

# C. FORTROLIGHEDSPOLITIK

TheFork er en tjeneste, der gør det muligt for brugerne ("du", "din") at vælge og reservere et bord i en restaurant. Vores website, mobilwebsites og tilknyttede apps (samlet betegnet vores "website") administreres og behandles af La Fourchette SAS ("vi", "vores", "os") som ejer og dataansvarlig. Ved at besøge vores website og bruge vores tjenester bekræfter du, at du har læst og forstået nærværende fortrolighedspolitik samt de metoder til indhentning og håndtering af oplysninger, der er beskrevet heri.

Denne fortrolighedspolitik blev sidst opdateret d. 25 maj 2018. Vi kan ændre denne fortrolighedspolitik når som helst, og vi opfordrer dig til at gennemgå den regelmæssigt for at holde dig informeret om eventuelle opdateringer.

## Omfang

Denne fortrolighedspolitik beskriver detaljeret vores politik og procedurer i forhold til indhentning, brug og videregivelse af dine personoplysninger.

Vi er opmærksomme på den tillid, som du viser os, når du indsender dine personoplysninger. Vi lægger meget stor vægt på denne tillid og forpligter os til at beskytte sikkerheden og fortroligheden af de personoplysninger, som du betror os, når du besøger vores website eller bruger vores tjenester.

[1. Indsamling af dine personoplysninger](#)

[2. Hvordan bruger vi dine personoplysninger?](#)

[3. Hvem deler vi dine personoplysninger med?](#)

[4. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?](#)

[5. Cookies og andre webbaserede teknologier](#)

[6. Dine rettigheder](#)

[7. Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?](#)

[8. Oplysninger om mindreårige](#)

[9. Eksterne links](#)

[10. Internationale overførsler](#)

[11. Ændringer af denne fortrolighedspolitik](#)

[12. Hvordan kan du kontakte os?](#)

## **1. Indsamling af dine personoplysninger**

Personoplysninger betyder alle oplysninger om en person, som den person direkte eller indirekte kan identificeres ud fra, f.eks. dit fornavn og efternavn, telefonnummer, post- og e-mailadresse, fødselsdato, adgangskode og betalingsoplysninger. Det omfatter ikke oplysninger, hvor identiteten er fjernet (anonyme oplysninger).

I forbindelse med vores forretningsaktiviteter indhenter og behandler vi personoplysninger på forskellige måder. Vi kan indhente personoplysninger, som du giver os direkte, men vi kan også indhente oplysninger ved at registrere, hvordan du bruger vores tjenester, f.eks. via cookies på vores website. Vi kan også modtage oplysninger fra tredjeparter.

Du kan vælge ikke at give os sådanne personoplysninger. Generelt skal du dog angive visse oplysninger om dig selv for f.eks. at reservere bord på en restaurant, få relevante tilbud fra os eller restauranterne og nyde andre fordele, som du får adgang til som registreret bruger. Desuden kan visse oplysninger være påkrævet, for at du kan stille et spørgsmål og give os mulighed for at svare.

Obligatoriske oplysninger er angivet på vores website med en stjerne. Hvis vi ikke får de obligatoriske oplysninger, behandles din anmodning muligvis ikke, eller den behandles sent.

- **Oplysninger, som du giver os:** Vi indhenter og gemmer oplysninger, som du giver os på vores website, eller som du sender til os på andre måder.
- **Oplysninger om tredjeparter:** Hvis du reserverer på vegne af en tredjepart eller inviterer gæster via TheFork, skal du indtaste deres personoplysninger. Du skal have sådanne tredjeparters samtykke, før du udleverer deres personoplysninger til os, og du skal garantere, at du har fået fat i oplysningerne på behørig vis.
- **Oplysninger fra andre kilder:** Vi kan også modtage oplysninger om dig fra partnervirksomheder, vores samarbejdspartnere og andre uafhængige tredjeparter, som
- **Automatisk indhentning af oplysninger:** Vi indhenter automatisk visse oplysninger fra din computer eller mobilenhed, når du besøger vores website. Vi indhenter f.eks. dine sessionsdata, herunder din IP-adresse, den anvendte navigationssoftware og det henvisende website. Vi kan også indhente oplysninger om din onlineaktivitet, såsom set indhold, besøgte sider og søgninger. Vi indhenter automatisk denne type oplysninger for bedre at forstå dine interesser og præferencer og for bedre at kunne tilpasse din brugeroplevelse.
- **Geoplacering og andre oplysninger, der hentes fra dine mobilenheder :** Når du bruger en app fra TheFork på din mobilenhed, kan vi indhente og bruge dine oplysninger, normalt på samme måde og til samme formål, som når du bruger vores website. Desuden kan vi indhente oplysninger om din placering med dit samtykke, hvis din mobilenhed er blevet konfigureret til at sende denne type oplysninger til appen TheFork (se mobilenhedens indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger) . Vi kan f.eks. bruge oplysningerne til at vise dig anmeldelser af restauranter i nærheden af dig. Du kan til enhver tid ændre indstillingerne for beskyttelse af personlige oplysninger i din mobilenhed og deaktivere deling af placeringsoplysninger med appen TheFork. Hvis du deaktiverer deling af oplysninger om geoplacering, kan det imidlertid påvirke nogle af appens funktioner. Hvis du har brug for hjælp med din mobilenheds indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger, kan du henvende dig til producenten af mobilenheden.

