

C. NORMATIVA SULLA PRIVACY

TheFork è un servizio che permette agli utenti ("l'utente", "gli utenti") di scegliere e prenotare tavoli presso i ristoranti. Il sito web, i siti per dispositivi mobili e le applicazioni associate (il "sito") sono gestiti e operati da La Fourchette SAS ("TheFork", "la società") in qualità di titolare e responsabile del trattamento dei dati. Accedendo al sito e utilizzando i servizi della società, l'utente dichiara di aver letto e compreso la presente Normativa sulla privacy, nonché le prassi relative alla raccolta e al trattamento delle informazioni qui descritte.

L'ultimo aggiornamento della presente Normativa sulla privacy risale al 25 maggio 2018. La società si riserva di modificare la presente Normativa sulla privacy in qualsiasi momento, si consiglia pertanto di prenderne visione regolarmente per essere al corrente degli aggiornamenti.

Ambito di applicazione

La presente Normativa sulla privacy descrive in dettaglio le prassi e le politiche applicabili alla raccolta, al trattamento e alla divulgazione dei dati personali degli utenti da parte della società.

La società è consapevole della fiducia che gli utenti ripongono in essa nel momento in cui forniscono i propri dati personali. A tale fiducia la società riserva la massima serietà e si impegna a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali forniti dagli utenti attraverso l'uso del sito o dei servizi.

[1. Raccolta dei dati personali](#)

[2. Trattamento dei dati personali](#)

[3. Condivisione dei dati personali](#)

[4. Tempi di conservazione dei dati personali](#)

[5. Cookie e altre tecnologie web](#)

[6. Diritti dell'utente](#)

[7. Tutela dei dati personali](#)

[8. Informazioni relative ai minori](#)

[9. Link esterni](#)

[10. Trasferimenti internazionali](#)

[11. Modifiche alla Normativa sulla privacy](#)

[12. Contatti](#)

1. Raccolta dei dati personali

Per dati personali si intende qualsiasi informazione che consenta, direttamente o indirettamente, l'identificazione di una persona, ad esempio nome e cognome, numero di telefono, indirizzo postale e di posta elettronica, data di nascita, password e dati di pagamento. Non sono inclusi i dati da cui l'identità sia stata rimossa (dati anonimi).

Nel corso dell'attività, la società raccoglie ed elabora dati personali in diversi modi. I dati possono essere raccolti perché forniti direttamente dall'utente o tramite la registrazione delle modalità di interazione tra l'utente e i servizi, ad esempio con l'uso di cookie sul sito. La società potrebbe inoltre ricevere informazioni da terze parti.

L'utente ha facoltà di scegliere di non fornire i propri dati personali alla società. Tuttavia, alcuni dati personali sono necessari, ad esempio per prenotare un tavolo presso un ristorante, per ricevere le offerte pertinenti da TheFork o dai ristoranti e per usufruire di altri vantaggi riservati agli utenti registrati. Inoltre, potrebbero essere richieste alcune informazioni per poter porre domande e ricevere le necessarie risposte.

Le informazioni obbligatorie vengono contrassegnate sul sito con un asterisco. In assenza delle informazioni obbligatorie, la richiesta dell'utente potrebbe non essere elaborata o subire ritardi.

