comisión Europea.

Al utilizar nuestros servicios, usted comprende que sus datos personales podrían transferirse a empresas de nuestro grupo, al grupo TripAdvisor y a empresas externas, según lo descrito en la presente Política de privacidad.

## **11. Cambios en la Política de privacidad**

Podremos realizar enmiendas o ajustes a la presente Política de privacidad de vez en cuando. Anotaremos la fecha en la que se hicieron las últimas revisiones en la primera página de la presente Política de privacidad. Las revisiones entrarán en vigor en el momento de su publicación en nuestro sitio web. Notificaremos a nuestros usuarios todos los cambios importantes que se realicen en la presente Política de privacidad mediante el envío de un aviso a la dirección de correo electrónico que nos hayan proporcionado o mediante la publicación de un aviso en nuestro sitio web. Le recomendamos que consulte la presente Política de privacidad periódicamente para examinar la versión más actual.

## **12. Cómo contactar con nosotros**

Si tiene alguna duda o queja sobre cómo procesamos sus datos personales, escríbanos a [contacto@thefork.cl](mailto:contacto@thefork.cl). Asimismo, tiene el derecho de interponer una queja al respecto ante la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (es decir, la autoridad del Estado francés en materia de protección de datos). No obstante, antes de acudir a una autoridad supervisora, nos gustaría tener la oportunidad de abordar las cuestiones que le preocupen, así que le rogamos que se ponga en contacto con nosotros en primer lugar.

Estos son nuestros datos de contacto:

La Fourchette SAS, 70 rue Saint Lazare 75009 París, Francia

Correo electrónico: [contacto@thefork.cl](mailto:contacto@thefork.cl)

A/A: Legal Department

Si nos contacta por teléfono, las conversaciones podrán ser grabadas. Usamos estas grabaciones para mejorar la calidad o la conformidad de nuestro servicio de atención al cliente, para comprobar la exactitud de la información que nos facilita, para asegurar la prevención de fraudes y para formar a nuestros equipos. Conservamos estas grabaciones el tiempo que resultan necesarias y, después, las borramos. Los datos personales que nos proporcione durante la llamada se tratarán de acuerdo con las disposiciones de la presente Política de privacidad.