## **2. Hvordan bruger vi dine personoplysninger?**

Vi bruger kun de personoplysninger, som vi indhenter om dig, til bestemte formål. Dette omfatter at tilbyde vores tjenester til dig, at udføre og administrere din registrering og konto, herunder din adgang til og brug af vores website, at offentliggøre dine anmeldelser, vurderinger og billeder samt at udføre og administrere vores kommercielle aktiviteter, kampagneaktiviteter, bonusprogrammer og markedsføringsarbejde (herunder e-mailkampagner, loyalitetsprogram, målretning, ny målretning, profilering og segmentering).

Som anført ovenfor kan vores behandlingsaktiviteter af dine personoplysninger også omfatte profilering (dvs. enhver form for automatiseret behandling af personoplysninger, der består af anvendelse af personoplysninger til at vurdere visse personlige aspekter vedrørende en fysisk person, navnlig for at analysere eller forudsige visse aspekter vedrørende denne fysiske persons personlige præferencer, interesser, adfærd, placering eller bevægelser) for at definere kundetyper til vores produkter og tjenester, for at holde vores website opdateret og relevant (optimering af kundeoplevelse), for at udvikle vores virksomhed og for at udføre vores markedsføringsstrategi.

Vi bruger også dine personoplysninger til vores rekrutteringsproces og til at effektivisere den professionelle træning af vores team.

Du kan finde flere oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger nedenfor:

<b>Formål/aktivitet</b>	<b>Personoplysninger</b>	<b>Retsgrundlag</b>
At administrere din registrering og konto, herunder så du kan få adgang til og bruge vores website.	Navn Adresse E-mailadresse Mobiltelefonnummer Adgangskode IP-adresse Browser og/eller enhedsdata	Nødvendigt for at opfylde en kontrakt med dig.
At offentliggøre dine anmeldelser, vurderinger, forumindlæg og andet indhold.	Navn E-mailadresse Indhold leveret af dig	Nødvendigt for at opfylde en kontrakt med dig. Vores legitime interesser (at indsamle brugerfeedback om brugernes restaurantoplevelse).
At udføre og administrere restaurantreservationer	Navn Adresse E-mailadresse Mobiltelefonnummer IP-adresse Browser og/eller enhedsdata	Nødvendigt for at opfylde en kontrakt med dig.
At udføre og administrere loyalitetsprogrammet	Navn E-mailadresse Mobiltelefonnummer IP-adresse Browser og/eller enhedsdata	Nødvendigt for at opfylde en kontrakt med dig. Vores legitime interesser (at holde vores oplysninger opdateret, at køre loyalitetsprogrammet effektivt, at forhindre svindel).
At kommunikere med dig generelt, særligt med hensyn til:  vores website dine spørgsmål og kommentarer at give dig besked om ændringer af vores vilkår eller fortrolighedspolitik at bede dig om at skrive en anmeldelse eller deltage i en undersøgelse at administrere vores website og diagnosticere problemer.	Navn Adresse E-mailadresse Mobiltelefonnummer Adgangskode IP-adresse Browser og/eller enhedsdata	Vores legitime interesser (at holde vores oplysninger opdateret og at se, hvordan kunder bruger vores produkter/tjenester, at besvare dine spørgsmål og kommentarer, at drive vores forretning effektivt, IT-tjenester, netværkssikkerhed, at forhindre svindel).
At måle interesse i og forbedre vores produkter, tjenester og website og tilpasse din brugeroplevelse.	Navn E-mailadresse IP-adresse Sessionsdata Onlineaktivitet på vores website Browser og/eller enhedsdata Lokaliseringsdata	Vores legitime interesser (at definere kundetyper til vores produkter og tjenester, at holde vores website opdateret og relevant, at udvikle vores virksomhed og at udføre vores markedsføringsstrategi).

