

# C. PRIVACYBELEID

TheFork is een dienst waarmee gebruikers ('u', 'uw') een tafel in een restaurant kunnen kiezen en reserveren. Onze website, mobiele sites en aanverwante toepassingen (samen 'onze site') worden beheerd en verwerkt door La Fourchette SAS ('wij', 'we', 'ons', 'onze') als eigenaar en verwerkingsverantwoordelijke. Door onze site te bezoeken en onze diensten te gebruiken, bevestigt u dat u dit Privacybeleid en de hier beschreven procedures voor de verzameling en het beheer van informatie hebt gelezen en begrepen.

Dit Privacybeleid werd voor het laatst bijgewerkt op 25 mei 2018. Wij kunnen dit Privacybeleid te allen tijde wijzigen en nodigen u uit om het regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van mogelijke updates.

## **Reikwijdte**

Dit Privacybeleid geeft een gedetailleerde beschrijving van ons beleid en onze procedures met betrekking tot de verzameling, het gebruik en de openbaarmaking van uw persoonsgegevens.

Wij zijn ons bewust van het vertrouwen dat u ons schenkt door ons uw persoonsgegevens toe te vertrouwen. Wij hechten er veel waarde aan en stellen alles in het werk om de veiligheid en vertrouwelijkheid te waarborgen van de persoonsgegevens die u ons tijdens uw bezoek aan onze site of het gebruik van onze diensten verstrekt.

[1. Verzameling van uw persoonsgegevens](#)

[2. Hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken](#)

[3. Met wie wij uw persoonsgegevens delen](#)

[4. Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren](#)

[5. Cookies en andere webtechnologieën](#)

[6. Uw rechten](#)

[7. Hoe wij uw persoonsgegevens beschermen](#)

[8. Informatie over minderjarigen](#)

[9. Externe links](#)

[10. Internationale overdrachten](#)

[11. Wijzigingen aan dit Privacybeleid](#)

[12. Hoe u contact met ons kunt opnemen](#)

## **1. Verzameling van uw persoonsgegevens**

Persoonsgegevens betekent alle informatie over een individu die kan worden gebruikt om een persoon direct of indirect te identificeren, zoals uw voor- en achternaam, telefoonnummer, postadres, e-mailadres, geboortedatum, wachtwoord en betaalinformatie. Gegevens waaruit de identiteit verwijderd is (anonieme gegevens), zijn geen persoonsgegevens.

In de loop van onze activiteiten verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens op verschillende manieren. Wij kunnen persoonsgegevens verzamelen die u ons direct verstrekt, maar wij verzamelen ook gegevens door uw interactie met onze diensten te registreren, bijvoorbeeld door op onze site cookies te gebruiken. Wij kunnen ook informatie van derden ontvangen.

U kunt ervoor kiezen om ons geen persoonsgegevens te verstrekken. Meestal zult u ons echter bepaalde gegevens moeten verstrekken, bijvoorbeeld om een tafel in een restaurant te reserveren, relevante aanbiedingen van ons of van de restaurants te ontvangen en andere voordelen te genieten die voor geregistreerde gebruikers toegankelijk zijn. Het is ook mogelijk dat u bepaalde gegevens moet verstrekken om een vraag te kunnen stellen en ons in staat te stellen erop te antwoorden.

Verplichte informatie is op onze site met een sterretje aangeduid. Als u ons verplichte informatie niet verstrekt, is het mogelijk dat uw verzoek niet of met vertraging wordt behandeld.

