

# C. PERSONUPPGIFTSPOLICY

TheFork är en tjänst som ger användarna ("du", "din", "ditt", "dina") möjlighet att välja och boka bord på en restaurang. Vår webbplats, våra mobilwebbplatser och tillhörande program (gemensamt benämnda vår "webbplats") hanteras och bearbetas av La Fourchette SAS ("vi", "vår", "vårt", "våra", "oss") i egenskap av ägare och dataansvarig. Genom att gå in på vår webbplats och använda våra tjänster bekräftar du att du har läst och förstått denna Sekretesspolicy samt tillvägagångssätten för att samla in och hantera den information som beskrivs i denna policy.

Denna Sekretesspolicy uppdaterades senast den 25 maj 2018. Vi kan ändra denna Sekretesspolicy när som helst och uppmanar dig att läsa den regelbundet för att hålla dig informerad om eventuella uppdateringar.

## **Omfattning**

Denna Sekretesspolicy beskriver i detalj vår policy och våra metoder avseende insamlingen, användningen och avslöjandet av dina personuppgifter.

Vi är medvetna om det stora förtroende du visar oss när du överlämnar dina personuppgifter. Detta förtroende betyder mycket för oss och vi gör vårt yttersta för att garantera säkerheten och sekretessen för de personuppgifter som du anförtror oss när du besöker vår webbplats eller använder våra tjänster.

[1. Insamling av dina personuppgifter](#)

[2. Så här använder vi dina personuppgifter](#)

[3. Vilka vi delar dina personuppgifter med](#)

[4. Så här länge sparar vi dina personuppgifter](#)

[5. Cookies och andra webbt tekniker](#)

[6. Dina rättigheter](#)

[7. Så skyddar vi dina personuppgifter](#)

[8. Uppgifter om minderåriga](#)

[9. Externa länkar](#)

[10. Internationella överföringar](#)

[11. Ändringar i denna Sekretesspolicy](#)

[12. Så här tar du kontakt med oss](#)

## **1. Insamling av dina personuppgifter**

Personuppgifter avser all information som direkt eller indirekt identifierar en person, till exempel för- och efternamn, telefonnummer, post- och elektroniska adresser, födelsedatum, lösenord och betalningsinformation. Personuppgifter omfattar inte uppgifter där identiteten har tagits bort (anonyma uppgifter).

I vår verksamhet samlar vi in och behandlar personuppgifter på olika sätt. Vi kan samla in personuppgifter som du ger direkt till oss men vi samlar även in uppgifter genom att logga hur du interagerar med våra tjänster, till exempel genom att använda cookies på vår webbplats. Vi kan även få information från tredje part.

Du kan välja att inte ge oss dina personuppgifter. I allmänhet måste du dock ge oss vissa uppgifter om dig själv, till exempel för att kunna boka bord på en restaurang, få relevanta erbjudanden från oss eller restaurangerna och utnyttja andra förmåner som du har tillgång till som registrerad användare. Vidare kan vissa uppgifter krävas om du vill ställa en fråga och om vi ska kunna besvara den.

Obligatoriska uppgifter markeras med en asterisk på vår webbplats. Om du inte lämnar obligatoriska uppgifter till oss är det inte säkert att din begäran behandlas eller så behandlas den sent.