At informere dig om kampagne- og særtilbud samt de tjenester, som vi udbyder, der kan være interessante for dig.	Navn E-mailadresse IP-adresse Sessionsdata Onlineaktivitet på vores website Brugernavn Lokaliseringsdata Mobiltelefonnummer Browser- og/eller enhedsdata	Dit samtykke til at modtage markedsføringskommunikation via e-mails, push-meddelelser eller sms'er
At tilrettelægge lodtrækninger, konkurrencer eller undersøgelser.	Navn Adresse E-mailadresse Bopælsattest og id Bankoplysninger (IBAN og BICS) Indhold leveret af dig	Nødvendigt for at opfylde en kontrakt med dig.  Vores legitime interesse (at undersøge din berettigelse, at se, hvordan kunder bruger vores produkter/tjenester, at udvikle dem og udvikle vores virksomhed).
At administrere vores rekrutteringsproces og din ansøgning om en stilling hos TheFork.	Navn E-mailadresse Telefonnummer Adresse CV	Nødvendigt for at træffe foranstaltninger på ansøgerens anmodning før indgåelse af en ansættelseskontrakt.  Vores legitime interesse (at administrere vores rekrutteringsproces).
At administrere og beskytte vores forretning, løse tvister eller foretage fejlfinding og forhindre potentielt forbudte eller ulovlige aktiviteter.	Navn Adresse E-mailadresse Telefonnummer Brugernavn IP-adresse Sessionsdata	Vores legitime interesse (at køre vores forretning, forhindre svindel og andre forbudte eller ulovlige aktiviteter).
At uddanne vores teams.	Navn E-mailadresse Telefonnummer Brugernavn IP-adresse Sessionsdata Indhold leveret af dig	At overholde en juridisk forpligtelse, som vi er underlagt som arbejdsgiver.  Vores legitime interesse (vedligeholdelse af færdigheder og forbedring af vores teams viden).

### Deaktivering af din TheFork-konto

Vi kan bruge de indhentede oplysninger om dig til at beslutte at deaktivere din konto, navnlig i følgende tilfælde:

- flere tilfælde af manglende fremmøde, hvor du ikke er ankommet til restauranten på datoen og tidspunktet for en reservation, som du foretog på vores website, og som du ikke forinden afbestilte
- brug af vores website og/eller tjenester, der er i strid med vores brugsbetingelser

- i bekræftede tilfælde af svindel på vores website, herunder svigagtige anmeldelser.

Du vil blive underrettet om deaktivering af din konto via e-mail.

Når din konto bliver deaktiveret, bliver alle dine nuværende reservationer aflyst, og alle eventuelt optjente Yums bliver slettet.

### Markedsføring

Vi vil gøre det nemt for dig at drage fordel af vores tjenester og/eller særtilbud fra restauranter, der vises på vores website. For at gøre dette sender vi muligvis e-mails og/eller push-meddelelser med oplysninger om tilbud og tjenester, som kan være interessante for dig.

Du vil modtage markedsføringsmeddelelser fra os, hvis du har givet dit samtykke, hvis du har anmodet om eller købt varer eller tjenester fra os (i dette tilfælde vil vi kun sende meddelelser vedrørende lignende produkter og tjenester), og hvis du ikke har fravalgt at modtage markedsføringsmeddelelser.

Hver gang du modtager en e-mail af denne type, vil du få mulighed for at fortælle os, at du ikke længere ønsker at modtage dem, eller du vil kunne afvise push-meddelelser i appen eller ændre indstillingerne for din mobilenhed for at gøre det. Du kan afmelde disse markedsføringsmeddelelser når som helst ved at klikke på afmeldingslinket, som findes nederst i alle meddelelser, som du modtager fra os.

Bemærk, at vi fortsat kan sende dig servicemeddelelser, såsom administrative meddelelser om din konto eller transaktionsmeddelelser, der er relateret til en af dine reservationer, indtil du lukker din konto.