- **Informatie die u ons verstrekt:** Wij verzamelen en bewaren informatie die u ons op onze site verstrekt of ons op andere manieren bezorgt.
- **Informatie over derden:** Wanneer u namens een derde reserveert of via TheFork gasten uitnodigt, moet u hun persoonsgegevens invoeren. U moet de toestemming van deze derden verkrijgen voor u ons hun persoonsgegevens verstrekt en u moet garanderen dat u ze geldig hebt verkregen
- **Informatie uit andere bronnen:** Wij kunnen ook informatie over u ontvangen van verbonden entiteiten, zakelijke partners of andere onafhankelijke derden. Wij kunnen deze informatie combineren met andere gegevens die wij over u hebben verzameld. Wanneer u onze site bezoekt door op een link te klikken op een site van een van onze handelspartners en u bij die partner geregistreerd bent, kan de partner informatie die u hem hebt verstrekt met ons delen, zoals uw contactgegevens en uw profiel. Een ander voorbeeld: als u diensten van derden gebruikt (zoals sociale netwerkdiensten) via onze site of voor u onze site bezoekt, kunnen wij informatie verzamelen zoals uw voor- en achternaam, e-mailadres en andere informatie die wij via deze diensten verkrijgen. Wij werken met onze huidige en toekomstige partners samen om uw gebruik van onze site te verbeteren en persoonlijker te maken volgens de procedures die in dit Privacybeleid worden beschreven.
- **Automatische verzameling van informatie:** Wanneer u onze site bezoekt, verzamelen wij automatisch bepaalde informatie over uw computer of mobiele toestel. Wij verzamelen bijvoorbeeld uw sessiegegevens, met inbegrip van uw IP-adres, de navigatiesoftware die u gebruikt en de verwijzende site. Wij kunnen ook informatie verzamelen over uw online activiteiten, zoals de inhoud die u bekijkt, de pagina's die u bezoekt en uw zoekopdrachten. Wij verzamelen dit type informatie automatisch om uw interesses en voorkeuren beter te begrijpen, of om uw ervaring persoonlijker te maken.
- **Geolocatie en andere van uw mobiele apparaten ontvangen informatie :** Wanneer u de TheFork-app op uw mobiele apparaat gebruikt, kunnen wij uw informatie verzamelen en gebruiken, meestal op dezelfde manier en voor dezelfde doeleinden als tijdens het gebruik van onze website. Daarnaast kunnen wij met uw toestemming informatie over uw locatie verzamelen, als uw mobiele apparaat geconfigureerd is om dat type informatie naar de TheFork-app te sturen (zie de privacyinstellingen van uw mobiele apparaat). Wij kunnen deze informatie bijvoorbeeld gebruiken om u beoordelingen over restaurants in uw omgeving te sturen. U kunt de privacyinstellingen van uw mobiele apparaat te allen tijde wijzigen en de functie voor het delen van locatiegegevens met de TheFork-app uitschakelen. Het uitschakelen van het delen van locatiegegevens kan echter sommige functies van de app beïnvloeden. Raadpleeg de fabrikant van uw mobiele apparaat voor hulp met de privacy-instellingen.

## **2. Hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens die wij verzamelen uitsluitend voor specifieke doeleinden. Dit omvat het aanbieden van onze diensten, het uitvoeren en beheren van uw registratie en account, met inbegrip van uw toegang tot en gebruik van onze site, het publiceren van uw beoordelingen, scores en foto's, en het uitvoeren en beheren van onze commerciële activiteiten, promotieacties, incentiveprogramma's of marketingactiviteiten (met inbegrip van e-mailcampagnes, loyaliteitsprogramma's, het bepalen en herbepalen van doelpublieken, profilering en segmentering).

Zoals reeds vermeld, kan onze verwerking van uw persoonsgegevens ook profilering omvatten (nl. elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd, met name met de bedoeling de persoonlijke voorkeuren, interesses, gedrag, locatie of verplaatsingen van die natuurlijke persoon te analyseren of te voorspellen) om klantentypes voor onze producten en diensten te definiëren, onze site bij te werken en relevant te houden (optimalisatie van de klantervaring), onze activiteit te ontwikkelen en onze marketingstrategie uit te voeren.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens ook voor ons aanwervingsproces en voor de professionele opleiding van onze teams.

Voor meer informatie over onze verwerking van uw persoonsgegevens, raadpleegt u hierna:

<b>Doel/activiteit</b>	<b>Persoonsgegevens</b>	<b>Juridische grondslag</b>
Om uw registratie en account te beheren en u in staat te stellen onze site te bezoeken en te gebruiken.	Naam Adres E-mailadres GSM-nummer Wachtwoord IP-adres Gegevens over uw browser en/of apparaat	Noodzaak om een overeenkomst met u uit te voeren.
Om uw beoordelingen, scores, forumposts en andere inhoud te publiceren.	Naam E-mailadres Door u geleverde inhoud	Noodzaak om een overeenkomst met u uit te voeren. Onze legitieme belangen (om feedback van gebruikers over hun restaurantervaring te verzamelen).
Om restaurantboekingen te plaatsen en te beheren	Naam Adres E-mailadres GSM-nummer IP-adres Gegevens over uw browser en/of apparaat	Noodzaak om een overeenkomst met u uit te voeren.
Om het loyaliteitsprogramma uit te voeren en te beheren	Naam E-mailadres GSM-nummer IP-adres Gegevens over uw browser en/of apparaat	Noodzaak om een overeenkomst met u uit te voeren. Onze legitieme belangen (om onze administratie bij te werken, het loyaliteitsprogramma efficiënt te beheren, fraude te voorkomen).
Om in het algemeen met u te communiceren, meer bepaald met betrekking tot:  onze website; uw vragen en commentaren; u te informeren over wijzigingen aan onze voorwaarden of ons privacybeleid;	Naam Adres E-mailadres GSM-nummer Wachtwoord IP-adres Gegevens over uw browser en/of apparaat	Onze legitieme belangen (om onze administratie bij te werken en te onderzoeken hoe de klanten onze producten/diensten gebruiken, om op uw vragen en commentaren te antwoorden, om ons bedrijf efficiënt te leiden, voor IT-diensten, netwerkbeveiliging, om fraude te voorkomen).