- **Information som du lämnar till oss:** Vi samlar in och lagrar uppgifter som du lämnar via vår webbplats eller på annat sätt.
- **Information om tredje part:** Om du gör en bokning på uppdrag av tredje part eller bjuder in gäster via TheFork måste du ange deras personuppgifter. Du måste inhämta samtycke från sådan tredje part innan du ger oss deras personuppgifter och garantera att du vederbörligen erhållit dem.
- **Information från andra källor:** Vi kan även få information om dig från samarbetspartner, våra affärspartner och annan oberoende tredje part som kan kombineras med annan information som vi samlat in om dig. Om du kommer till vår webbplats genom att klicka på en länk på en webbplats som tillhör någon av våra handelspartner och du har registrerat dig hos denna partner, kan denna komma att ge vidare information som du har lämnat till oss, till exempel dina kontaktuppgifter och din profil. Ett annat exempel är om du använder tjänster från tredje part (till exempel tjänster på sociala nätverk) från vår webbplats eller innan du besöker vår webbplats. Då vi kan samla in uppgifter som till exempel ditt för- och efternamn, e-postadress och annan information som görs tillgänglig för oss genom de här tjänsterna. Vi samarbetar med våra nuvarande och framtida partner för att förbättra och anpassa din användning av vår webbplats i enlighet med tillvägagångssätten som beskrivs i denna Sekretesspolicy.
- **Automatisk insamling av uppgifter:** Vi samlar automatiskt in viss information från din dator eller mobila enhet när du besöker vår webbplats. Till exempel samlar vi in dina sessionsdata, inklusive din IP-adress, vilken navigeringsprogramvara som används och referenssidan. Vi kan även samla in information om din onlineaktivitet i form av visat innehåll, besökta sidor och sökningar. Vi samlar automatiskt in den här typen av uppgifter för att bättre förstå dina intressen och önskemål så att vi kan anpassa din upplevelse.
- **Geoposition och annan information som hämtas från dina mobila enheter :** Så snart du använder en TheFork-app på din mobila enhet kan vi samla in och använda din information, vanligtvis på samma sätt och för samma syften som vid användningen av vår webbplats. Med ditt samtycke kan vi dessutom samla in platsuppgifter ifall din mobila enhet har konfigurerats för att skicka den här typen av information till TheFork-appen (se sekretessinställningarna på din mobila enhet). Vi kan till exempel använda de här uppgifterna för att förse dig med omdömen om restauranger i din närhet. Du kan när som helst ändra sekretessinställningarna på din mobila enhet och inaktivera funktionen som delar din platsinformation med TheFork-appen. Men om du inaktiverar delningen av geopositionsdata kan detta påverka vissa programfunktioner. För hjälp med sekretessinställningarna på din mobila enhet hänvisar vi till enhetens tillverkare.

## **2. Så här använder vi dina personuppgifter**

Vi använder endast personuppgifterna som vi samlar in om dig för specifika ändamål. Detta omfattar att erbjuda dig våra tjänster, att utföra och hantera din registrering och ditt konto, inklusive din åtkomst till och användning av vår webbplats, att publicera dina omdömen, betyg och bilder och att genomföra och hantera våra kommersiella aktiviteter, säljfrämjande åtgärder, motivationsprogram eller marknadsföringsverksamhet (inklusive e-postkampanjer, lojalitetsprogram, riktad och omriktad annonsering, profilering och segmentering).

Som anges ovan kan vår behandling av dina personuppgifter även omfatta profileringsaktiviteter (t.ex. någon form av automatisk behandling av personuppgifter där personuppgifter används för att utvärdera vissa personliga aspekter avseende en verklig person, i synnerhet för att analysera eller förutspå vissa

aspekter avseende personens personliga önskemål, intressen, beteende, plats eller rörelser) för att definiera olika kundtyper för våra produkter och tjänster i syfte att hålla vår webbplats uppdaterad och relevant, samt (optimering av kundupplevelse) för att utveckla vår verksamhet och genomföra vår marknadsföringsstrategi.

Vi använder även dina personuppgifter för vår rekryteringsprocess och för professionell utbildning av våra team.

Du hittar mer information om vår behandling av dina personuppgifter nedan:

<b>Syfte/aktivitet</b>	<b>Personuppgifter</b>	<b>Rättslig grund</b>
För att hantera din registrering och ditt konto, inklusive bevilja åtkomst till och använda vår webbplats.	Namn Adress E-postadress Mobiltelefon Lösenord IP-adress Webbläsare och/eller enhetsuppgifter	Nödvändigt för att verkställa ett avtal med dig.
För att publicera dina omdömen, betyg, foruminlägg och annat innehåll.	Namn E-postadress Innehåll som tillhandahålls av dig	Nödvändigt för att verkställa ett avtal med dig. Våra legitima intressen (samla in feedback från användare om restaurangupplevelser).
För att genomföra och hantera restaurangbokningar	Namn Adress E-postadress Mobiltelefon IP-adress Webbläsare och/eller enhetsuppgifter	Nödvändigt för att verkställa ett avtal med dig.
För att genomföra och hantera lojalitetsprogrammet	Namn E-postadress Mobiltelefon IP-adress Webbläsare och/eller enhetsuppgifter	Nödvändigt för att verkställa ett avtal med dig. Våra legitima intressen (hålla våra register uppdaterade, tillämpa lojalitetsprogrammet effektivt och förhindra bedrägeri).
För att kommunicera med dig i allmänhet, framför allt vad gäller:  Vår webbplats Dina frågor och kommentarer Informera dig om ändringar i våra regler eller sekretesspolicyn Be dig att lämna ett omdöme eller delta i en undersökning Administrera vår webbplats och diagnostisera problem.	Namn Adress E-postadress Mobiltelefon Lösenord IP-adress Webbläsare och/eller enhetsuppgifter	Våra legitima intressen (hålla våra register uppdaterade och studera hur kunderna använder våra produkter/tjänster, svara på dina frågor och kommentarer, driva vår verksamhet på ett effektivt sätt, IT-tjänster, nätverkssäkerhet, samt förhindra bedrägeri).
För att mäta intresse för och förbättra våra produkter, tjänster	Namn E-postadress IP-adress	Våra legitima intressen (definiera kundtyper för våra produkter och tjänster, hålla vår webbplats