### **3. Hvem deler vi dine personoplysninger med?**

Vi kan dele dine personoplysninger med andre parter, herunder andre koncernselskaber og tredjeparter såsom restauranter, tilknyttede websites eller apps og tjenesteudbydere, som arbejder på vegne af os, og mere generelt en af vores forretningspartnere eller leverandører. Hvis vi sælger eller frasælger vores virksomhed eller en del af den, og dine personoplysninger er tilknyttet sådanne solgte eller frasolgte dele af vores virksomhed, eller hvis vi fusionerer med en anden virksomhed, vil vi dele dine personoplysninger henholdsvis med den nye ejer af virksomheden eller vores fusionspartner. Hvis vi er lovmæssigt forpligtede til at gøre det, vil vi dele personoplysninger for at beskytte vores kunder, vores website samt vores virksomhed og vores rettigheder og ejendom.

Hvis du vælger at oprette en profil på vores website, bliver nogle af oplysningerne i din profil offentliggjort og kan ses ved at klikke på brugernavnet. Du har mulighed for at se din profil, som den vises offentligt. Vi kræver, at alle tredjeparter respekterer dine personoplysningers sikkerhed og behandler dem i overensstemmelse med lovgivningen. Vi tillader ikke, at vores eksterne leverandører bruger dine personoplysninger til egne formål og giver dem kun tilladelse til at behandle dine personoplysninger til det angivne formål og i overensstemmelse med vores vejledning.

Du kan finde yderligere oplysninger om enheder, der kan få adgang til dine personoplysninger, nedenfor:

- **Restauranter**-Vi deler dine oplysninger med restauranter for at foretage og administrere din reservation og for at behandle eventuelle klager og tvister i forbindelse med dem. Når du foretager en reservation, kan du vælge at modtage markedsføringskommunikation fra restauranten. Hvis du giver dit samtykke til at modtage markedsføringskommunikation fra restauranten, har restauranten ansvar for behandlingen af de oplysninger, som vi videregiver til den.
- **Tredjepartsleverandører af tjenester**, der yder tjenester til os eller handler på vores vegne, navnlig med henblik på forretningsanalyse, databehandling eller betalinger, kundeservice, markedsføring, PR, formidling af spørgeundersøgelser eller lodtrækninger eller med henblik på at forhindre svindel. Bemærk, at det er udbyderen af betalingstjenesten, som behandler dine betalingsoplysninger, og ikke os eller restauranten, der ikke har adgang til dem. Udbyderen af betalingstjenesten beholder kun data vedrørende dit kort med henblik på at gennemføre transaktionen og kun i så lang tid, det er nødvendigt for at behandle

eventuelle krav fremsat af kortholdere. Disse betalingsoplysninger er krypterede og sikre . Vi kan også give tredjepartsleverandører tilladelse til at indhente oplysninger på vores vegne, herunder f.eks. når det er nødvendigt for at udføre funktioner på vores website eller for at forbedre formidlingen af onlinereklamer, der er målrettet i henhold til dine interesser. Tredjepartsleverandører af tjenester har adgang til oplysningerne og kan indhente dem i det omfang, det er nødvendigt, for at de kan udføre deres opgaver. De har ikke tilladelse til at dele dem eller anvende dem til andre formål.

- Partnerwebsites-Hvis du er blevet omdirigeret til vores website fra et andet website eller en app, kan vi dele oplysninger om dig (dit fornavn og forbogstavet i dit efternavn) og din reservation med dette website.
- Virksomheder, der hører til vores gruppe-Vi kan dele dine personoplysninger inden for vores gruppe og med vores moderselskab (TripAdvisor LLC) og med dets datterselskaber (TripAdvisor-gruppen). I det omfang, at selskaberne i vores gruppe eller TripAdvisor-gruppen har adgang til dine oplysninger, vil de følge en praksis, der er mindst lige så stram som den, der er beskrevet i nærværende fortrolighedspolitik. De vil også overholde gældende lovgivning vedrørende udsendelse af markedsføringskommunikation og som minimum give dig mulighed for at vælge, om du fortsat ønsker at modtage sådanne meddelelser, når du modtager en meddelelse af denne type.