u te vragen een beoordeling te geven of aan een peiling deel te nemen; onze site te beheren en problemen te onderzoeken.		
Om de belangstelling voor onze producten, diensten en site te meten, ze te verbeteren en u een gebruikerservaring op maat aan te bieden.	Naam E-mailadres IP-adres Sessiegegevens Online activiteit op onze website Gegevens over uw browser en/of apparaat Locatiegegevens	Onze legitieme belangen (om klantentypes voor onze producten en diensten te definiëren, onze site up-to-date en relevant te houden, onze activiteiten te ontwikkelen en onze marketingstrategie uit te voeren).
Om u te informeren over promoties en bijzondere aanbiedingen en over diensten die wij aanbieden en die u kunnen interesseren.	Naam E-mailadres IP-adres Sessiegegevens Online activiteit op onze website Gebruikersnaam Locatiegegevens GSM-nummer Gegevens over uw browser en/of apparaat	Uw toestemming om via e-mails, pushmeldingen of sms-berichten marketingcommunicatie te ontvangen
Om prijstrekkingen, wedstrijden of peilingen te organiseren.	Naam Adres E-mailadres Bewijs van woonplaats en identiteit Bankgegevens (IBAN & BIC) Door u geleverde inhoud	Noodzaak om een overeenkomst met u uit te voeren.  Ons legitieme belang (om toelatingsvoorwaarden te controleren, te onderzoeken hoe klanten onze producten/diensten gebruiken, ze te ontwikkelen en ons bedrijf te doen groeien).
Om ons aanwervingsproces en uw sollicitatie voor een baan bij TheFork te beheren.	Naam E-mailadres Telefoonnummer Adres CV	Noodzaak om stappen te zetten op verzoek van de sollicitant vooraleer een arbeidsovereenkomst wordt gesloten.  Ons legitieme belang (om ons aanwervingsproces te beheren).
Om ons bedrijf te beheren en te beschermen, geschillen of problemen op te lossen en mogelijk verboden of illegale activiteiten te voorkomen.	Naam Adres E-mailadres Telefoonnummer Gebruikersnaam IP-adres Sessiegegevens	Ons legitieme belang (om onze activiteit uit te voeren en fraude en andere verboden of illegale activiteiten te voorkomen).

Om onze teams op te leiden.	Naam E-mailadres Telefoonnummer Gebruikersnaam IP-adres Sessiegegevens Door u geleverde inhoud	Om een wettelijke verplichting na te leven waaraan wij als werkgever onderworpen zijn.  Ons legitieme belang (de vaardigheden van onze teams op peil houden en hun kennis versterken).
-----------------------------	--	--

### Deactivering van uw account bij TheFork

Wij kunnen de informatie die wij over u hebben verzameld gebruiken om te beslissen uw account te deactiveren, meer bepaald in de volgende gevallen:

- wanneer u herhaaldelijk niet op de gereserveerde datum en tijdstip in het restaurant verschijnt, terwijl u via onze site een reservering hebt geplaatst die u niet vooraf hebt geannuleerd (Niet opdagen);
- wanneer u onze site en/of diensten in strijd met onze Gebruiksvoorwaarden gebruikt;
- wanneer er met zekerheid sprake is van fraude via onze site, waaronder het geven van een frauduleuze beoordeling.

U zult via e-mail op de hoogte gebracht worden over de deactivering van uw account.

De deactivering van uw account leidt tot de annulering van al uw lopende reserveringen en de verwijdering van alle verzamelde Yums.

### Marketing

Wij willen dat u gemakkelijk gebruik kunt maken van onze diensten en/of de speciale aanbiedingen van de op onze site voorgestelde restaurants. Met dat doel kunnen wij u e-mails en/of pushmeldingen sturen met informatie over aanbiedingen en diensten die u mogelijk kunnen interesseren .