- **Informazioni fornite dall'utente.**La società raccoglie e archivia le informazioni fornite dagli utenti tramite il sito o inviate attraverso qualsiasi altro mezzo.
- **Informazioni di terze parti.**Quando l'utente prenota per conto di terzi o invita ospiti tramite TheFork, dovrà specificare i relativi dati personali. L'utente è tenuto a ottenere il consenso degli interessati prima di fornire i loro dati personali e di garantire alla società di averlo ottenuto.
- **Informazioni provenienti da altre fonti.**La società potrebbe ricevere informazioni sull'utente da eventuali affiliati, partner commerciali o altri soggetti terzi indipendenti. Tali informazioni potrebbero essere aggiunte ad eventuali altri dati raccolti sull'utente. Pertanto, se l'utente accede al sito tramite un link presente sul sito di un partner commerciale ed è un utente registrato presso tale partner, quest'ultimo potrebbe condividere con la società le informazioni ricevute, ad esempio i contatti e il profilo dell'utente. Analogamente, se l'utente utilizza servizi di terze parti (ad esempio, social network) attraverso il sito o prima di visitare il sito, la società potrebbe raccogliere dati quali nome e cognome, indirizzo email e altre informazioni rese disponibili attraverso tali servizi. TheFork collabora con i partner esistenti e futuri per migliorare e personalizzare l'uso del sito in conformità alle prassi descritte nella presente Normativa sulla privacy.
- **Raccolta automatica dei dati.**TheFork raccoglie automaticamente determinate informazioni dal computer o dal dispositivo mobile utilizzato per visitare il sito. Ad esempio, i dati della sessione, tra cui l'indirizzo IP, il software di navigazione utilizzato e il sito di provenienza. Potrebbero inoltre essere raccolti dati sull'attività online, ad esempio i contenuti visualizzati, le pagine visitate e le ricerche effettuate. Queste informazioni vengono raccolte automaticamente per meglio comprendere gli interessi e le preferenze degli utenti e personalizzare ulteriormente la loro esperienza.
- **Geolocalizzazione e altre informazioni recuperate dai dispositivi mobili.** Nel momento in cui l'utente utilizza l'app TheFork sul proprio dispositivo mobile, la società potrebbe raccogliere e utilizzare alcuni dati, di norma secondo le stesse modalità e per gli stessi scopi già descritti relativamente ai dati raccolti tramite il sito web. Inoltre, la società si riserva di raccogliere informazioni sulla posizione dell'utente, con il suo consenso, se il dispositivo mobile è configurato per trasmettere questo tipo di informazioni all'applicazione TheFork (consultare in proposito le impostazioni di privacy del dispositivo mobile) . Tali informazioni vengono impiegate, ad esempio, per mostrare le recensioni dei ristoranti che si trovano nelle vicinanze dell'utente. È possibile modificare le impostazioni di privacy del dispositivo mobile in qualsiasi momento e disattivare la funzionalità di condivisione della posizione con l'applicazione TheFork. Tuttavia, disattivando la condivisione della posizione alcune funzionalità dell'applicazione potrebbero risultare compromesse. Per ricevere assistenza in merito alle impostazioni di privacy del dispositivo mobile, rivolgersi al produttore.

2. Trattamento dei dati personali

TheFork usa i dati personali dell'utente per scopi specifici. Questi includono offrire servizi agli utenti per effettuare e gestire la registrazione e l'account, tra cui l'accesso a e l'uso del sito, per pubblicare le recensioni, i punteggi e le foto e per attuare e gestire le attività commerciali, le iniziative promozionali, i programmi di incentivazione o le attività di marketing della società (tra cui, campagne di email, programma fedeltà, targeting, retargeting, analisi di profili e segmentazione).

Come indicato sopra, il trattamento dei dati personali degli utenti potrebbe includere anche attività di analisi dei profili (ovvero, qualsiasi forma di elaborazione automatica di dati personali consistente nell'uso

dei dati per valutare alcuni aspetti personali degli individui, in particolare per analizzarne o prevederne le preferenze, gli interessi, il comportamento, la posizione o i movimenti) allo scopo di identificare tipi di clienti dei prodotti e servizi, di mantenere il sito aggiornato e pertinente (ottimizzazione dell'esperienza cliente), per sviluppare l'attività e attuare la strategia di marketing.

I dati personali degli utenti vengono impiegati anche nelle procedure di selezione del personale e per scopi di formazione professionale dei team della società.

Per ulteriori informazioni relative alle attività di trattamento dei dati personali, vedere di seguito:

| Scopo/attività | Dati personali | Basi giuridiche |
|--|---|--|
| Gestire la registrazione e l'account, tra cui l'accesso a e l'uso del sito. | Nome Indirizzo Indirizzo email Cellulare Password Indirizzo IP Dati del browser e/o del dispositivo | Necessità di attuare un contratto stipulato con l'utente. |
| Consentire la pubblicazione di recensioni, punteggi, post nei forum e altri contenuti. | Nome Indirizzo email Contenuti forniti dall'utente | Necessità di attuare un contratto stipulato con l'utente. Legittimi interessi della società (raccogliere il feedback degli utenti sulle esperienze presso i ristoranti). |
| Elaborare e gestire le prenotazioni presso i ristoranti | Nome Indirizzo Indirizzo email Cellulare Indirizzo IP Dati del browser e/o del dispositivo | Necessità di attuare un contratto stipulato con l'utente. |
| Attuare e gestire il programma fedeltà | Nome Indirizzo email Cellulare Indirizzo IP Dati del browser e/o del dispositivo | Necessità di attuare un contratto stipulato con l'utente. Legittimi interessi della società (aggiornamento degli archivi, gestione efficiente del programma fedeltà, attività di prevenzione delle frodi). |
| Comunicare con gli utenti in generale e in particolare in merito a: il sito; domande e commenti degli utenti; modifiche dei termini o della Normativa sulla privacy; richieste di pubblicazione di recensioni o di partecipazione a sondaggi; gestione del sito e risoluzione dei problemi. | Nome Indirizzo Indirizzo email Cellulare Password Indirizzo IP Dati del browser e/o del dispositivo | Legittimi interessi della società (aggiornamento degli archivi, studio delle modalità di utilizzo dei prodotti/servizi da parte dei clienti, risposte a domande e commenti dei clienti, gestione efficiente dell'attività, servizi IT, sicurezza della rete, attività di prevenzione delle frodi). |