Vi kan også dele dine oplysninger inden for vores gruppe, TripAdvisor-gruppen eller med tredjeparter, hvis vi efter eget skøn mener, at videregivelse af sådanne oplysninger er nødvendig:

- for at overholde legitime og håndhævelige stævninger, retskendelser eller andre juridiske processer, for at etablere eller udøve vores juridiske rettigheder, for at forsvare os mod retskrav, eller på anden måde påkrævet af loven. I sådanne tilfælde forbeholder vi os ret til at fremføre eller frasige enhver juridisk indsigelse eller ret, der er til rådighed for os:
- hvis vi er lovmæssigt forpligtede til at gøre det, vil vi dele data, som vi indhenter, med politiet og andre myndigheder.
- for at undersøge, forebygge eller gribe ind over for ulovlige eller formodede ulovlige aktiviteter, for at beskytte og forsvare vores, vores brugeres eller andres rettigheder, ejendom eller sikkerhed og i forbindelse med vores brugsbetingelser eller andre aftaler, herunder med vores partnere eller leverandører.
- i forbindelse med en virksomhedstransaktion som f.eks. frasalg, fusion, erhvervelse, konsolidering eller salg af aktiver eller i det usandsynlige tilfælde af konkurs.

Ud over som omfattet af de ovennævnte bestemmelser får du besked, når dine personoplysninger deles med tredjeparter, og du kan bede os om ikke at dele disse oplysninger.

Vi kan også dele anonyme eller samlede oplysninger med tredjeparter, herunder annoncører og investorer. Vi kan f.eks. oplyse vores annoncører om antallet af besøgende på vores website eller de mest populære restauranter. Disse oplysninger indeholder ingen personoplysninger.

#### **4. Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?**

Vi kan gemme nogle af de oplysninger, der er tilknyttet din konto, i vores optegnelser, navnlig til analyseformål eller vedligeholdelse af vores optegnelser. Opbevaringsperioden for dine personoplysninger afhænger af det formål, som vi indhenter dem til, og den måde, som vi bruger dem på.

Vi gemmer kun dine personlige oplysninger, så længe det er strengt nødvendigt, til de formål, der er beskrevet i artikel 2, "Hvordan bruger vi dine personoplysninger?", eller for at opfylde vores juridiske forpligtelser. Til markedsføringsformål er opbevaringsperioden tre år fra datoen for din sidste aktivitet. Vi kan opbevare visse personoplysninger i en længere periode, selv efter deaktivering af din konto, hvis det er nødvendigt for at opfylde vores juridiske forpligtelser eller for at opretholde sikkerheden, for at forhindre svindel og misbrug og for at forsvare eller håndhæve vores rettigheder. Hvis du vælger at deaktivere din konto, vil dine personoplysninger generelt ikke længere være synlige for andre på vores website inden for 14 dage.

#### **5. Cookies og andre webbaserede teknologier**



Vi indhenter oplysninger via cookies og andre lignende teknologier (usynlige pixels). Cookies er små tekstfiler, der automatisk placeres på din computer eller mobilenhed, når du besøger et website. Cookies og usynlige pixels gemmes af din internetbrowser. Cookies indeholder grundlæggende oplysninger om din brug af internettet. Din browser sender disse cookies til vores website, hver gang du besøger det, så din computer eller mobilenhed bliver genkendt med henblik på at tilpasse og forbedre din browsingoplevelse.

Du kan finde flere oplysninger om cookies og lignende teknologier, som vi bruger (såsom usynlige pixels), i vores [Cookiepolitik](#).

Du kan også finde flere oplysninger om cookies generelt, herunder hvordan du kan se hvilke cookies, der er installeret på din (mobil)enhed, og hvordan du kan administrere og slette dem, på [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) og <http://www.youronlinechoices.com/den/>.

Vi bruger cookies på vores website til følgende generelle formål:

- Til at identificere din browser, når du vender tilbage til vores website, og til at optage og huske indstillinger, som du angav under dit forrige besøg. Hvis du f.eks. har tilmeldt dig vores website, kan cookies hjælpe os med at gemme dine loginoplysninger, så du ikke behøver indtaste dem igen hver gang.
- Til at tilpasse din browsingoplevelse og indholdet på vores website. Når du f.eks. besøger en internetside, installerer vi, vores tjenesteudbydere eller vores partnere automatisk en cookie for at genkende din browser, når du åbner internettet. Dermed kan vi vise oplysninger afhængig af, hvad der ser ud til at være mest interessant for dig.
- Til at måle og dokumentere, hvor effektive forskellige funktioner, tilbud og e-mails er (ved at fastslå, hvilke e-mails du har åbnet, og om du har klikket på et link i dem).