U zult marketingberichten van ons ontvangen als u daartoe uw toestemming hebt gegeven, als u goederen of diensten hebt verzocht of bij ons hebt gekocht (in dat geval sturen wij uitsluitend berichten in verband met soortgelijke producten en diensten) en niet hebt gevraagd om geen marketingberichten te ontvangen.

Telkens u een dergelijke e-mail ontvangt, kunt u ons laten weten dat u geen berichten meer wenst te ontvangen of kunt u in de app pushmeldingen weigeren, of de instellingen van uw mobiele apparaat wijzigen om dat te doen. U kunt zich ook te allen tijde afmelden voor marketingberichten door op de uitschrijflink te klikken onderaan elk bericht dat u van ons ontvangt.

Merk op dat het mogelijk is dat wij u dienstberichten blijven sturen, zoals administratieve berichten over uw account of transactieberichten over reserveringen, tot u uw account sluit.

### **3. Met wie wij uw persoonsgegevens delen**

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met andere partijen, waaronder andere bedrijven van onze groep en derden, bijvoorbeeld restaurants, verbonden sites of apps en dienstverleners die namens ons werken, en meer algemeen onze zakelijke partners of leveranciers. Indien wij ons bedrijf of een deel ervan verkopen of afstaan en uw persoonsgegevens verband houden met het verkochte of afgestane deel van ons bedrijf, of indien wij met een ander bedrijf fuseren, zullen wij uw persoonsgegevens delen met de nieuwe eigenaar van ons bedrijf of met onze fusiepartner. Indien wij wettelijk verplicht zijn om het te doen, zullen wij persoonsgegevens delen om onze klanten, onze site, ons bedrijf en onze rechten en eigendommen te beschermen.

Als u op onze site een profiel aanmaakt, zal sommige informatie van uw profiel openbaar worden gemaakt en zal ze zichtbaar zijn wanneer op uw gebruikersnaam wordt geklikt. U kunt uw profiel bekijken zoals het openbaar wordt weergegeven. Wij eisen dat alle derden de veiligheid van uw persoonsgegevens eerbiedigen en ze volgens de wet behandelen. Wij staan niet toe dat onze derde dienstverleners uw persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden gebruiken, en laten hen uw persoonsgegevens slechts voor specifieke doeleinden en volgens onze instructies verwerken.

Voor meer informatie over de entiteiten die toegang kunnen krijgen tot uw persoonsgegevens, raadpleegt u hierna:

- Restaurants-Wij delen uw informatie met de restaurants om uw reservering te noteren en te beheren en om klachten en geschillen in verband met reserveringen te behandelen. Tijdens het reserveren kunt u kiezen of u marketingberichten van het betrokken restaurant wenst te ontvangen. Als u akkoord gaat om marketingberichten van het restaurant te ontvangen, is het restaurant vervolgens verantwoordelijk voor de verwerking van de informatie die wij het verstrekken.
- Derde dienstverleners die ons diensten verstrekken of namens ons optreden, meer bepaald voor zakelijke analyses, gegevensverwerking of betalingen, klantendienst, marketing, public relations, verspreiding van peilingen of prijstrekkingen, of om fraude te voorkomen. Merk op dat uw betaalgegevens worden verwerkt door de leverancier van betaaldiensten en niet door ons of het restaurant. Wij en het restaurant hebben geen toegang tot deze gegevens. De leverancier van betaaldiensten bewaart uw betaalgegevens uitsluitend om de transactie uit te voeren en niet langer dan nodig is voor het beheer van mogelijke klachten van de kaarthouders. De betaalinformatie is versleuteld en veilig. Wij kunnen derde dienstverleners ook de toelating geven om namens ons informatie te verzamelen, bijvoorbeeld wanneer dat nodig is om de functies van onze site uit te voeren of voor een betere verspreiding van op uw interesses gerichte online advertenties. Derde dienstverleners hebben uitsluitend toegang tot informatie en mogen ze uitsluitend verzamelen voor zover dat nodig is om hun taken uit te voeren. Zij mogen de informatie niet delen of voor andere doeleinden gebruiken.
- Verbonden sites- Als u onze site via een andere website of app bezoekt, kunnen wij informatie over u (uw voornaam en het initiaal van uw achternaam) en uw reservering met die verbonden partij delen.
- Bedrijven van onze groep-Wij kunnen uw persoonsgegevens delen binnen onze groep en met ons moederbedrijf (TripAdvisor LCC) en dochterbedrijven van onze moederbedrijf (TripAdvisor Group). Indien bedrijven van onze groep of van TripAdvisor Group toegang hebben tot uw informatie, zullen zij procedures hanteren die minstens even streng zijn als de in dit Privacybeleid beschreven procedures. Zij zullen zich ook houden aan de toepasselijke wetten met betrekking tot de overdracht van marketingberichten en zullen u ten minste de mogelijkheid geven om te kiezen of u dergelijke berichten wilt blijven ontvangen wanneer u een bericht van dit type ontvangt.