och vår webbplats, samt anpassa vår användarupplevelse.	Sessionsdata Onlineaktivitet på vår webbplats Webbläsare och/eller enhetsuppgifter Platsdata	uppdaterad och relevant, utveckla vår verksamhet och genomföra vår marknadsföringsstrategi).
För att meddela dig om kampanjer och specialerbjudanden samt tjänster som vi erbjuder som kan vara intressanta för dig.	Namn E-postadress IP-adress Sessionsdata Onlineaktivitet på vår webbplats Användarnamn Platsdata Mobiltelefon Webbläsare och/eller enhetsuppgifter	Ditt samtycke till att få marknadsföringsmeddelanden via e-post, push-notiser eller sms
För att organisera utlottningar, tävlingar eller undersökningar.	Namn Adress E-postadress bosättningsbevis och ID Bankuppgifter (IBAN och BICS) Innehåll som tillhandahålls av dig	Nödvändigt för att verkställa ett avtal med dig.  Våra legitima intressen (kontrollera behörighet, studera hur kunderna använder våra produkter/tjänster, samt utveckla dem och få vår verksamhet att växa).
För att hantera vår rekryteringsprocess och din platsansökan till TheFork.	Namn E-postadress Telefonnummer Adress CV	Nödvändigt att vidta åtgärder på begäran av den sökande innan ett anställningsavtal ingås.  Våra legitima intressen (administrera vår rekryteringsprocess).
För att administrera och skydda vår verksamhet, lösa tvister eller felsöka problem och för att förebygga eventuella förbjudna eller olagliga aktiviteter.	Namn Adress E-postadress Telefonnummer Användarnamn IP-adress Sessionsdata	Våra legitima intressen (drift av vår verksamhet och förhindra bedrägeri och andra förbjudna eller olagliga aktiviteter).
För att utbilda våra team.	Namn E-postadress Telefonnummer Användarnamn IP-adress Sessionsdata Innehåll som tillhandahålls av dig	För efterlevnad av en rättslig förpliktelse som vi som arbetsgivare måste följa.  Våra legitima intressen (upprätthålla färdigheter och kunskapsförbättring i våra team).

## Inaktivera ditt TheFork-konto

Vi kan använda information som samlats in om dig om vi beslutar att inaktivera ditt konto, i synnerhet i följande fall:

- Om du vid upprepade tillfällen inte anlät till en restaurang på utsatt datum och tid efter en bokning på vår webbplats och utan föregående avbeställning ("No-show").
- Användning av webbplatsen och/eller våra tjänster i strid med våra användarvillkor.
- Ett bekräftat fall av bedrägeri på vår webbplats, inklusive ett falskt omdöme.

Du underrättas om inaktiveringen av ditt konto via e-post.

Inaktiveringen av ditt konto medför avbokning av alla dina befintliga bokningar och radering av eventuella ackumulerade Yums.

## Marknadsföring

Vi vill underlätta för dig att utnyttja våra tjänster och/eller specialerbjudanden från de restauranger som presenteras på vår webbplats. I detta syfte kan vi skicka e-postmeddelanden och/eller push-notiser med information om erbjudanden och tjänster som kan vara intressanta för dig.

Du får marknadsföringsmeddelanden från oss om du har gett ditt samtycke, om du har begärt eller köpt produkter eller tjänster från oss (om så är fallet skickar vi endast meddelanden med liknande produkter och tjänster) och om du inte har avanmält dig från att få marknadsföringsmeddelanden.