| | | |
|--|--|---|
| Misurare l'interesse degli utenti, migliorare prodotti, servizi e sito, personalizzare l'esperienza utente. | Nome Indirizzo email Indirizzo IP Dati della sessione Attività online sul sito Dati del browser e/o del dispositivo Dati sulla posizione | Legittimi interessi della società (identificare tipi di clienti di prodotti e servizi, mantenere il sito aggiornato e pertinente, sviluppare l'attività e attuare la strategia di marketing). |
| Informare gli utenti di promozioni e offerte speciali, nonché dei servizi offerti di possibile interesse. | Nome Indirizzo email Indirizzo IP Dati della sessione Attività online sul sito Nome utente Dati sulla posizione Cellulare Dati del browser e/o del dispositivo | Autorizzazione dell'utente alla ricezione di comunicazioni di marketing via email, notifiche push o SMS |
| Organizzare estrazioni a premi, concorsi o sondaggi. | Nome Indirizzo Indirizzo email Prova di residenza e documento di identità Dati bancari (IBAN e BIC) Contenuti forniti dall'utente | Necessità di attuare un contratto stipulato con l'utente. Legittimi interessi della società (verificare l'idoneità, studiare le modalità di utilizzo di prodotti/servizi da parte dell'utente, svilupparli e potenziare l'attività aziendale). |
| Gestire le procedure di candidatura e selezione del personale TheFork. | Nome Indirizzo email Numero di telefono Indirizzo CV | Necessità di adottare misure in fase di candidatura prima della sottoscrizione di un contratto di impiego. Legittimi interessi della società (gestire le procedure di selezione del personale) |
| Gestire e proteggere la società, risolvere dispute o individuare le cause di problemi e prevenire attività potenzialmente proibite o illegali. | Nome Indirizzo Indirizzo email Numero di telefono Nome utente Indirizzo IP Dati della sessione | Legittimi interessi della società (per la gestione delle attività, per prevenire frodi e altre attività proibite o illegali). |
| Formare dei team interni. | Nome Indirizzo email Numero di telefono Nome utente Indirizzo IP Dati della sessione Contenuti forniti dall'utente | Conformità a obblighi di legge a cui la società è soggetta in qualità di datore di lavoro. Legittimi interessi della società (gestione delle competenze e miglioramento delle conoscenze dei team interni). |

Disattivazione dell'account TheFork

TheFork si riserva di utilizzare le informazioni degli utenti al fine di disattivarne l'account, in particolare nei casi seguenti:

- mancata presentazione reiterata presso il ristorante alla data e ora della prenotazione effettuata sul sito senza cancellare (mancata presentazione);
- uso del sito e/o dei servizi non conforme ai Termini di utilizzo;
- caso accertato di frode sul sito, ad esempio pubblicazione di recensione fraudolenta.

L'eventuale disattivazione dell'account verrà notificata via email.

La disattivazione dell'account comporta la cancellazione di tutte le prenotazioni imminenti e l'azzeramento di tutti gli Yums accumulati.

Marketing

TheFork si adopera per semplificare l'uso del sito in modo che gli utenti possano usufruire dei servizi e/o delle offerte speciali proposte dai ristoranti. A tal fine, la società si riserva di inviare email e/o notifiche push con informazioni su offerte e servizi di possibile interesse per gli utenti.

Gli utenti riceveranno i messaggi di marketing dalla società solo se hanno fornito il loro consenso, se li hanno richiesti o se hanno acquistato beni o servizi presso la società (in tal caso, riceveranno solo messaggi relativi a prodotti e servizi analoghi) e scelto di non revocare l'adesione alla ricezione di comunicazioni di marketing.