Wij kunnen uw informatie ook delen binnen onze groep, de TripAdvisor Group of met derden, indien wij menen dat het verstrekken van de informatie noodzakelijk is:

- om te voldoen aan legitieme en afdwingbare dagvaardingen, gerechtelijke bevelen of andere juridische procedures; om onze juridische rechten te vestigen of uit te oefenen; ons te verdedigen tegen juridische claims; of voor zover in ander opzicht door de wet wordt vereist. In dergelijke gevallen behouden we ons het recht voor om gebruik te maken of afstand te doen van elk juridisch bezwaar of recht dat ons ter beschikking staat;
- indien wij wettelijk verplicht zijn om het te doen, zullen wij de gegevens die wij verzamelen, delen met gerechtelijke diensten en andere overheidsinstanties.
- om een onderzoek in te stellen, preventieve maatregelen of stappen te nemen met betrekking tot illegale of vermoedelijk illegale activiteiten; om onze rechten, eigendommen of veiligheid en onze gebruikers of anderen te beschermen en verdedigen; en in verband met onze [Gebruiksvoorwaarden](#) en andere overeenkomsten, inclusief met onze partners of leveranciers;
- na een bedrijfstransactie, zoals een afsplitsing, fusie, overname, consolidatie of verkoop van activa of in het onwaarschijnlijke geval van een faillissement.

Buiten het toepassingsgebied van bovenstaande bepalingen zult u worden geïnformeerd als uw persoonsgegevens met derden zullen worden gedeeld en zult u ons kunnen vragen om de informatie niet te delen.

Wij kunnen ook anonieme of samengevoegde gegevens delen met derden, zoals adverteerders en investeerders. Zo kunnen wij bijvoorbeeld onze adverteerders laten weten wat het aantal bezoekers op onze site is of welke restaurants het populairst zijn. Deze informatie bevat geen persoonsgegevens.

#### **4. Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren**

Wij kunnen sommige gegevens met betrekking tot uw account bewaren, met name voor analysedoeleinden of voor onze eigen administratie. De bewaartermijn van uw persoonsgegevens hangt af het doel waarvoor wij ze verzamelen en gebruiken.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden die zijn genoemd in artikel 2 'Hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken' of om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Voor marketingdoeleinden is de bewaartermijn 3 jaar vanaf de datum van uw laatste activiteit. Het is mogelijk dat wij bepaalde persoonsgegevens langer bewaren, zelfs na de sluiting van uw account, als dat nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen of om de veiligheid te verzekeren, fraude te voorkomen en onze wettelijke rechten uit te oefenen, te verdedigen of af te dwingen. Als u uw account sluit, zullen uw persoonsgegevens meestal binnen de 14 dagen niet langer zichtbaar zijn voor andere bezoekers van onze site.

#### **5. Cookies en andere webtechnologieën**

Wij verzamelen informatie via cookies en soortgelijke technologieën (onzichtbare pixels). Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch op uw computer of mobiele apparaat worden opgeslagen wanneer u een site bezoekt. Cookies en onzichtbare pixels worden door uw internetbrowser opgeslagen. Cookies bevatten basisinformatie over uw internetgebruik. Uw browser verzendt deze cookies telkens als u onze site bezoekt, zodat uw computer of mobiele apparaat wordt herkend. Zo kunnen wij uw browsingervaring verbeteren en persoonlijker maken.

In ons [Cookiebeleid](#) vindt u meer details over cookies en soortgelijke technologieën (zoals onzichtbare pixels) die wij gebruiken.

Op <http://www.allaboutcookies.org> en <http://www.youronlinechoices.com/be-nl/> vindt u ook meer informatie over cookies in het algemeen, waaronder hoe u kunt zien welke cookies op uw (mobiele) apparaat geïnstalleerd zijn en hoe u ze kunt beheren en verwijderen.