I de fleste browsere kan du finde Indstillinger på værktøjslinjen, hvor du kan finde ud af, hvordan du forhindrer din browser i at acceptere nye cookies, hvordan du får besked, når du modtager en ny cookie, eller hvordan du deaktiverer cookies, der ikke er nyttige for dig. Bemærk, at du muligvis ikke kan få adgang til mange af de værktøjer, indhold eller funktioner, som tilbydes på vores website, hvis du afviser cookies.

### Webbeacons

Vores website kan også bruge webbeacons (også kaldet usynlige gif-filer eller usynlige pixels), som er meget små digitale billeder med et unikt id, der fungerer som cookies, og som sidder i koden for en website. Vi bruger dem til at forstå vores brugeres browsingmønstre, når de åbner en side fra en anden side, der er en del af vores website, for at kunne give eller sende oplysninger til cookies, men også for at vide, om du åbner vores website fra en onlinereklame, der vises på en tredjeparts website, og endelig for at øge websites ydeevne. Vi giver muligvis også vores tjenesteleverandører tilladelse til at bruge webbeacons til at fastslå, hvilke e-mails der er blevet åbnet af modtagere, og til at spore de besøgendes trafikmønstre og handlinger på vores website. Det gør vi for bedre at kunne måle relevansen af indholdet og effektiviteten af vores tilbud.

### Data indhentet af samarbejdspartnere og reklamenetværk med henblik på at udbrede målrettede annoncer

Vi giver tredjeparter tilladelse til at indhente oplysninger om dine onlineaktiviteter gennem cookies og andre teknologier. Disse tredjeparter omfatter reklamebureauer, som indhenter oplysninger om dine interesser, når du ser eller interagerer med deres annoncer på forskellige websites. Sådanne oplysninger, der indhentes af disse tredjeparter, anvendes til at forudsige din adfærd eller præferencer og for at vise målrettede annoncer på tredjepartswebsites. Bemærk, at vi ikke har nogen kontrol over eller adgang til cookies og andre teknologier, som tredjeparter kan bruge til at indhente oplysninger om dine interesser, og deres praksis er ikke omfattet af denne fortrolighedspolitik. Nogle af disse virksomheder er medlemmer af Network Advertising Initiative, som giver mulighed for, at man på ét sted angiver, at man ikke ønsker at modtage målrettede annoncer fra medlemsvirksomheder. [Klik her](#) for at få flere oplysninger.

### DNT-signaler (Do Not Track – spor ikke)

Din internetbrowser kan sende et DNT-signal (Do Not Track – spor ikke) for at informere TheFork og andre websites om, at du ikke ønsker at blive sporet. På grund af forskelle mellem internetbrowseres standardkonfigurationer og den måde, som de integrerer DNT-signaler på, er det ikke altid klart for operatører af websites, om brugerne har valgt DNT-parameteret, eller om de ved, at de kan konfigurere det. Bemærk, at TheFork ikke på nuværende tidspunkt kan tage højde for DNT-signaler .

## **6. Dine rettigheder**

Du kan kontrollere, tilføje og opdatere de oplysninger, som du har givet os, ved at gå til afsnittet med dine personlige oplysninger i din konto. Du kan også lukke din TheFork-konto i samme afsnit eller ved at kontakte os på [kontakt@thefork.dk](mailto:kontakt@thefork.dk). Hvis du beslutter dig for at lukke din TheFork-konto, vil vi deaktivere den og slette dine profiloplysninger. Bemærk, at efter din konto er lukket, vil du ikke længere have mulighed for at logge på, få adgang til dine personlige oplysninger eller bruge optjente Yums. Du kan dog når som helst åbne en ny konto.

Du kan til enhver tid ændre dine markedsføringspræferencer ved at gå til afsnittet om dine abonnemeter i din konto.

I overensstemmelse med gældende lovgivning kan du have ret til indsigt, ret til berigtigelse og ret til sletning af dine personoplysninger, ret til begrænsning af behandling af sådanne data, ret til dataportabilitet og ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger. Du kan også have ret til at afgøre, hvordan dine personoplysninger anvendes, og hvordan dine rettigheder vil blive udøvet efter din død.

Nedenfor finder du flere detaljer og oplysninger om, hvordan og hvornår du kan udøve dine rettigheder. Vi vil besvare din henvendelse inden for en måned, men har ret til at forlænge denne frist med to måneder, hvor det er nødvendigt på grund af kompleksiteten og antallet af anmodninger.