Varje gång du får ett e-postmeddelande av denna typ har du möjlighet att ange om du fortsättningsvis inte vill ta emot fler, och du kan avböja push-notiser i appen eller ändra inställningarna i din mobila enhet. Du kan när som helst avsluta prenumerationen på marknadsföringsmeddelanden genom att klicka på länken för att avsluta prenumerationen som finns längst ned i samtliga meddelanden du får från oss.

Observera att vi kan fortsätta att skicka servicemeddelanden, t.ex. administrativ information om ditt konto eller transaktionsmeddelanden med koppling till någon av dina bokningar fram tills du avslutar ditt konto.

## **3. Vilka vi delar dina personuppgifter med**

Vi kan dela dina personuppgifter med andra parter, inklusive andra koncernföretag och tredje part, till exempel restauranger, anslutna webbplatser eller appar och tjänsteleverantörer som arbetar på uppdrag av oss och mer generellt någon av våra affärspartner eller leverantörer. Om vi säljer eller frångår vårt företag eller någon del av det och dina personuppgifter rör sådana sålda eller frångådda delar av vårt företag, eller om vi slås samman med ett annat företag, kan vi dela dina personuppgifter med den nya ägaren av företaget eller vår sammanslagningsspartner. Om vi har laglig skyldighet att göra det delar vi personuppgifter för att skydda våra kunder och webbplatsen samt vårt företag, våra rättigheter och vår egendom.

Om du väljer att skapa en profil på vår webbplats kommer en del av profilinformationen att vara offentlig och kan ses genom att klicka på ditt användarnamn. Du får möjlighet att se din profil som den kommer att presenteras offentligt. Vi kräver att alla tredje parter respekterar säkerheten gällande dina personuppgifter och behandlar dem i enlighet med lagen. Vi tillåter inte att våra tjänsteleverantörer från tredje part använder dina personuppgifter för egna syften, utan tillåter endast att de behandlar dina personuppgifter för specifika syften och i enlighet med våra anvisningar.

Se nedan för mer information om enheter som kan komma åt dina personuppgifter:

- Restauranger Vi delar din information med restaurangerna för att de ska kunna utföra och hantera din bokning och behandla klagomål och tvister som rör dem. När du bokar ges du möjlighet att få marknadskommunikation från den berörda restaurangen. Om du ger ditt samtycke till att ta emot

marknadsföringsmeddelanden från restaurangen är det hädanefter den som ansvarar för behandling av informationen som vi vidarebefordrar dit.

- Tjänsteleverantörer från tredje part som tillhandahåller tjänster till oss eller agerar på våra vägnar, i synnerhet avseende affärsanalyser, behandling av data eller betalning, kundtjänst, marknadsföring, PR, spridning av enkätundersökningar eller utlottningar, eller i syfte att motverka bedrägeri. Observera att din betalningsinformation behandlas av tjänsteleverantören för betalningen och inte av oss eller restaurangen, som inte har tillgång till den. Tjänsteleverantören behåller dina kreditkortsuppgifter endast för att kunna slutföra transaktionen och endast under den tid som krävs för att hantera eventuella anspråk från kortinnehavarna. Denna betalningsinformation är krypterad och säker. Vi kan även tillåta tjänsteleverantörer från tredje part att samla in uppgifter på våra vägnar, inklusive när det till exempel krävs för att utföra funktionerna på vår webbplats eller för att förbättra spridningen av onlineannonser som är anpassade efter dina intressen. Tjänsteleverantörer från tredje part har tillgång till informationen och kan samla in den i den omfattning som krävs för att se till att deras tjänster fungerar som de ska. De har inte tillstånd att lämna den vidare eller använda den i något annat syfte.
- Anslutna webbplatser-Om du har omdirigerats till vår webbplats från en annan webbplats eller app kan vi dela information om dig (ditt förnamn och första bokstaven i ditt efternamn) samt din bokning med denna samarbetspartner.
- Företag som tillhör vår grupp-Vi kan dela dina personuppgifter inom vår grupp samt med vårt överordnade företag (TripAdvisor LLC) och dotterbolagen till vårt överordnade företag (TripAdvisor-gruppen). I den utsträckning som företagen i vår grupp eller TripAdvisor-gruppen har tillgång till dina uppgifter kommer de att följa rutiner som är minst lika strikta som dem som beskrivs i denna Sekretesspolicy. De kommer även att följa tillämpliga lagar avseende överföringen av marknadsföringsmeddelanden och låter dig välja, som ett minimum, om du vill fortsätta att ta emot sådan kommunikation varje gång du får ett meddelande.