Ogni volta che si riceve un'email di questo tipo, è possibile scegliere di non ricevere ulteriori comunicazioni, rifiutare le notifiche push nell'applicazione o disabilitarle tramite le impostazioni del dispositivo mobile. È possibile annullare l'iscrizione alle comunicazioni di marketing in qualsiasi momento, facendo clic sul link apposito disponibile in calce a ogni comunicazione ricevuta da TheFork.

TheFork si riserva di inviare comunque comunicazioni di servizio, ad esempio messaggi amministrativi relativi all'account o alle transazioni connesse alle prenotazioni, fino alla chiusura dell'account.

3. Condivisione dei dati personali

TheFork si riserva di condividere i dati personali degli utenti con terzi, tra cui altre aziende del gruppo e terze parti, quali ristoranti, siti partner o fornitori di app e servizi che lavorano per conto della società e, più in generale, con tutti i partner commerciali e fornitori della società. In caso di vendita o alienazione dell'attività o di parte di essa e qualora i dati personali degli utenti siano correlati alla parte di attività venduta o alienata, i dati personali verranno condivisi con il nuovo proprietario dell'attività o con il partner di acquisizione, rispettivamente. In caso di obbligo legale, la società condivide i dati personali degli utenti al fine di tutelare i propri clienti, il sito, la società stessa e i relativi diritti o proprietà.

Se l'utente sceglie di creare un profilo sul sito, alcune delle informazioni del profilo verranno rese pubbliche e potrebbero essere visualizzate facendo clic sul nome utente. L'utente ha la possibilità di visualizzare il proprio profilo così come viene presentato al pubblico. TheFork impone alle terze parti di rispettare la sicurezza dei dati personali degli utenti e di trattarli in conformità alla legge. La società non autorizza i fornitori di servizi di terze parti a utilizzare i dati personali degli utenti per scopi propri e consente l'accesso a tali dati solo per gli scopi specificati e in conformità alle proprie istruzioni.

Per maggiori informazioni relative ai soggetti che potrebbero accedere ai propri dati personali, vedere di seguito:

- **Ristoranti** :la condivisione delle informazioni con i ristoranti ha lo scopo di agevolare e gestire le prenotazioni e i relativi reclami. Quando si effettua una prenotazione, è possibile scegliere di ricevere comunicazioni di marketing dal ristorante interessato. Se l'utente acconsente alla ricezione di tali comunicazioni dal ristorante, quest'ultimo sarà responsabile del trattamento delle informazioni trasferitegli dalla società.
- **Fornitori di servizi di terze parti** che offrono servizi alla società o che agiscono per conto di essa, in particolare per finalità di analisi aziendale, elaborazione dei dati o dei pagamenti, servizio clienti, marketing, pubbliche relazioni, somministrazione di sondaggi, gestione di estrazioni premi o prevenzione di attività fraudolente . I dati di pagamento vengono elaborati direttamente dal fornitore di servizi di pagamento e non da TheFork o dal ristorante, che non sono autorizzati ad accedervi. I dati relativi alle carte di credito vengono archiviati dal fornitore dei servizi di pagamento al solo scopo di completare le transazioni ed esclusivamente per il tempo necessario ai fini della gestione di potenziali reclami da parte dei titolari delle carte stesse. Tali dati di pagamento vengono crittografati e archiviati in modo sicuro . La società si riserva anche di autorizzare i fornitori di terze parti a raccogliere informazioni per proprio conto, tra cui, in via esemplificativa, in caso di necessità per gestire le funzionalità del sito o per migliorare la diffusione degli annunci online personalizzati in base agli interessi degli utenti. I fornitori di servizi di terze parti hanno accesso alle informazioni e potrebbero raccoglierne nella misura in cui ciò sia necessario per assolvere alle proprie funzioni. Essi non sono autorizzati a condividere o a utilizzare le informazioni per altri scopi.
- **Siti partner**-Se l'utente è stato reindirizzato sul sito da un altro sito web o app, la società potrebbe condividere informazioni dell'utente (nome e iniziale del cognome) e i dati di prenotazione con tale sito web partner.
- **Aziende del gruppo**-TheFork si riserva di condividere i dati personali degli utenti con le aziende del gruppo con la società madre (TripAdvisor LLC), nonché con le aziende e gli affiliati della società madre (gruppo TripAdvisor). Qualora le aziende dei gruppi La Fourchette o TripAdvisor abbiano accesso ai dati degli utenti, esse applicheranno prassi di un livello di severità quanto meno pari a quelle descritte nella presente Normativa sulla privacy. Esse inoltre agiranno in conformità alle leggi vigenti in merito alla trasmissione di comunicazioni di marketing e offriranno agli utenti, quanto meno, la possibilità di scegliere, in ogni messaggio, se continuare a ricevere tali comunicazioni.