### Du kan finde yderligere oplysninger om dine rettigheder nedenfor:

Du kan have følgende rettigheder med hensyn til dine personoplysninger:

- Ret til at få indsigt i dine personoplysninger. Dette giver dig mulighed for at modtage en kopi af de personoplysninger, som vi opbevarer om dig, og for at kontrollere, at vi behandler dem på lovlig vis.
- Ret til at anmode om berigtigelse af dine oplysninger, hvis de er forkerte. Du kan også supplere eventuelle mangelfulde oplysninger, som vi har, under hensyntagen til behandlingens formål.
- Ret til at anmode om sletning af dine personoplysninger, hvis:
  - dine personoplysninger ikke længere er nødvendige til de formål, som vi indhentede eller behandlede dem til
  - du trækker dit samtykke tilbage, hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på samtykke, og ingen andre retsgrundlag findes
  - du har indsigelser imod behandlingen af dine personoplysninger, og vi ikke har et tilsidesættende retsgrundlag for behandlingen
  - dine personoplysninger behandles på ulovlig vis
  - dine personoplysninger skal slettes for at overholde en juridisk forpligtelse.
- Ret til indsigelse over for behandling af dine personoplysninger. Vi vil efterkomme din anmodning, medmindre vi har en overbevisende tilsidesættende lovbestemt interesse for behandlingen, eller vi er nødt til at fortsætte behandlingen af dine personoplysninger for, at et retskrav kan fastslås, gøres gældende eller forsvares.
- Ret til at begrænse behandling af personoplysninger, hvis:
  - nøjagtigheden af dine personoplysninger bestrides af dig, i perioden indtil vi har haft mulighed for at fastslå, om personoplysningerne er korrekte
  - behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig sletning af personoplysningerne og i stedet anmoder om, at anvendelse heraf begrænses
  - vi ikke længere har brug for personoplysningerne til behandlingen, men de er nødvendige for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares



- du har gjort indsigelse mod behandling, i perioden mens det kontrolleres, om vores legitime interesser går forud for dine legitime interesser.
- Ret til dataportabilitet. Du kan anmode om at modtage de personoplysninger, der har med dig at gøre, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Du kan også anmode om, at vi sender disse personoplysninger til en tredjepart, hvor det er muligt. Du har kun denne ret, hvis det angår personoplysninger, som du har givet til os, behandlingen er baseret på samtykke eller nødvendig for at gennemføre en kontrakt mellem dig og os, og behandling foretages automatisk.
- Ret til at angive dine post mortem-instruktioner for at afgøre, hvordan dine personoplysninger anvendes, og hvordan dine rettigheder vil blive udøvet efter din død. Hvis vi bliver informeret om din død, vil vi slette dine personoplysninger, undtagen hvis vi skal opbevare dem i henhold til lovbestemmelser og/eller retlige opbevaringsperioder og i givet fald efter deres meddelelse til en tredjepart, der måtte være blevet udpeget til os af dig.

Du kan udøve flere af dine rettigheder i afsnittet om personoplysninger under din konto. Hvis du vil udøve dine andre rettigheder, kan du indgive en anmodning via e-mail til [kontakt@thefork.dk](mailto:kontakt@thefork.dk).

Du skal ikke betale et gebyr for at få adgang til dine personoplysninger (eller for at udøve nogle af de øvrige rettigheder). Vi opkræver dog muligvis et rimeligt gebyr, hvis din anmodning er tydeligt ubegrundet, sker gentagne gange eller er for omfattende.

For at hjælpe os med at bekræfte din identitet og sikre din ret til at få adgang til dine personoplysninger (eller til at udøve nogen af dine andre rettigheder) kan vi bede dig om at give os en kopi af dine identitetspapirer. Dette er en sikkerhedsforanstaltning for at sikre, at personoplysninger ikke sendes til en person, som har ikke ret til at modtage dem.

Vi kan også kontakte dig for at anmode om yderligere oplysninger i forbindelse med din anmodning for at kunne besvare din anmodning hurtigere.

## **7. Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?**

Vi vil gerne have, at du bruger vores website med ro i sindet. Derfor forpligter vi os til at beskytte de oplysninger, som vi indhenter. Selvom intet website kan garantere absolut sikkerhed på grund af vanskeligheder forbundet med onlineaktiviteter, har vi implementeret og vedligeholder relevante organisatoriske, tekniske, administrative og fysiske procedurer for at beskytte de personoplysninger, som du giver os, imod uautoriseret eller ulovlig adgang, videregivelse og uforsætligt tab, skade, ændring eller ødelæggelse.