Wij gebruiken cookies op onze site voor de volgende algemene doeleinden:

- Om uw browser te identificeren wanneer u onze site opnieuw bezoekt, om voorkeuren die u bij uw vorige bezoek hebt aangegeven op te slaan en te onthouden. Bijvoorbeeld: wanneer u zich op onze site hebt geregistreerd, zorgen de cookies ervoor dat wij uw inloggegevens kunnen onthouden, zodat u deze gegevens niet telkens opnieuw hoeft in te vullen.
- Om uw surfervaring en de inhoud op onze site bij uw behoeften te laten aansluiten. Bijvoorbeeld: wanneer u een webpagina bezoekt, installeren wij, onze dienstverleners of onze partners automatisch een cookie om uw browser bij het gebruik van internet te herkennen, zodat wij informatie kunnen tonen die interessant voor u kan zijn.
- Om de effectiviteit van bepaalde functies, aanbiedingen en elektronische mededelingen te meten en te documenteren (door vast te stellen welke e-mails u hebt geopend en of u op een link in het e-mailbericht hebt geklikt).

De optie Instellingen op de werkbalk van de meeste browsers zou u moeten uitleggen hoe u voorkomt dat uw browser nieuwe cookies accepteert, hoe u de browser een melding laat geven wanneer u een nieuwe cookie ontvangt en hoe u onnodige cookies uitschakelt. Let op: als u weigert cookies te accepteren, is het mogelijk dat u veel van de tools, inhoud of functies op onze site niet zult kunnen gebruiken.

#### **Webbakens**

Onze site kan ook webbakens (zogenoemde onzichtbare GIF's of onzichtbare pixels) gebruiken. Dit zijn kleine digitale afbeeldingen met een uniek herkenningsteken, die zoals cookies werken en in de code van een webpagina worden geplaatst. Wij gebruiken ze om inzicht te krijgen in het browsegedrag van onze gebruikers die een pagina vanop een andere pagina van onze site openen, om informatie aan de cookies te verstrekken of te verzenden, maar ook om te weten of u onze site bereikt via een online advertentie op een derde site, en ten slotte om de werking van onze site te verbeteren. Wij kunnen onze dienstverleners ook toestaan om webbakens te gebruiken om zo te bepalen welke e-mails door hun ontvangers zijn geopend, en om het bezoekersverkeer en hun handelingen op onze site bij te houden. Wij doen dit om de relevantie van onze inhoud en de doeltreffendheid van onze aanbiedingen beter te meten.

#### Gegevens die door zakelijke partners en reclamenetwerken worden verzameld om gerichte reclame te verspreiden

Wij staan derden toe om informatie over uw online activiteiten te verzamelen met behulp van cookies en andere technologieën. Deze derden kunnen reclamebureaus zijn die informatie verzamelen over uw interesses wanneer u hun advertenties op diverse websites bekijkt of erop reageert. De door derden verzamelde informatie wordt vervolgens gebruikt om uw gedrag en voorkeuren te voorspellen en gerichte advertenties op sites van derden te tonen. Merk op dat wij geen controle hebben over of toegang tot cookies en andere technologieën die derden kunnen gebruiken om informatie over uw interesses te verzamelen. Hun procedures vallen niet binnen de reikwijdte van dit Privacybeleid. Sommige van deze bedrijven zijn lid van het Networks Advertising Initiative, dat op één plaats de optie biedt om gerichte reclame van de aangesloten bedrijven te weigeren. [Klik hier](#) voor meer informatie.

#### DNT (Do Not Track)-signalen

Het is mogelijk dat uw webbrowser een 'Do Not Track' ('DNT')-signaal verstuurt om TheFork en andere websites te informeren dat u niet gevolgd wenst te worden. Vanwege de verschillen in de standaardinstellingen van webbrowsers en de manier waarop browsers met DNT-signalen omgaan, is het voor de uitbaters van websites soms onduidelijk of gebruikers de DNT-instelling zelf hebben geselecteerd en of ze weten dat zij de instelling kunnen kiezen. Merk op dat TheFork DNT-signalen momenteel niet in aanmerking kan nemen.

## **6. Uw rechten**

In de rubriek 'Mijn persoonsgegevens' van uw account kunt u de informatie die u hebt verstrekt, raadplegen, aanvullen en bijwerken. U kunt ook uw account bij TheFork sluiten in de rubriek 'Mijn persoonsgegevens', of contact met ons op te nemen op [contact\\_nl@lafourchette.be](mailto:contact_nl@lafourchette.be). Als u besluit uw account bij TheFork te sluiten, zullen wij ze deactiveren en uw profielinformatie verwijderen. Onthoud dat u zich na het sluiten van uw account niet meer kunt aanmelden, dat u geen toegang meer hebt tot uw persoonsgegevens en uw Yums niet meer kunt gebruiken. U kunt echter op elk moment een nieuw account openen.