La società potrebbe condividere le informazioni degli utenti anche all'interno del gruppo La Fourchette, nel gruppo TripAdvisor o con terze parti, se ritenuto necessario, a propria discrezione:

- A scopo di conformità con citazioni in giudizio, sentenze di tribunali o altri procedimenti legali legittimi e applicabili; al fine di stabilire o esercitare i propri diritti; al fine di difendersi in caso di dispute; per altri scopi richiesti dalla legge. In tali casi, la società si riserva il diritto di sollevare o rinunciare a qualsiasi obiezione legale o diritto.
- In caso di obbligo legale, la società potrà condividere i dati raccolti con le autorità competenti e altri enti istituzionali.
- A scopo di indagine, prevenzione o azione rispetto ad attività illecite o potenzialmente illecite; al fine di proteggere e difendere i diritti, la proprietà o la sicurezza della società, dei suoi clienti o di altri; in conformità ai [Termini di utilizzo](#) e ad altri accordi, tra cui accordi con partner e fornitori.
- A seguito di transazioni commerciali, ad esempio cessione aziendale, fusione, acquisizione, consolidamento, vendita di beni o nella malaugurata eventualità di bancarotta.

Al di fuori dell'ambito di applicazione delle suddette clausole, l'utente verrà informato qualora i propri dati personali siano condivisi con terze parti e potrà opporsi a tale condivisione.

La società si riserva inoltre di condividere informazioni aggregate o anonime con terze parti, tra cui inserzionisti e investitori. Ad esempio, TheFork potrebbe comunicare agli inserzionisti il numero di visitatori del sito o i ristoranti più richiesti. Tali informazioni non contengono dati personali.

4. Tempi di conservazione dei dati personali

La società si riserva di archiviare alcune informazioni associate agli account utente, in particolare a scopo di analisi o di manutenzione degli archivi. I tempi di conservazione di tali dati personali variano a seconda dello scopo per cui sono state raccolte e del loro utilizzo.

I dati personali vengono conservati esclusivamente per il periodo strettamente necessario per gli scopi descritti alla Sezione 2, "Trattamento dei dati personali" o a scopo di conformità normativa. Per scopi di marketing, il periodo di conservazione previsto è di 3 anni, a decorrere dalla data dell'ultima attività dell'utente. TheFork si riserva di conservare determinate informazioni personali per periodi più lunghi anche dopo la chiusura dell'account utente, se ciò fosse necessario per adempiere a obblighi di legge o assicurare la sicurezza, prevenire frodi e abusi e difendere o esercitare i propri diritti. Se l'utente sceglie di chiudere il proprio account, i relativi dati personali non saranno più visibili al pubblico sul sito entro 14 giorni.

5. Cookie e altre tecnologie web

TheFork raccoglie informazioni tramite i cookie e altre tecnologie analoghe (pixel invisibili). I cookie sono piccoli file di testo automaticamente memorizzati sul computer o sul dispositivo mobile ogni volta che si visita un qualsiasi sito web. I cookie e i pixel invisibili vengono memorizzati dal browser Internet e contengono informazioni di base sull'uso di Internet da parte degli utenti. Il browser ritrasmette tali cookie al sito ogni volta che l'utente lo visita. In questo modo, il computer o il dispositivo mobile viene riconosciuto e l'esperienza di navigazione personalizzata e migliorata di conseguenza.

Ulteriori informazioni sui cookie e sulle tecnologie analoghe utilizzate da TheFork (ad esempio, i pixel invisibili), sono disponibili nella [Normativa sull'uso dei cookie](#).

Per ulteriori informazioni sui cookie in generale, su come visualizzare i cookie installati sul proprio dispositivo (mobile) e come gestirli ed eliminarli, si rimanda ai siti www.allaboutcookies.org e <http://www.youronlinechoices.com/it/>.