Vi kan också dela din information inom vår grupp, TripAdvisor-gruppen, eller till tredje parter om vi anser, efter eget gottfinnande, att sådan information måste delges:

- för att följa legitima och genomdrivbara stämningar, domstolsbeslut eller annan juridisk process, för att säkerställa eller utöva våra juridiska rättigheter, för försvar mot rättsliga krav, eller på annat sätt som krävs enligt lag. I sådana fall förbehåller vi oss rätten att lyfta eller avstå från en eventuell juridisk protest eller rättighet som är tillgänglig för oss
- om vi har laglig skyldighet att göra det kommer vi att dela uppgifter som vi samlar in med brottsbekämpande myndigheter och andra statliga myndigheter.
- för att utreda, förebygga eller vidta åtgärder gällande olagliga eller misstänkt olagliga aktiviteter, för att skydda och försvara våra rättigheter, egendom och säkerhet, våra användare eller andra, samt i anslutning till våra [användarvillkor](#) eller andra avtal, inklusive med våra partner eller leverantörer.
- efter en affärstransaktion, till exempel avyttring, sammanslagning, förvärv, konsolidering eller tillgångsförsäljning, eller i den osannolika händelsen av konkurs.

Vid sidan om ovanstående bestämmelser underrättas du när dina personuppgifter lämnas ut till tredje part och du kan be oss att inte dela sådan information.

Vi kan också dela anonym eller samlad information med tredje part, inklusive annonsörer och investerare. Till exempel kommer vi att kunna upplysa våra annonsörer om antalet besökare på vår webbplats eller om de populäraste restaurangerna. Denna information innehåller inga personuppgifter.

#### **4. Så här länge sparar vi dina uppgifter**

Vi kan spara viss information som är kopplad till ditt konto i våra register, främst för analysändamål eller för att underhålla våra register. Tidslängden för att behålla dina personuppgifter beror på ändamålet och vår användning.

Vi behåller endast dina personuppgifter så länge det är strikt nödvändigt för de syften som beskrivs i avsnitt 2, "Så använder vi dina personliga uppgifter", eller för att uppfylla våra juridiska skyldigheter. Tidslängden för att behålla dina personuppgifter i marknadsföringssyfte är tre år från datumet för din senaste aktivitet. Vi kan behålla vissa personuppgifter längre än så – även efter att ditt konto har avslutats – om det krävs för



att uppfylla våra juridiska skyldigheter eller för att upprätthålla säkerhet, förhindra bedrägeri och missbruk och för att försvara eller genomdriva våra rättigheter. Om du väljer att avsluta ditt konto slutar dina personliga uppgifter vanligtvis att vara synliga för andra på vår webbplats inom 14 dagar.

## **5. Cookies och andra webbt tekniker**

Vi samlar in information via cookies och andra liknande tekniker (osynliga pixlar). Cookies är små textfiler som placeras automatiskt på din dator eller mobila enhet när du besöker en webbplats. Cookies och osynliga pixlar lagras av din webbläsare. Cookies innehåller grundläggande information om hur du använder internet. Varje gång du besöker vår webbplats återsänder webbläsaren sådana cookies dit, så att din dator eller mobila enhet kan identifieras för att anpassa och förbättra din sökningsupplevelse.

Du hittar mer information om cookies och liknande tekniker som vi använder (t.ex. osynliga pixlar) i vår [Policy för cookies](#).

Du hittar också mer information om cookies i allmänhet, inklusive hur du ser vilka cookies som är installerade på din (mobila) enhet och hur du hanterar och tar bort dem på [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) och <http://www.youronlinechoices.com/se/>.

Vi använder cookies på vår webbplats för följande allmänna ändamål:

- För att identifiera din webbläsare när du återvänder till vår webbplats och för att registrera och lagra alla inställningar som har definierats under ditt tidigare besök. Om du till exempel har registrerat dig på vår webbplats kan cookies göra det möjligt för oss att behålla dina inloggningsuppgifter så att du slipper ange din anslutningsinformation varje gång.
- För att anpassa din sökningsupplevelse och innehållet på vår webbplats. När du exempelvis besöker en internetsida installerar antingen vi, våra tjänsteleverantörer eller våra partner automatiskt en cookie som identifierar din webbläsare när du loggar in på internet och kan därefter visa information utifrån vad som verkar intressant för dig.
- För att mäta och dokumentera effektiviteten hos olika funktioner, erbjudanden och elektroniska meddelanden (genom att fastställa vilka e-postmeddelanden som du har öppnat och om du har klickat på en länk i meddelandet).