U kunt uw reclamevoorkeuren te allen tijde wijzigen in de rubriek 'Mijn abonnementen' van uw account.

Volgens de toepasselijke wetten en reglementen kunt u recht hebben op inzage, rectificatie en wissing van uw persoonsgegevens, recht op beperking van hun verwerking, recht op gegevensoverdraagbaarheid en recht op bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ook het recht hebben om te bepalen hoe na uw overlijden uw persoonsgegevens worden gebruikt en hoe uw rechten worden uitgeoefend.

Hierna vindt u meer details en informatie over hoe en wanneer u gebruik kunt maken van uw rechten. Wij zullen binnen een maand op uw verzoek reageren maar zijn gerechtigd om die periode met twee maanden te verlengen, rekening houdend met de complexiteit en het aantal van de verzoeken.

Hierna vindt u meer informatie over uw rechten:

U kunt met betrekking tot uw persoonsgegevens over de volgende rechten beschikken:

- Het recht op toegang tot uw persoonsgegevens. U kunt dit recht gebruiken om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld en om te controleren of wij ze volgens de regels verwerken.
- Het recht om uw gegevens te verbeteren als ze onjuist zijn. U kunt bovendien onvolledige gegevens aanvullen, rekening houdend met de doeleinden van de verwerking.
- Het recht op de wissing van uw persoonsgegevens indien:
  - uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld of verwerkt; of
  - u uw toestemming intrekt indien de verwerking van uw persoonsgegevens op uw toestemming berust en er geen andere rechtsgrond voor bestaat; of
  - u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en wij geen prevalerende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking hebben; of
  - uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn; of
  - uw persoonsgegevens moeten worden gewist om aan een wettelijke verplichting te voldoen.
- Het recht van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingende gerechtvaardigde grond voor de verwerking hebben of wij de verwerking moeten voortzetten in verband met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- Het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens indien:
  - u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist terwijl wij de juistheid ervan controleren; of
  - de verwerking onrechtmatig is en u zich verzet tegen het wissen van uw persoonsgegevens en in de plaats daarvan de beperking van hun gebruik verzoekt; of
  - wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de verwerkingsdoeleinden, maar u ze nodig hebt voor een rechtsvordering; of
  - u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, gedurende de periode waarover wij beschikken om na te gaan of prevalerende gerechtvaardigde gronden hebben.
- Het recht op overdraagbaarheid van gegevens. U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen. U kunt ons ook verzoeken de persoonsgegevens aan een derde over te dragen indien dat technisch mogelijk is. U hebt dit recht uitsluitend met betrekking tot persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt, indien de verwerking op toestemming berust of nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en ons, en de verwerking geautomatiseerd gebeurt.
- Het recht om instructies te geven voor het gebruik van uw persoonsgegevens en de uitoefening van uw rechten na uw overlijden. Indien wij over uw overlijden worden geïnformeerd, zullen wij uw persoonsgegevens wissen tenzij wij ze in toepassing van wettelijke of reglementaire bepalingen en/of wettelijke bewaartermijnen moeten bewaren, en in dat geval na hun mededeling aan een derde die u ons kunt aanduiden.

U kunt verscheidene van uw rechten uitoefenen via de rubriek 'Mijn persoonsgegevens' van uw account. U kunt uw andere rechten uitoefenen met een e-mailverzoek naar [contact\\_nl@lafourchette.be](mailto:contact_nl@lafourchette.be).

U zult geen vergoeding moeten betalen om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens (of om uw andere rechten uit te oefenen). Wij kunnen echter wel een redelijke vergoeding aanrekenen als uw verzoek duidelijk ongegrond, repetitief of buitensporig is.

Om ons te helpen uw identiteit te bevestigen en de uitoefening van uw recht op toegang tot uw persoonsgegevens (of uw andere rechten) te verzekeren, kunnen wij verzoeken dat u ons een kopie van uw identiteitsdocument bezorgt. Dit is een veiligheidsmaatregel om te verzekeren dat persoonsgegevens niet worden bekendgemaakt aan een persoon die niet gerechtigd is om ze te ontvangen.

Wij kunnen ook contact met u opnemen om bijkomende informatie over uw verzoek te vragen, zodat wij het sneller kunnen behandelen.