Vi bruger f.eks. datakryptering, når vi sender dine faktureringsoplysninger mellem vores system og de partnere, som vi deler oplysningerne med. Vi bruger også firewalls og systemer til registrering af indtrængen for at forhindre uautoriseret adgang til dine oplysninger.

## **8. Oplysninger om mindreårige**

Vores website er forbeholdt voksne og tilbyder ikke tjenester, som er henvendt til mindreårige. Vi indhenter ikke med overlæg oplysninger om mindreårige. Hvis en person, som vi ved er under 18 år, sender personoplysninger til os, sletter eller tilintetgør vi sådanne oplysninger inden for en rimelig tidsramme.

## **9. Eksterne links**

Vores website kan indeholde links til tredjepartswebsites, -plugins og -programmer. Hvis du får adgang til andre websites fra de links, der er givet på vores website, indhenter eller deler udbyderne af disse websites muligvis oplysninger om dig. Disse oplysninger vil blive anvendt i henhold til deres politik om beskyttelse af personlige oplysninger, der kan være anderledes end vores fortrolighedspolitik. Vi kontrollerer ikke disse tredjepartswebsites og anbefaler, at du undersøger disse andre websites' politik om beskyttelse af personlige oplysninger for at forstå deres procedurer for indhentning, brug og videregivelse af personoplysninger.

## **10. Internationale overførsler**

Dine personoplysninger kan overføres til lande inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde til de formål, der er beskrevet i denne fortrolighedspolitik. Når vi overfører dine personoplysninger uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, tager vi følgende forholdsregler for at sikre, at dine personoplysninger er behørigt beskyttet.

Overførsler af personoplysninger sker:

- til et land eller en virksomhed, som Europa-Kommissionen har fastslået yder et tilstrækkeligt niveau af beskyttelse
- til et land, som ikke yder tilstrækkelig beskyttelse, men hvis overførsler er blevet underlagt standardkontraktbestemmelserne fra Europa-Kommissionen.

Ved at bruge vores tjenester er du indforstået med, at dine personoplysninger kan blive overført til andre selskaber i vores gruppe, TripAdvisor-gruppen, og til tredjeparter som beskrevet i denne fortrolighedspolitik.

## **11. Ændringer af fortrolighedspolitikken**

Vi kan til enhver tid ændre eller justere denne fortrolighedspolitik. Vi noterer datoen for, hvornår opdateringer senest blev foretaget, på den første side i denne fortrolighedspolitik. Enhver ændring træder i kraft efter offentliggørelse på websitet. Vi giver vores brugere besked om væsentlige ændringer i denne fortrolighedspolitik ved at sende en e-mail til den e-mailadresse, som du har angivet, eller ved at offentliggøre en meddelelse på vores website. Vi opfordrer dig til at vende tilbage til vores fortrolighedspolitik fra tid til anden for at gennemse den mest aktuelle version.

## **12. Hvordan kan du kontakte os?**

Hvis du har spørgsmål eller klager over vores behandling af dine personoplysninger, bedes du kontakte os på [kontakt@thefork.dk](mailto:kontakt@thefork.dk). Du har også ret til at indgive en klage til Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (dvs. den franske databeskyttelsesmyndighed) om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Vi ville dog sætte pris på muligheden for at tage hånd om dine problemer, inden du kontakter tilsynsmyndigheden, så kontakt os venligst først.

Vores kontaktoplysninger er som følger:

La Fourchette SAS, 70 rue Saint Lazare 75009 Paris, France

E-mail: [kontakt@thefork.dk](mailto:kontakt@thefork.dk)

Attn: Legal Department

Hvis du kontakter os pr. telefon, kan samtalerne blive optaget. Vi bruger disse optagelser til at forbedre kvaliteten af vores kundeservice, sikre overholdelse af bestemmelser, kontrollere nøjagtigheden af de oplysninger, som du giver os, forebygge svindel og uddanne vores teams. Vi gemmer sådanne optagelser, så længe det er nødvendigt, og sletter dem derefter. Dine personoplysninger, der bliver indhentet under en samtale, behandles i overensstemmelse med bestemmelserne i nærværende fortrolighedspolitik.