TheFork usa i cookie sul proprio sito per i seguenti scopi di carattere generico:

- Per identificare il browser quando gli utenti tornano sul sito, per registrare e per memorizzare le preferenze impostate durante la visita precedente. Ad esempio, se un utente si è registrato sul sito, i cookie permettono di memorizzare i dati di accesso in modo da non doverli inserire nuovamente a ogni visita.
- Per personalizzare l'esperienza di navigazione e i contenuti del sito. Ad esempio, se l'utente visita una pagina Internet, i fornitori di servizi o i partner di TheFork installano automaticamente un cookie in modo da riconoscere il browser utilizzato per accedere a Internet e mostrare informazioni basate sui probabili interessi dell'utente.
- Per misurare e documentare l'efficacia di varie funzioni, offerte e comunicazioni elettroniche (verificando quali email sono state aperte e se l'utente ha selezionato link all'interno di tali email).

L'opzione Impostazioni, disponibile nella barra degli strumenti della maggior parte dei browser, include istruzioni per impedire al browser di accettare nuovi cookie, ricevere notifiche per ogni nuovo cookie installato o disabilitare i cookie indesiderati. Se si sceglie di disabilitare i cookie, potrebbe non essere possibile usufruire di molti degli strumenti, contenuti o funzionalità disponibili sul sito.

Web beacon

Il sito potrebbe inoltre utilizzare web beacon (anche noti come GIF o pixel invisibili). Si tratta di piccolissime immagini digitali dotate di un identificativo univoco che funzionano in modo analogo ai cookie e che vengono memorizzate nel codice delle pagine web. I web beacon vengono utilizzati per analizzare gli schemi di navigazione degli utenti che accedono a una determinata pagina partendo da un'altra pagina del sito, al fine di fornire o trasmettere informazioni ai cookie, ma anche per stabilire se l'utente è giunto al sito tramite un annuncio online presente su un sito di terze parti e per migliorare le prestazioni del sito. TheFork si riserva anche di consentire ai propri fornitori di servizi l'uso di web beacon al fine di determinare quali email siano state aperte dai destinatari e monitorare il traffico e le azioni degli

utenti sul sito. Questo consente alla società di verificare più accuratamente la pertinenza dei contenuti e l'efficacia delle offerte.

Dati raccolti da partner aziendali e network pubblicitari per fornire pubblicità pertinente

TheFork consente a terze parti di raccogliere informazioni sulle attività online degli utenti, attraverso cookie e altre tecnologie. Tali terze parti includono agenzie pubblicitarie che raccolgono informazioni sugli interessi degli utenti quando visualizzano o interagiscono con gli annunci pubblicati su vari siti web, quindi le impiegano per prevedere il comportamento o le preferenze degli utenti e per mostrare annunci mirati sui siti di terze parti. TheFork non esercita alcun controllo e né può accedere ai cookie e ad altre tecnologie utilizzati da terze parti per raccogliere informazioni sugli interessi degli utenti. Le prassi relative al trattamento di tali informazioni non sono contemplate nella presente Normativa sulla privacy. Alcune aziende fanno parte della Network Advertising Initiative, risorsa che permette agli utenti di disattivare la visualizzazione di annunci pubblicitari mirati dalle aziende aderenti. Per ulteriori informazioni, [fare clic qui](#).

Segnali DNT (Do Not Track)

Il browser Internet potrebbe trasmettere segnali "DNT" ("Do Not Track") per informare TheFork e altri siti web che l'utente non desidera essere monitorato. A causa delle differenze tra le configurazioni predefinite dei diversi browser Internet e del modo in cui essi integrano i segnali DNT, gli operatori del sito non riescono sempre a stabilire chiaramente se un utente abbia volutamente selezionato il parametro o se è consapevole della possibilità di configurarlo. Pertanto, TheFork al momento non accetta segnali DNT.

6. Diritti dell'utente

L'utente ha il diritto di verificare, integrare e aggiornare le informazioni fornite accedendo alla sezione "I miei dati" del proprio account. Ha inoltre il diritto di chiudere il proprio account TheFork nella medesima sezione o scrivendo a contatto@thefork.it. Una volta chiuso l'account TheFork, esso verrà disattivato e le informazioni del profilo verranno eliminate. Una volta chiuso l'account, non sarà più possibile effettuare l'accesso, accedere ai propri dati personali o utilizzare gli Yums accumulati. È possibile, tuttavia, aprire un nuovo account in qualsiasi momento.

È possibile modificare le preferenze di marketing in qualsiasi momento, nella sezione "I miei abbonamenti" del proprio account.