Med alternativet Inställningar som finns i verktygsfältet på de flesta webbläsare bör det framgå hur du förhindrar att din webbläsare godkänner nya cookies, hur du får en avisering när du får en ny cookie eller hur du inaktiverar cookies som inte är användbara för dig. Observera att om du avböjer att ta emot cookies är det möjligt att du inte kommer åt verktyg, innehåll eller funktioner som erbjuds på vår webbplats.

### Webbfyrar

Vår webbplats kan även använda webbfyrar (även kallade osynliga GIF-bilder eller osynliga pixlar), som är mycket små digitala bilder med en unik identifierare som fungerar som cookies och som placeras i koden till en webbplats. Vi använder dem för att förstå våra användares sökningsmönster när de flyttar mellan olika delar av vår webbplats i syfte att lämna eller överföra information till cookies, för att få kännedom om du har kommit till vår webbplats via en onlineannons som visas på en webbplats från tredje part och slutligen även för att förbättra vår webbplats. Vi kan även tillåta att våra tjänsteleverantörer använder webbfyrar som hjälper oss fastställa vilka e-postmeddelanden som har öppnats av mottagarna och för att spåra besökarens trafik och handlingar på vår webbplats. Detta gör vi för att på ett bättre sätt kunna mäta relevansen av vårt innehåll och effektiviteten hos våra erbjudanden.

### Data som samlas in av affärspartner och annonsnätverk för att sprida riktade annonser

Vi tillåter att tredjeparter samlar in information om dina onlineaktiviteter genom cookies och andra tekniker. Sådana tredjeparter omfattar reklambyråer som samlar in information om dina intressen när du tittar på eller interagerar med någon av deras annonser på olika sidor. Informationen som samlas in av sådana tredjeparter används därefter för att förutse ditt beteende eller dina önskemål och för att visa riktade

annonser på tredjeparters sidor. Observera att vi inte har kontroll över eller tillgång till cookies och andra tekniker som kan användas av tredjeparter för att samla in information om dina intressen och att deras agerande inte omfattas av denna Sekretesspolicy. Vissa av de här företagen är medlemmar i Network Advertising Initiative, som utgör en åtkomstpunkt där du kan välja att inte ta emot riktade annonser från medlemsföretag. [Klicka här](#) för mer information.

### DNT-signaler ("Do Not Track")

Din webbläsare kan sända en "DNT"-signal ("Do Not Track") för att informera TheFork och andra webbplatser om att du inte vill bli spårad. På grund av skillnaderna mellan standardkonfigurationerna hos webbläsare på internet och hur de integrerar DNT-signaler, är det inte alltid tydligt för sidoperatörerna om användare faktiskt har valt DNT-parametern eller om de ens känner till att de kan konfigurera den. Observera att TheFork inte kan beakta DNT-signaler för närvarande .

## **6. Dina rättigheter**

Du kan kontrollera, komplettera och uppdatera uppgifterna som du har lämnat genom att gå till avsnittet "Mina personuppgifter" i ditt konto. Du kan också avsluta ditt TheFork-konto i det avsnittet eller genom att kontakta oss på [kontakt@thefork.se](mailto:kontakt@thefork.se). Om du bestämmer dig för att avsluta ditt TheFork-konto inaktiverar vi det och tar bort din profilinformation. Kom ihåg att när ditt konto är avslutat kan du inte längre logga in, få tillgång till dina personuppgifter eller använda dina Yums. Du kan dock öppna ett nytt konto när som helst.

Du kan ändra dina marknadsföringsinställningar när som helst via avsnittet "Mina prenumerationer" i ditt konto.

Enligt tillämpliga lagar och bestämmelser kan du ha rätt till åtkomst, rätt till rättelse, rätt till radering av dina personuppgifter, rätt till begränsning av behandling av sådana uppgifter, rätt till dataportabilitet och rätt till invändning mot behandling av dina personuppgifter. Du kan också ha rätt att bestämma hur dina personuppgifter ska användas och hur dina rättigheter ska utövas efter att du avlidit.