## **7. Hoe wij uw persoonsgegevens beschermen**

Wij willen dat u onze website in alle vertrouwen kunt gebruiken. Daarom beschermen wij de informatie die wij verzamelen. Hoewel geen enkele website een volledige veiligheid kan garanderen vanwege de problemen die bij online activiteiten komen kijken, gebruiken wij passende organisatorische, technische, administratieve en fysieke maatregelen om de persoonsgegevens die u ons verstrekt te beschermen tegen ongeoorloofde of illegale toegang, gebruik of openbaarmaking en tegen onbedoeld verlies, schade, wijziging of vernietiging.

Wij gebruiken bijvoorbeeld data-encryptie wanneer wij betalingsgegevens verzenden van ons systeem naar dat van derden met wie wij informatie delen. Wij gebruiken ook firewalls en inbraakdetectiesystemen om ongeoorloofde toegang tot uw gegevens te voorkomen.

## **8. Informatie over minderjarigen**

Onze website is voorbehouden voor volwassenen en biedt geen diensten voor minderjarigen aan. Wij verzamelen niet bewust gegevens over minderjarigen. Indien een persoon van wie wij weten dat hij of zij nog geen 18 jaar is ons persoonsgegevens stuurt, zullen wij deze gegevens zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, verwijderen of vernietigen.

## **9. Externe links**

Onze site kan links naar sites van derde partijen, plug-ins en apps bevatten. Als u andere sites bezoekt via links op onze site, kunnen de beheerders van deze sites gegevens over u verzamelen of informatie over u delen. Deze gegevens zullen worden gebruikt volgens hun privacybeleid, dat kan afwijken van ons Privacybeleid. Wij oefenen geen controle uit over deze websites van derden en raden aan dat u het privacybeleid op hun websites leest, zodat u precies weet welke procedures zij hanteren voor het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van persoonsgegevens.

## **10. Internationale overdrachten**

Uw persoonsgegevens kunnen voor de in dit Privacybeleid beschreven doeleinden worden doorgegeven aan landen in de Europese Economische Ruimte. Wanneer wij uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte versturen, nemen wij de volgende voorzorgsmaatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens naar behoren worden beschermd.

Persoonsgegevens worden verzonden:

- naar een land dat volgens de Europese Commissie een passend beschermingsniveau biedt, of;
- naar een land dat geen passend beschermingsniveau biedt, maar waar de overdracht wordt geregeld door de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Door onze diensten te gebruiken, aanvaardt u dat uw persoonsgegevens kunnen worden overgedragen naar bedrijven die tot onze groep, tot de TripAdvisor Group of derden behoren, zoals beschreven in dit Privacybeleid.

## **11. Wijzigingen aan het Privacybeleid**

Wij kunnen dit Privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. Op de eerste pagina van dit Privacybeleid zullen wij de datum vermelden waarop voor het laatst wijzigingen zijn aangebracht. Alle wijzigingen gaan in bij de publicatie ervan op de site. Wij zullen onze gebruikers op de hoogte brengen van belangrijke wijzigingen aan dit Privacybeleid door een kennisgeving te sturen naar het e-mailadres dat u ons hebt verstrekt, of door een kennisgeving op onze site te plaatsen. Wij vragen u ons Privacybeleid regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van de meest recente versie.

## **12. Hoe u contact met ons kunt opnemen**

Als u vragen of klachten hebt over onze verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen op [contact\\_nl@lafourchette.be](mailto:contact_nl@lafourchette.be). U kunt ook een klacht indienen bij de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (de Franse autoriteit voor de gegevensbescherming) over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. Wij zouden echter graag de kans krijgen om uw probleem op te lossen voor u de toezichthoudende autoriteit benadert, vandaar dat wij u verzoeken om eerst contact met ons op te nemen.

Dit zijn onze volledige gegevens:

La Fourchette SAS, 70 rue Saint Lazare 75009 Paris, France

E-mailadres: [contact\\_nl@lafourchette.be](mailto:contact_nl@lafourchette.be)

Ter attentie van: Juridische Dienst

Als u telefonisch contact met ons opneemt, is het mogelijk dat het gesprek wordt opgenomen. Wij gebruiken deze opnames om de kwaliteit of de compliance van onze klantendienst te verbeteren, de nauwkeurigheid van de informatie die u ons verstrekt na te gaan, fraude te voorkomen en onze teams op te leiden. Wij bewaren de opnames zo lang het nodig is en wissen ze daarna. Uw persoonsgegevens die wij tijdens een gesprek verzamelen, worden verwerkt volgens de bepalingen van dit Privacybeleid.