In conformità alle leggi e normative vigenti, l'utente dispone del diritto di accedere a, di rettificare, di cancellare, di limitare il trattamento, nonché il diritto alla portabilità e di opporsi al trattamento dei propri dati personali. Ha inoltre la facoltà di decidere del trattamento dei propri dati personali e le modalità con cui esercitare tale diritto in caso di decesso.

Di seguito sono disponibili ulteriori dettagli e informazioni su come e quando è possibile esercitare i propri diritti. Le richieste degli interessati riceveranno risposta entro un mese, tuttavia la società si riserva il diritto di prorogare tale periodo a due mesi, se necessario, a seconda della complessità e del numero di richieste.

Per ulteriori informazioni sui propri diritti, vedere di seguito:

Gli utenti dispongono dei seguenti diritti rispetto ai propri dati personali:

- Diritto di richiedere l'accesso ai propri dati personali. Questo consente di ricevere una copia dei propri dati personali archiviati dalla Società e di verificare che il trattamento sia lecito.
- Diritto di richiedere la correzione dei propri dati se errati. L'utente ha inoltre la facoltà di integrare eventuali dati incompleti registrati, tenendo conto degli scopi del trattamento.
- Diritto di richiedere l'eliminazione dei propri dati personali se:
 - non sono più necessari per gli scopi per cui sono stati raccolti o trattati;

- l'utente revoca il consenso, ove il trattamento dei dati personali sia soggetto al consenso e non esistono ulteriori basi giuridiche;
- l'utente si oppone al trattamento dei propri dati personali e la società non ha motivi legittimi sovrastanti per proseguire il trattamento;
- i dati personali sono stati trattati in modo illecito;
- i dati personali devono essere eliminati a scopo di conformità agli obblighi di legge.
- Diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali. La società si impegna ad agire nell'interesse degli utenti, a meno che non sussistano interessi legittimi sovrastanti per il trattamento dei dati o necessità di proseguire il trattamento al fine di stabilire, esercitare o difendere un reclamo legale.
- Diritto di limitare il trattamento dei propri dati personali, se:
 - l'accuratezza dei dati viene contestata dall'utente, durante il periodo in cui la società è tenuta a verificarne l'accuratezza;
 - il trattamento è illegale e l'utente si oppone all'eliminazione dei propri dati personali richiedendone la limitazione;
 - la società non necessita più dei dati personali dell'utente a scopo di trattamento, ma questi sono necessari all'utente per reclami legali;
 - l'utente si è opposto al trattamento, per il periodo in cui la società è tenuta a verificare la presenza di basi legittime sovrastanti.
- Diritto alla portabilità dei dati. L'utente può chiedere di ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, leggibile con mezzi elettronici e di uso comune. È anche possibile richiedere l'invio di tali dati personali a terze parti, se possibile. Tale diritto è esercitabile solo se relativo ai dati personali forniti alla società, se il trattamento è soggetto a consenso o necessario per l'esecuzione di un contratto tra utente e società e se il trattamento viene effettuato attraverso mezzi automatici.
- L'utente ha diritto di definire istruzioni post-mortem per stabilire le modalità di trattamento dei propri dati personali e le modalità con cui esercitare i propri diritti in caso di decesso. Se la società viene informata del decesso dell'utente, i relativi dati personali vengono eliminati, fatti salvi i casi in cui sia obbligatoria la conservazione a scopo di adempimento a disposizioni normative e/o di conformità a periodi di conservazione stabiliti dalla legge, nel qual caso, solo dopo la comunicazione a una terza parte designata dall'utente alla società.

L'utente può esercitare diversi diritti tramite la sezione "I miei dati" del proprio account. Per esercitare altri diritti è possibile inoltrare una richiesta via email a contatto@thefork.it.

L'accesso ai propri dati personali (o l'esercizio di eventuali altri diritti) è gratuito. Tuttavia, TheFork potrebbe applicare una tariffa ragionevole se la richiesta è chiaramente infondata, ripetitiva o eccessiva.

Al fine di verificare l'identità dell'utente e accertarne il diritto di accesso ai propri dati personali (o per esercitare qualsiasi altro diritto), la società si riserva di richiedere una copia di un documento di identità. Si tratta di una misura di sicurezza atta a garantire che i dati personali non vengano divulgati a persone che non hanno diritto di riceverli.

La società potrebbe inoltre contattare l'utente per richiedere ulteriori informazioni relative alla richiesta al fine di accelerare i tempi di risposta.