Nedan hittar du mer information om hur och när du kan utöva dina rättigheter. Vi svarar på din begäran inom en månad, men har rätt att utöka perioden till två månader om det behövs, beroende på komplexiteten och antalet begäranden.

Se nedan för mer information om dina rättigheter:

Du kan ha följande rättigheter i anslutning till dina personuppgifter:

- Rätten att begära åtkomst till dina personuppgifter. Detta ger dig möjlighet att få en kopia av de personuppgifter vi har om dig och att kontrollera att vi behandlar dem på ett lagligt sätt.
- Rätten att begära att dina uppgifter korrigeras om de är felaktiga. Du kan också komplettera eventuella ofullständiga personuppgifter som vi har, beroende på ändamålen för behandlingen.
- Rätten att begära radering av dina personuppgifter om
  - dina personuppgifter inte längre krävs för de ändamål för vilka vi samlade in eller behandlade dem, eller
  - du drar tillbaka ditt samtycke, om behandlingen av dina personuppgifter baseras på samtycke och inga andra rättsliga grunder finns, eller
  - du nekar till hanteringen av dina personuppgifter och vi inte har en övergripande rättslig grund för behandlingen, eller
  - dina personuppgifter behandlas på ett olagligt sätt, eller
  - dina personuppgifter måste raderas för att en juridisk förpliktelse ska efterlevas.
- Rätten att invända mot behandlingen av dina personuppgifter. Vi efterlever din begäran, såvida vi inte har ett övertygande övergripande legitimt intresse för behandlingen eller om vi måste fortsätta att behandla din personuppgifter för att fastställa, utöva eller försvara ett juridiskt anspråk.
- Rätten att begränsa behandlingen av personuppgifter om
  - korrektheten hos dina personuppgifter ifrågasätts av dig medan vi verifierar att de stämmer, eller



- behandlingen är olaglig och du motsätter dig raderingen av dina personuppgifter och begär begränsningar, eller
- vi inte längre behöver dina personuppgifter för behandlingsändamål, men dina personuppgifter krävs av dig för juridiska anspråk, eller
- du har invänt till behandlingen, under den period som vi har för att verifiera övergripande rättsliga grunder.
- Rätten till dataportabilitet. Du kan begära ut de personuppgifter som berör dig av oss i ett strukturerat, vanligt och maskinläsligt format. Du kan också begära att vi ska skicka dessa personuppgifter till tredje part, om möjligt. Du har denna rättighet bara när det rör personuppgifter som du har gett oss, behandlingen baseras på samtycke eller krävs för uppfyllande av ett kontrakt mellan dig och oss och behandlingen sker med hjälp av automatiska metoder.
- Rätten att ange dina anvisningar för att bestämma hur dina personuppgifter ska användas och hur dina rättigheter ska utövas efter att du avlidit. Om vi informeras om att du har avlidit raderar vi dina personuppgifter, undantaget om vi måste behålla dem på grund av rättsliga eller regelmässiga villkor och/eller rättsliga lagringsperioder och, om tillämpligt, efter att ha informerat en tredje part som kan ha tilldelats oss av dig.

Du kan utöva flera av dina rättigheter i avsnittet ”Mina personuppgifter” i ditt konto. För att utöva dina andra rättigheter kan du skicka en begäran via e-post till [kontakt@thefork.se](mailto:kontakt@thefork.se).

Du behöver inte betala en avgift för att få åtkomst till dina personuppgifter (eller för att utöva någon av de andra rättigheterna). Vi kan däremot ta ut en rimlig avgift om din begäran är klart ogrundad, repetitiv eller orimlig.

För att hjälpa oss att bekräfta din identitet och säkerställa din rätt till åtkomst av dina personuppgifter (eller för att utöva några av dina andra rättigheter) kan vi begära att du ger oss en kopia av din ID-handling. Detta är en säkerhetsåtgärd för att säkerställa att personuppgifter inte lämnas ut till någon som har inte rätt att ta del av dem.

I syfte att svara snabbare kan vi även komma att kontakta dig och be om mer information i samband med din begäran.

## **7. Så skyddar vi dina personuppgifter**

Vi vill att du ska känna dig trygg när du använder vår webbplats. I detta syfte lägger vi stor vikt vid att skydda uppgifterna som vi samlar in. Även om ingen webbplats kan garantera fullständig säkerhet på grund av svårigheterna som onlineaktiviteter för med sig har vi implementerat och upprätthåller lämpliga organisationsmässiga, tekniska, administrativa och fysiska åtgärder för att skydda de personuppgifter du tillhandahåller till oss från obehörig och otillåten åtkomst och avslöjande samt från oavsiktlig förlust, skada, ändring eller förstörelse.

Till exempel använder vi datakryptering när vi överför din faktureringsinformation mellan vårt system och system som tillhör andra parter och som vi delar information med. Vi använder även brandväggar och system för intrångsdetektering som ska förhindra obehörig åtkomst till din information.

## **8. Uppgifter om minderåriga**

Vår webbplats är endast avsedd för vuxna och erbjuder inga tjänster som riktar sig till minderåriga. Vi samlar inte medvetet in uppgifter om minderåriga. Om vi får personuppgifter från någon som vi vet är under 18 år raderar eller förstör vi informationen så snart som det rimligen är möjligt.

## **9. Externa länkar**

Vår webbplats kan innehålla länkar till webbplatser, pluginprogram och appar från tredje part. Om du öppnar andra webbplatser från länkarna som tillhandahålls på vår webbplats kan de som driver sådana webbplatser eventuellt samla in eller dela information om dig. Denna information kommer att användas

enligt deras sekretesspolicy, vilken kan skilja sig från vår Sekretesspolicy. Vi kontrollerar inte dessa webbplatser från tredje part och rekommenderar att du läser sekretesspolicyerna på sådana webbplatser från tredje part för att skaffa dig kunskap om deras metoder för att samla in, använda och avslöja personuppgifter.

## **10. Internationella överföringar**

Dina personuppgifter kan överföras till länder inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet för de ändamål som beskrivs i denna Sekretesspolicy. När vi överför dina personuppgifter utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet vidtar vi följande försiktighetsåtgärder för att se till att dina personuppgifter är ordentligt skyddade.

Överföringar av personuppgifter görs

- till ett land eller företag som av EU-kommissionen bedöms tillhandahålla en adekvat skyddsnivå, eller
- till ett land som inte erbjuder tillräckligt skydd, men vars överföring har styrts av EU-kommissionens kontraktsevenliga standardklausuler.

Genom att använda våra tjänster förstår du att dina personuppgifter kan komma att överföras till företagen i vår grupp, TripAdvisor-gruppen och till tredjepartsföretag enligt denna Sekretesspolicy.

## **11. Ändringar av Sekretesspolicy**

Vi kan komma att ändra eller justera denna Sekretesspolicy då och då. Datum för de senaste ändringarna kommer att framgå på första sidan i den här Sekretesspolicy. Alla eventuella ändringar träder ikraft i samband med deras publicering på webbplatsen. Vid större förändringar av denna Sekretesspolicy underrättar vi våra användare genom att skicka e-postmeddelande till deras angivna adresser eller via ett meddelande på vår webbplats. Vi uppmuntrar dig att regelbundet kontrollera vår Sekretesspolicy för att hålla dig uppdaterad om den mest aktuella versionen.

## **12. Så här tar du kontakt med oss**

Om du har frågor eller klagomål om vår behandling av dina personuppgifter ska du kontakta oss på [kontakt@thefork.se](mailto:kontakt@thefork.se). Du har också rätt att framföra ett klagomål till Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (den franska dataskyddsmyndigheten) om det sätt på vilket vi behandlar dina personuppgifter. Vi skulle dock uppskatta möjligheten att hantera dina problem innan du kontaktar tillsynsmyndigheten, så kontakta oss i första hand.

Våra fullständiga kontaktuppgifter är:

La Fourchette SAS, 70 rue Saint Lazare 75009 Paris, Frankrike

E-post: [kontakt@thefork.se](mailto:kontakt@thefork.se)

Attn: Legal Department

Om du kontaktar oss per telefon kan samtalen komma att spelas in. Vi använder de här inspelningarna för att förbättra kvaliteten hos eller efterlevnaden av vår kundtjänst, för att verifiera att din information är korrekt, för att förebygga bedrägeri och för att utbilda våra team. Vi behåller de här inspelningarna så länge de behövs och tar sedan bort dem. Personuppgifter som samlats in under ett samtal behandlas enligt bestämmelserna i denna Sekretesspolicy.