7. Tutela dei dati personali

TheFork desidera che gli utenti possano usufruire del sito con fiducia. Pertanto, la società si impegna a proteggere le informazioni raccolte. Sebbene nessun sito possa garantire la sicurezza assoluta, a causa delle difficoltà insite nelle attività online, TheFork implementa e attua misure organizzative, tecniche, amministrative e fisiche atte a tutelare i sito dati personali forniti dagli utenti contro l'accesso illecito o non autorizzato, la divulgazione non consentita e la perdita, i danni, l'alterazione e la distruzione accidentali dei dati.

Ad esempio, vengono impiegate tecnologie di crittografia dei dati per il trasferimento delle informazioni di fatturazione tra i sistemi della società e quelli di terze parti con cui tali informazioni vengono condivise.

Vengono inoltre impiegati firewall e sistemi di rilevamento delle intrusioni per evitare gli accessi non autorizzati ai dati degli utenti.

8. Informazioni relative ai minori

Il sito TheFork è riservato agli adulti e non offre servizi indirizzati a minori. La società non raccoglie consapevolmente dati di minori. Se un utente di età inferiore a 18 anni trasmette dati personali alla società, le informazioni vengono eliminate o distrutte appena possibile.

9. Link esterni

Il sito potrebbe includere link a siti, plug-in e applicazioni di terze parti. Se l'utente accede ad altri siti tramite i link forniti sul sito TheFork, gli operatori di tali siti potrebbero essere in grado di raccogliere o condividere informazioni sull'utente. Tali informazioni verranno trattate secondo le normative sulla privacy di tali siti, che potrebbero differire dalla presente Normativa sulla privacy. TheFork non controlla i siti web di terze parti, si consiglia pertanto di prendere visione delle normative sulla privacy pubblicate su tali siti al fine di comprenderne le procedure di raccolta, trattamento e divulgazione dei dati personali.

10. Trasferimenti internazionali

I dati personali degli utenti potrebbero essere trasferiti in paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo per gli scopi descritti nella presente Normativa sulla privacy. In caso di trasferimento dei dati personali degli utenti fuori dallo Spazio Economico Europeo, la società adotta le seguenti precauzioni atte ad assicurarne una tutela adeguata.

I trasferimenti di dati personali vengono effettuati:

- verso paesi o aziende che secondo la Commissione Europea forniscono un livello di protezione adeguato;
- verso paesi che non offrono protezioni adeguate ma ove il trasferimento sia contemplato nelle clausole contrattuali standard della Commissione Europea.

Attraverso l'uso dei servizi della società, l'utente accetta che i propri dati personali possano essere trasferiti alle aziende del gruppo La Fourchette, alle aziende del gruppo TripAdvisor e ad aziende di terze parti così come descritto nella presente Normativa sulla privacy.

11. Modifiche alla Normativa sulla privacy

TheFork si riserva di modificare la presente Normativa sulla privacy periodicamente. La data delle ultime revisioni verrà indicata nella prima pagina della presente Normativa sulla privacy. Eventuali revisioni entreranno in vigore a decorrere dalla data di pubblicazione sul sito. TheFork informerà gli utenti in caso di modifiche sostanziali apportate alla presente Normativa sulla privacy inviando un'email all'indirizzo specificato o pubblicando un avviso sul sito. Si consiglia di prendere regolarmente visione della Normativa sulla privacy per essere al corrente degli aggiornamenti.

12. Contatti

In caso di domande o reclami sul trattamento dei propri dati personali da parte della società, scrivere a contatto@thefork.it. L'utente dispone inoltre del diritto di inoltrare reclami alla Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (ovvero il garante della privacy francese) circa il trattamento di propri dati personali. TheFork invita, tuttavia, gli utenti a darle la possibilità di affrontare eventuali dubbi rivolgendosi alla società prima di contattare le autorità competenti.

Contatti completi:

La Fourchette SAS, 70 rue Saint Lazare 75009 Paris, Francia

Email: contatto@thefork.it

Attn: Legal Department

Se l'utente contatta la società telefonicamente, le conversazioni potrebbero essere registrate. Tali registrazioni vengono impiegate per migliorare la qualità o la conformità del servizio clienti, per verificare l'accuratezza delle informazioni fornite dagli utenti, per prevenire le frodi e per scopi di formazione interni. La società archivia le registrazioni per tutto il tempo necessario, quindi le cancella. I dati personali raccolti durante le chiamate vengono trattati in conformità alle disposizioni della presente Normativa sulla privacy.